



وزارة العمل والتأهيل
مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية
Quality Assurance And
Professional Certification Center

الجودة

سنوي جامع 2020 م

تحت شعار :

مشروع تنمية مهارات
موظفي البلديات

**تدريب مستمر
لمخرجات أجود**



مركز ضمان الجودة يحل مهنة صيانة
الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية
وفق منهجية الديكام



وظيفة المراقب المالي

تحت مجهر التحليل المهني للمهن والوظائف بليبيا

منح شهادت ضمان الجودة لكل من :

شركة رؤية الإبداع للتدريب والاستشارات
مؤسسة الواحة للتدريب والاستشارات

الاعتماد المؤسسي عن بعد

للمؤسسات التدريبية العاملة بسوق العمل الليبي





Q . A . C . C

مركز ضمان الجودة
والمعايرة المهنية

وزارة العمل و التأهيل

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

Quality Assurance And
professional Certification Center



توضيح معنى الشعار الجديد الخاص بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

يرتكز الشعار على ثلاثة عناصر رئيسة وهي :-

حرف الجيم يدل على الجودة (جودة الأداء) وتقويم ما تم
إكتشافه من نقاط ضعف وقصور .



المكبر : لتوضيح كل ما هو مبهم وإكتشاف نقاط الضعف
إن وجدت.



العين : ترى كل شئ وهي تساعد في الاطلاع على الحقيقة
والمتابعة والمراقبة وإعتماد الجودة.





أ. فتحي موسى إبراهيم
المشرف العام

الافتتاحية

بسم الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين.

بتوفيق من الله تعالى، نَمَّ بهمة الفريق الإعلامي بالمركز نضجُ بين أيديكم العدد الرابع من «مجلة الجودة» آمليين أن نكون قد وفَّقنا في تقديم الأفضل بما يحقق متطلبات نشر ثقافة الجودة وتطبيق معاييرها داخل المؤسسات الليبية وصولاً إلى أفضل أداء وضمنان جودة المخرجات.

تسعى أغلب المؤسسات لتحقيق أهدافها وضمنان جودة مخرجاتها من خلال بذل الكثير من الجهد والمال دون تطبيق لمعايير الجودة وهذا في حد ذاته يسبب في إهدار المال والجهد، أو عدم الوصول إلى الغايات المرغوب في تحقيقها، وبالرغم من ذلك لا يلاحظ الكثير أن ذلك قد حصل داخل تلك المؤسسات، وبالتالي تطبيق مبدأ ومعايير الجودة داخل المؤسسات وفي الأعمال يسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف بأقل تكلفة وأقل جهد.

فلذلك من المهم معرفته أن الجودة تعني التحسين المستمر والتطوير لمواكبة التغيرات السريعة التي تطرأ في العالم اليوم.

وبهذا لا بد من ربط المدخلات والعمليات اللازمة مع ما نسعى لتحقيقه من مخرجات بحيث تتيح الفرصة لإجراء التغذية الراجعة، وتقويم ما يمكن تقويمه؛ لضمان جودة المخرجات، فكلما كانت تلك المعايير والمدخلات والعمليات واضحة ومحددة في الخطة يسهل متابعتها وتحديد نقاط الضعف إن وجدت ثم تقويمها.

كل ما نسعى إليه هو نشر ثقافة التحسين والتطوير المستمر؛ من خلال تطبيق مفهوم الجودة الشاملة وبناء الكوادر البشرية المؤهلة وفق منهجيات علمية تعتمد على التخطيط الجيد والتنظيم والعمل وفق معايير ومؤشرات الأداء التي تسهم في المتابعة والمقارنة بين ما تم إنجازه وبين المستهدف لتحقيقه والتي تعقبها مرحلة التقويم لضمان جودة المخرجات. ولهذا.. نقدم بين يدي القراء والمختصين العدد الرابع من مجلة (الجودة) آمليين أن يجدوا فيه بغيتهم وأمالهم؛ إسهاماً منّا في تطوير مؤسساتنا للوصول إلى أفضل المخرجات.

إدارة المركز



06
07

جائزة التميز

في جودة التدريب للعام 2019م



10

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية
يحتفي بانتهاء ورشة عمل التحليل المهني



14

وظيفة المراقب المالي

تحت مجهر التحليل المهني للمهن والوظائف بليبيا



16

مشروع إعداد وتنفيذ ورش عمل التحليل
المهني بليبيا وفق منهجية الديكام DACUM

فخرنا



مجلة فمالية تصدر عن
مركز ضمان الجودة
والمعايرة المهنية



العدد الرابع
سنوي جامع
2020

المشرف العام

ورئيس مجلس الإدارة :

أ. فتحى موسى إبراهيم

إعداد وإشراف :

أسرة المجلة

تصميم وإخراج :

عز الدين مسعود الحامدي



طرابلس - غوط الشعال -

بالقرب من المساكن الشعبية (السراج)



مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



www.qacc.ly

info@qacc.ly



0913386000

218 - 21724 - 3444



في إطار تنظيم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية لمسابقة جائزة التميز الخاصة بالمؤسسات التدريبية في نسختها الثالثة للعام 2020 .
انتهى مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية استلام كافة الملفات من السادة المكلفين بالزيارات الميدانية وتم تحليلها من قبل اللجنة المختصة وفرزها وسيتم الإعلان عن النتائج النهائية قريباً.

قريباً



27

إرساء نظام إدارة الجودة
داخل المختبر



29

منح شهادات ضمان الجودة لكل من:
«شركة رؤية الإبداع للتدريب والاستشارات»
ومؤسسة الواحة للتدريب والاستشارات»



33

ما يلزمك معرفته بشأن
لقاحات كوفيد 19



23

الاجتماع الفني الثاني للجنة المشتركة للإفراجات المالية
يوصي **بالبدء الفوري** بمطابقة الجهات
المستوفية وإحالتها للجهات المختصة **للصرف**

24

م. سالم صغيور
مدير إدارة الاعتماد والمعايرة:

بسبب جائحة كورونا

استحدثنا نظام الاعتماد
المؤسسي عن بعد عن
طريق تقنية الفيديو
باستخدام برنامج الزووم



يعتزم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بوزارة العمل
والتأهيل إقامة ورشة التحليل المهني لمهنة ممرض ومساعد
ممرض منتصف شهر يناير القادم وفق منهجية (الديكام)
والتي ستواصل أعمالها على مدى أسبوعين متتاليين.

قريباً



جائزة التميز

في جودة التدريب للعام 2019م

هي جائزة وطنية يمنحها مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية لأفضل الشركات والمراكز التدريبية التي تستوفي معايير التميز والجودة القياسية وجاءت فكرة الجائزة لخلق روح التنافس بين المؤسسات العامة والخاصة العاملة في نفس المجال لتبني مبادئ الجودة الشاملة والتحسين المستمر في الأداء .

بالوزارة ، وعدد من مديري الشركات والمراكز التدريبية ، و لفييف من ضيوف مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية .. استهل الحفل بكلمة ترحيب بالحضور الكريم ثم آيات من الذكر الحكيم والنشيد الوطني ثم كلمة لمدير عام المركز (فتحي موسى ابراهيم) تحدث من خلالها عن المركز والنشاطات التي يقوم بها والتعريف بجائزة التميز في جودة التدريب .
وتقدم وكيل وزارة العمل والتأهيل خالد الشرع بكلمة عبر فيها عن شكره وتقديره على الجهود المبذولة من قبل المركز وأشاد بدوره في الرفع من مستوى جودة التدريب وخلق روح

أقيم بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية خلال شهر فبراير 2020م حفل «جائزة التميز في جودة التدريب» في عامها الثاني على التوالي الخاصة بالشركات والمراكز التدريبية العاملة في ليبيا .

نُظّم هذا الحفل بمشاركة العديد من الشركات والمراكز التدريبية البالغ عددها (13) مؤسسة تدريبية وهناك شركات تميزت بالوصول إلى قائمة التميز وأخرى فازت بالترتيب الثلاثة الأولى، أشرف على تقديم الحفل الإعلامي (طارق عياد) وبحضور وكيلي وزارة العمل والتأهيل (خالد الشرع، وعلي عكاشة) ومدير مكتب الإعلام



كما تقدمت شركة جلول للخدمات التدريبية باسم ونيابة عن جميع المؤسسات التدريبية المشاركة في الجائزة بكلمة شكر وتقدير للمركز ولكل القائمين على الجائزة .. وتم تكريم ومنح شهادت التمييز للشركات والمراكز التدريبية التي ضمن قائمة التمييز للعام 2019 ..

المنافسة بين الشركات العاملة في مجال التدريب داخل سوق العمل الليبي مؤكداً على دعم وزارة العمل للمركز معنوياً والدفع به نحو التقدم والرقي بخطى ثابتة نحو الأفضل دائماً وتقديم بالشكر والتقدير لكل الشركات المشاركة في جائزة التمييز ..

وفيما يلي أسماء المؤسسات التدريبية التي تمكنت من الوصول إلى قائمة

التمييز في جودة التدريب .

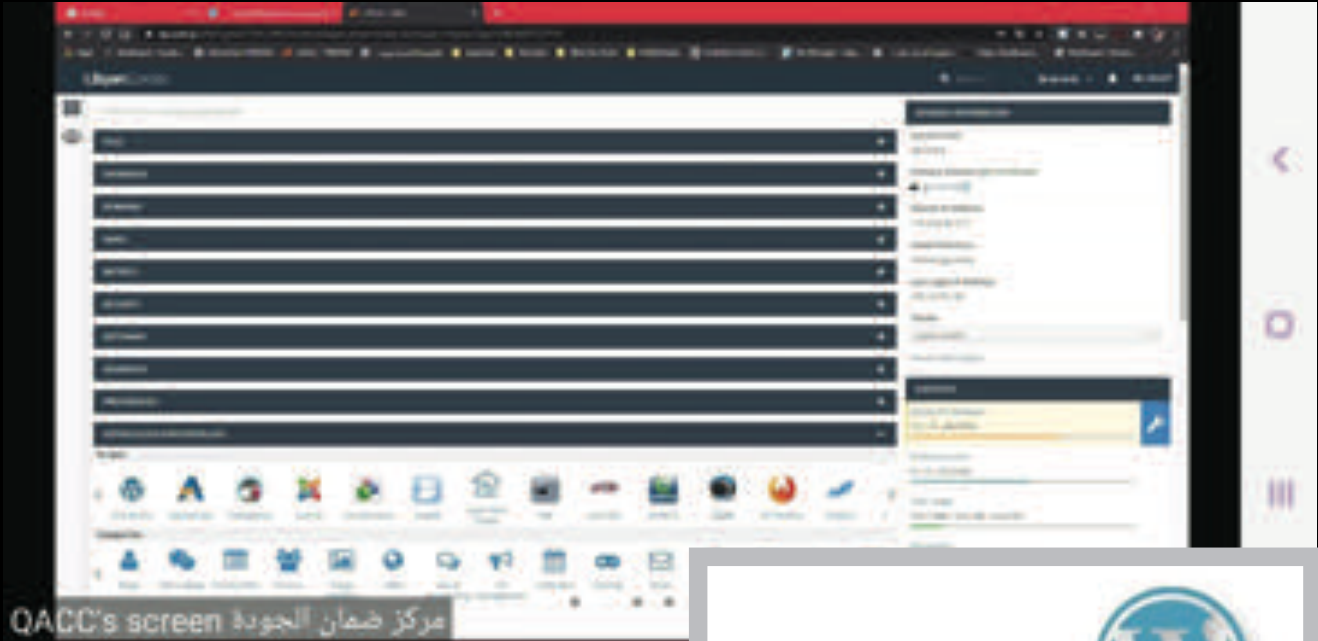
- أكاديمية القمة للتعليم والتدريب والأبحاث
- شركة الخير الأول للتدريب والموارد البشرية
- شركة جلول للخدمات التدريبية
- شركة أزد للتدريب والتأهيل
- شركة العربي الهندسي للتنمية البشرية والتعليم والتدريب
- شركة الطريق السهل للتعليم والتدريب وعلوم الطيران
- مركز ابن الهيثم للتعليم التقني والبحث العلمي
- شركة الأنظمة العالمية لتقنية المعلومات والاتصالات

أما من نال جائزة التمييز ضمن المشاركين الأوائل في قائمة التمييز هم :

- الترتيب الأول كان يستحقه وبكل جدارة مركز الفوز للتدريب والاستشارات طرابلس - الريقاتا
- الترتيب الثاني المكرر مجموعة البيان للتدريب والتطوير - مصراته
- الترتيب الثاني شركة أويأ أكاديمي للتعليم والتدريب - طرابلس - النوقليين
- الترتيب الثالث أكاديمية سيجما للتعليم والتدريب وإدارة الموارد البشرية - طرابلس / حي دمشق

وفي ختام الحفل تقدم كل من أكاديمية سيجما الفائز بالترتيب الثالث ومركز الفوز الفائز بالترتيب الأول بكلمة شكر وتقدير لكل من قام على هذه الجائزة المتميزة في جودة التدريب التكريم للوزارة ، وتم منح درع التكريم للوزارة واستلم درع التكريم وكيل الوزارة علي عكاشه.





QACC's screen مركز ضمان الجودة

البرنامج التدريبي عن بعد دورة تصميم الـ



دورة تدريبية

تصميم المواقع الالكترونية

بأستخدام نظام ادارة المحتوى Wordpress

قالب Astra

اخصيص القالب

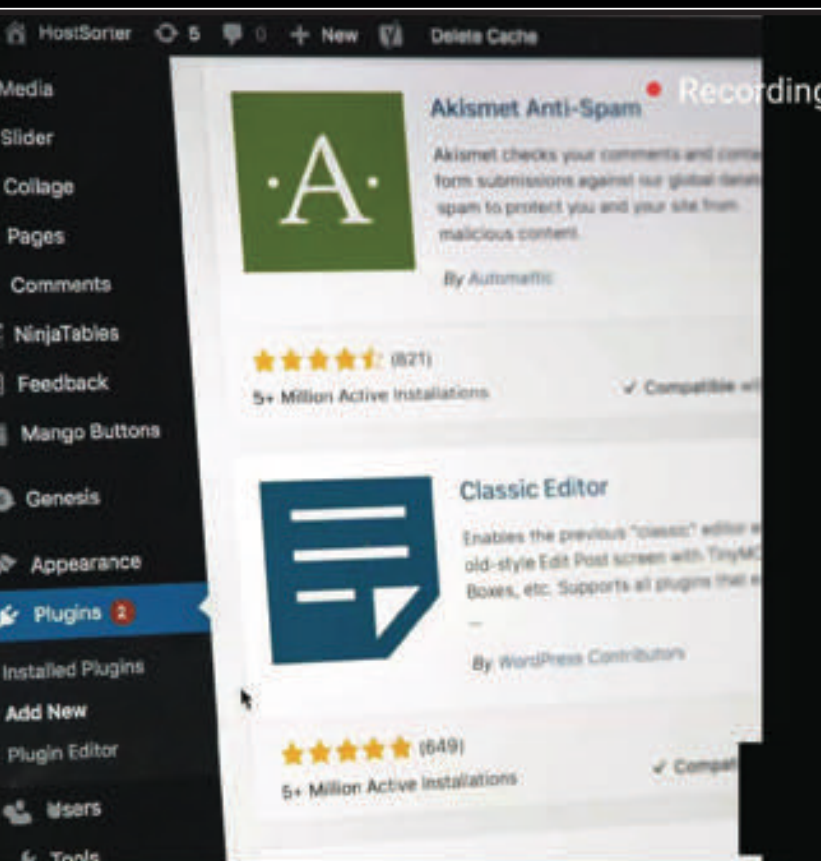
اضافة رسم كمنكول للموقع

اقتناء القوائم

اقتناء صفحات للموقع الالكتروني

مدونة الاخبار والتصنيفات والاذكار

دورة تصميم وادارة المواقع
الإلكترونية ضمن الخطط
التدريبية التي يُشرف
عليها ويُنظمها مركز
ضمان الجودة والمعاييرة
المهنية انطلقت في 25 يوليو
2020 الماضي .





واقع الإلكترونية عبر تقنية ZOOM

خطوات تحديث المحتوى وعمليات التعديل والتحديث وإنشاء قواعد البيانات.

يُذكر أن هذه الدورة قد عُقدت في شهر إبريل الماضي 2020م، تحت إشراف وتنظيم وتنفيذ مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية وضمت عدداً من المتدربين الباحثين عن العمل، حيث تم عند انتهاء البرنامج التدريبي توظيف المتدربة المتحصلة على الترتيب الأول في تصميم وإدارة المواقع الإلكترونية (سرور محمد الزويدي) لدى شركة (مجموعة الإبداع) المنفذة للبرنامج التدريبي عن بُعد .

جاء هذا النوع من التدريب نظراً للظروف العالمية الراهنة للمحافظة على سلامة المتدربين والحد من انتشار فيروس كورونا المستجد والالتزام بتعليمات المركز الوطني لمكافحة الأمراض.

لإنشاء المواقع الإلكترونية ضمن خطوات مُحددة تم التطرق لها بالشرح والتفصيل من قبل المدرب (كريميد).

كما تم ضمن اليوم الأول من التدريب عن بُعد التعريف بأهم البرمجيات المستخدمة في تصميم وإدارة المواقع الإلكترونية ضمن خطوات مُتسلسلة ابتداءً بإنشاء اسم خاص للموقع الإلكتروني يتضمن (مُعَرَف) خاص بالموقع وحجز مساحة خاصة تحوي بيانات الموقع وصولاً إلى استخدام لوحة التحكم الداخلية الخاصة والعمل على برنامج (WordPress) وآلية عمله والتعرف على أهم الخطوات البرمجية في ذلك.

هذا وستواصل الدورة على مدار خمسة أيام متتالية يتم خلالها التعرف على إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية وبرمجتها والتعرف على

الدورة التدريبية (تصميم وإدارة المواقع الإلكترونية) بإتباع التدريب عن بُعد في ظلّ الحدّ من انتشار فيروس كورونا المستجد، الدورة يُلقبها المدرب (المعتصم كريميد) وبمتابعة المدرب (م.عبدالرزاق الدريدي) مقيم الجودة التابع لإدارة التفتيش وضمان الجودة بالمركز .

حيث تهدف الدورة التدريبية إلى التعرّف على إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية للهيئات والوزارات وحتى المؤسسات الخدمية، والتعرف على مساحة الاستضافة أنواع مساحات الاستضافة لكل موقع..

وتستهدف عدد (12) متدرباً من الباحثين عن العمل. تمّ خلال اليوم الأول للدورة والتي تُعقد عن بعد عبر تقنية ZOOM التعريف بأهمية المواقع الإلكترونية وكيفية إنشائها وفق معايير مُحددة باستخدام البرمجيات



مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

يحتفي بانتهاء ورشة عمل التحليل المهني

أقيم يوم الثلاثاء الموافق 30 يونيو 2020م، حفل اختتام ورشة عمل التحليل المهني حيث بدأت مراسم هذا الحفل بجولة الضيوف في مرافق مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية شملت تفقد قاعات التدريب والحديث مع المتدربين التابعين لمكاتب العمل والتأهيل ضمن البرنامج التدريبي "مقيم جودة خارجي معتمد". وأيضاً تم زيارة قاعة ورشة التحليل المهني..

وتم مناقشة أهمية ورشة عمل التحليل المهني لوظيفة "مراقب مالي" مع خبراء المهنة الذي ناقشها معهم رفقة وكيل وزارة المالية خلال هذه الجولة. وبدأت فعاليات الحفل بتقديم الإعلامي طارق عياد، وافتتح الحفل

أقيم في نهاية شهر يونيو الماضي حفل ختام ورشة عمل التحليل المهني لوظيفة (مراقب مالي) التي أقيمت في خلال الفترة من 14 يونيو وحتى 24 يونيو 2020م، بمقر مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بحضور وزير العمل والتأهيل المهدي الأمين ووكيل وزارة المالية ووكيل وزارة العمل والتأهيل ومدير عام مركز التدريب المالي والمحاسبي الصديق نصر الشاذلي، ومدير إدارة الشؤون الادارية والمالية بمعهد التدريب المالي والمحاسبي



مدير عام المركز فتحي موسى إبراهيم بكلمة رحب فيها بالحضور موضحاً فيها أهمية التحليل المهني للمهن والوظائف بليبيا، وحرص المركز على إقامة ورش عمل التحليل المهني لوضع تحليل مهني معياري يختص بجميع المهن والوظائف بليبيا..

كما شارك وزير العمل والتأهيل المهدي الأمين بكلمة عبر فيها عن شكره وتقديره لجهودات مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية، وأكد على أهمية التدريب بسوق العمل الليبي وأيضاً التحليل المهني للمهن والوظائف لتحديد مهام وواجبات والمعارف والسلوكيات اللازمة للوظيفة.

هذا وقد تقدم وكيل وزارة المالية بكلمة شكر وتقدير لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية على هذه المبادرة التي تسهم في الرفع من مستوى وظيفة مراقب مالي، والتي تساعد في الرقي بالخدمات المالية، كما تقدم بالشكر لخبراء المهنة والسادة بمعهد التدريب المالي والمحاسبي التابع لوزارة المالية. كما شارك خبراء مهنة المراقب المالي بكلمة شكر وعرفان لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية لتسليطهم الضوء على هذه الوظيفة المالية المهمة وتحديد مستوى المهارة للوظيفة وتحليل الوظيفة إلى واجبات وعدد من المهام والخطوات والمهارات والمعارف والسلوكيات.

وفي الختام تم إهداء درع مقدم من مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية إلى وزير المالية، قام بتسليمه وزير العمل والتأهيل (المهدي الأمين).

إلى وزير العمل والتأهيل، قام بتسليمه وكيل وزارة المالية، إلى جانب درع مقدم من معهد التدريب المالي والمحاسبي إلى مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية قام بتسليمه وكيل وزارة المالية.

ودرع إهداء ثان مقدم من مركز ضمان الجودة والمعايرة إلى معهد التدريب المالي والمحاسبي قام بتسليمه وزير العمل والتأهيل..كما تم منح تقديم درع مقدم من معهد التدريب المالي والمحاسبي



جائزة التميز في جودة التدريب للعام 2020م

ضمن تنظيم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية مسابقة جائزة التميز الخاصة بالمؤسسات التدريبية في نسختها الثالثة للعام 2020م .
انهى مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية استلام كافة الملفات من السادة المكلفين بالزيارات الميدانية وتحليلها من قبل اللجنة المختصة وفرزها وسيتم الاعلان عن النتائج النهائية قريباً.

ورشة التحليل المهني لمهنة ممرض ومساعد ممرض

يعتزم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بوزارة العمل والتأهيل إقامة ورشة التحليل المهني لمهنة ممرض ومساعد ممرض في منتصف شهر يناير القادم وفق منهجية (الديكام) والتي ستتواصل أعمالها على مدى اسبوعين متتاليين .



التحليل المهني بإستخدام منهجية

ONE TO ONE

إدارة تحديد المهارات والتحقق المهنية



مشروع التحليل المهني للمهن والوظائف بليبيا

أكثر لضمان مخرجات ونتائج التحليل المهني..ونفيدكم بأنه تم تحليل مهنة صيانة الهاتف المحمول بالتعاون مع المركز العربي للتأهيل والتدريب وجار التحقق من المخرجات .
الجدير بالذكر أنه خلال الربع الاول من العام 2021م بإذن لله، ستتم دراسة وتحليل (مهنة صانع القهوة - مهنة كشف أعطال السيارات) .

وذلك للخروج بدليل تحليل مهني مفصل لكل مهنة او وظيفة.
وتتميز منهجية One To One بأنها تعتمد على خبير مهنة واحد، وأيضا الاختصار في الوقت والجهد والتكلفة، وتتميز أيضا بسرعة اختيار الخبير وسرعة التواصل معه ..وتعد نتائج هذه المنهجية مضمونه حيث يتم التحقق من النتائج عن طريق الاستعانة بخبير او

نظراً للظروف الراهنة التي يمر بها العالم بشكل عام ولبيا خاصة بسبب جائحة فيروس كورونا ، وحصاً من المركز على سير العمل وضمان جودة المخرجات .
إدارة تحديد المهارات والتصنيفات المهنية تستخدم منهجية One To One بدلاً عن منهجية DACUM ، لتحليل بعض المهن والوظائف.

حفل تأبين الزملاء الافاضل رحمهم الله



المرحوم / الدكتور
صابر الطرابلسي

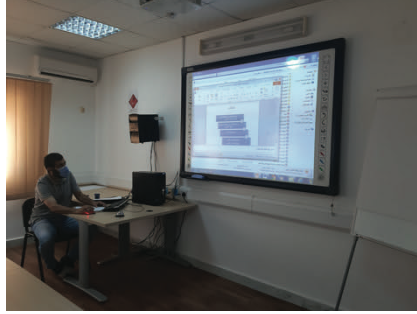


المرحوم / الأستاذ :
سعید أحمد الباروني

حفل تأبين

أقام مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية أواخر شهر ديسمبر الماضي حفل تأبين للزميلين الفاضلين (المرحوم م. سعيد أحمد الباروني والمرحوم د. صابر رشيد الطرابلسي) . بحضور وكيل وزارة العمل والتأهيل السيد خالد الشرع ومدير عام المركز والزملاء المدربين من داخل وخارج المركز وأسرة المتوفين. حيث تم منح درع الوفاء لأسرتي المرحومين تقديراً وعرفاناً لمجهودات الزميل المرحوم د. صابر رشيد الطرابلسي والزميل م. سعيد أحمد الباروني وبكل ما قدموه للمركز خلال مسيرة عملهم .. وبهذا تم تكريمهم ومواساتهم في مصيبتهم ومصيبتنا جميعاً وإن يلهمنا وإياهم جميل الصبر والسلوان ..
سائلين الله عز وجل أن يغفر لهما ويرحمهما .

مشروع إعداد وتأهيل مقيم جودة تدريب خارجي معتمد الاختبارات المهنية



بدأ مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في الاختبار المهني وتقييم المتدربين بعد أن منحت لهم فترة لزيارة المؤسسات التدريبية كلاً في نطاق البلدية التابع لها وإعداد تقارير وبعض الاختبارات العملية الأخرى المطلوبة منهم وتعتبر هذه الاختبارات استكمالاً لمشروع (إعداد وتأهيل مقيم جودة تدريب خارجي معتمد) بمكاتب العمل بالبلديات والسني قسام المركز بتنفيذه في الفترة من 21 يونيو وحتى 2 من يوليو 2020 .

و يحتوي البرنامج التدريبي على أهم النقاط التي يركز عليها مقيم الجودة الخارجي ومنها :-
1. إدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات التدريبية
2. معايير الاعتماد ومتطلباتها ومعاييرها
3. مشروع عملي داخل نطاق مكتب العمل .

ويضمن البرنامج التدريبي 13 محوراً تدريبياً منها (محور اعتماد القدرة المؤسسية - محور اعتماد المباني والتجهيزات - محور اعتماد البرامج التدريبية - محور المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة وغيرها من المحاور التدريبية في مجال الجودة والاعتماد .. الجدير بالذكر أن مركز ضمان الجودة اهتمّ بسلامة الموظفين والمتدربين من خلال توفير كافة الإجراءات و التدابير الوقائية للوقاية من فيروس كورونا المستجد .

إعداد وتأهيل مقيم جودة تدريب معتمد

التدريبية وبما يلبي ضمان جودة المخرجات. في السياق ذاته قام المركز بتصميم برنامج تدريبي في مجال التقييم الخارجي وذلك لإعداد وتأهيل مقيم جودة لحساب مكاتب العمل التابعة لوزارة العمل والتأهيل حيث تم تصميم البرنامج بعناية فائقة بحيث يمهّد لإعداد مقيمين لديهم المعرفة بالمعايير الدولية الخاصة باعتماد مراكز التدريب وكذلك تم تدعيم البرنامج بالمهارات الأساسية المطلوب توفرها في مقيم جودة التدريب وذلك للقيام بمهام عمله بكل حرفية وأقتدار.

أسس مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية لغرض إحداث نقلة نوعية في مجال ضمان الجودة ، وتجسيدا لهذه الغاية فقد أوكلت اليه المهام ومنها ، وضع برامج تدريبية في مجال التفتيش وضمان الجودة للمراكز التدريبية من أجل رفع كفاءتها وفقاً للمعايير الدولية.. وعليه تم تصميم وتنفيذ برامج تدريبية لإعداد وتأهيل « مقيم جودة تدريب معتمد » لحساب بعض مراكز التدريب المعتمدة من مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية وذلك لغرض اعدادهم وتأهيلهم في مجال متابعة وتقييم البرامج



وظيفة المراقب المالي

تحت مجهر التحليل المهني للمهن والوظائف بليبيا

كتب وتابع الخبر:

إيمان الخوادي

والمعايرة المهنية على تنظيم هذه الورشة مؤكداً على أهمية مثل هذه الورش المتعلقة بالعمل المالي في الدولة وتنفيذ القوانين المالية وتطويرها وكيفية اختيارها من المعايير المهمة لعمل المراقب المالي .

وبهذه المناسبة تحدث مدير الشؤون الإدارية والمالية بمعهد التدريب المالي والمحاسبي د.ناصر غريبي أن تكون هذه الورشة كبدية لتحصيل نتائج إيجابية وما تلعبه هذه الوظيفة من دور أساسي في مؤسسات الدولة ، بالتالي قامت هذه الورشة في سبيل تدريب المراقب المالي في أفضل درجات عملية الرقابة المالية وتم اختيار الخبراء من وزارة المالية بشكل عام بما لهم الخبرة والمعرفة في هذا المجال ونحن اليوم في أمس الحاجة إلى تطوير أبنائنا الذين سوف يكونون في المستقبل مراقبين ماليين نظراً لتدني الخبرة في هذا المجال وخاصة في وزارة المالية، الدور الذي يعطى للمراقب

عقدت بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية خلال يونيو 2020م، ورشة عمل (التحليل المهني لوظيفة المراقب المالي) بالتعاون مع معهد التدريب المالي والمحاسبي . حيث حضر افتتاح الورشة كل من مدير عام معهد التدريب المالي والمحاسبي التابع لوزارة المالية ومدير إدارة الشؤون الإدارية والمالية بالوزارة ورئيس قسم التدريب بوزارة المالية و عدد من خبراء وظيفة مراقب مالي التابعين للوزارة.

بأهمية مثل هذه الورش لتحليل المهن لما يحتاجه سوق العمل الليبي و كذلك الاستفادة من مخرجات ورش التحليل المهني في تطوير المهن والمناهج التدريبية واعتمادها ووضع وصف وظيفي لكل مهنة و وظيفة ،وأوضح أهمية التحليل المهني لوظيفة (مراقب مالي) ..هذا وقد شارك السيد مدير معهد التدريب المالي والمحاسبي د.الصديق الشايبي بكلمة شكر وتقدير لمركز ضمان الجودة

افتتحت الورشة بكلمة مدير عام المركز أ. فتحى موسى إبراهيم ، حيث رحب فيها بالحضور الكريم وأكد على أهمية التحليل المهني لوظيفة المراقب المالي ، هذا وقد تعهد بتوفير سبل الراحة والإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا المستجد ، وذلك حرصاً للخروج بمخرجات تفيد وظيفة المراقب المالي ، ومن تقديم الإعلامي (طارق عياد) . كما أشار مدير عام المركز



عبروا فيها عن شكرهم لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية لتسليطهم الضوء على هذه الوظيفة المالية المهمة وتحديد مستوى المهارة للوظيفة وتحليل الوظيفة إلى واجبات وعدد من المهام والخطوات والمهارات والمعارف والسلوكيات.

وفي الختام تم إهداء درع مقدم من مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية إلى وزير المالية، قام بتسلمه وزير وزارة العمل والتأهيل استلمه بالنيابة وكيل وزارة المالية ومنح درع مقدم من معهد التدريب المالي والحاسبي لوزارة العمل والتأهيل . كما تم تقديم درع ثالث مقدم من معهد التدريب المالي والحاسبي إلى وزير العمل والتأهيل، قام بتسلمه وكيل وزارة المالية .

إلى جانب ذلك تم منح درع لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية من قبل معهد التدريب المالي والحاسبي قام بتسلمه وكيل وزارة المالية . يُذكر أن مخرجات الورشة تم تعديلها والتحقق منها بعد الانتهاء من جلسات الورشة ووضع المعايير الخاصة بأداء شاغل وظيفة مراقب مالي عن طريق خبراء المهنة وبمشاركة أعضاء لجنة الديكان بإدارة تحديد المهارات والتصنيفات المهنية بالمركز .

وأوضح فيها أهمية التحليل المهني للمهن والوظائف بليبيبا، وحرص المركز على تقديم ورش عمل التحليل المهني لوضع تحليل مهني معياري يختص بجميع المهن والوظائف بليبيبا. كما شارك وزير العمل والتأهيل المهدي الأمين بكلمة عبر فيها عن شكره وتقديره لمجهودات مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية، وأكد على أهمية التدريب بسوق العمل الليبي وأيضا التحليل المهني للمهن والوظائف لتحديد مهام وواجبات والمعارف والسلوكيات اللازمة للوظيفة. هذا وقد تقدم وكيل وزارة المالية بكلمة شكر وتقدير لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية على هذه المبادرة التي تساهم في الرفع من مستوى وظيفة مراقب مالي، والتي تساعد في الرقي بالخدمات المالية، كما تقدم بالشكر لخبراء المهنة والسادة بمعهد التدريب المالي والحاسبي التابع لوزارة المالية، مؤكداً على أهمية هذه الورش في خلق الكفاءات الشابة القادرة على أداء الدور الرقابي في الحفاظ على حقوق الخزانة العامة. كما شارك خبراء المهنة بكلمة

المالي بإعتباره الصمام الأمامي ويتمنى النجاح لهذه الورشة .

وقد تمت الورشة بمشاركة عدد من خبراء المهنة المراقبين الماليين (أبو بكر الطيب برقان ، مريم الطاهر الحفيان ، نجاة أبو زيد أبو القاسم ، فتحي سعيد حريم ، أمين رمضان أبو عبد الله ، رمضان الهادي غوار، عبدالله إبراهيم الأطرش) وتم تسير أعمال الورشة بعدد من مسيري الديكام التابعين لإدارة تحديد المهارات والتصنيفات المهنية بالمركز .

هذا وقد تواصلت أعمال الورشة ضمن جلسات مكثفة حتى الخامس والعشرين من يونيو 2020م.

وفي الختام أقيم حفل اختتام الورشة بمقر المركز وبحضور وزير العمل والتأهيل المهدي الأمين، ووكيل وزارة المالية ، ووكيل وزارة العمل والتأهيل ، ومدير عام مركز التدريب المالي والحاسبي د. الصديق نصر الشائبي ، ومدير إدارة الشؤون الادارية والمالية بمعهد التدريب المالي والحاسبي التابع لوزارة المالية ، افتتح الحفل بكلمة مدير عام المركز فتحي موسى إبراهيم رحب فيها بالحضور



مشروع إعداد وتنفيذ ورش عمل التحليل المهني بليبيا وفق منهجية الديكام DACUM



تنفيذاً لأهداف مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في مجال وضع المعايير المهنية للمهن و الوظائف ولتنظيم سوق العمل الليبي أقيم بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في الفترة من 1 مارس وحتى 8 مارس 2020 الماضي، ورشة عمل التحليل المهني لمهنة "فني صيانة وتصنيع الاطراف الصناعية والاجهزة التعويضية" بالتعاون مع مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الاعاقة - جنزور.

كتابة ومتابعة وتصوير:

إيمان الخوادبي

مارس الماضي 2020، بحضور وكيل وزارة العمل والتأهيل علي احمد عكاشة وخالد عثمان الشرع ووكيل وزارة الشؤون الاجتماعية محسن

جاءت هذه الورشة بناء على طلب من مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور، حيث انطلقت فعاليات الورشة في الأول من شهر





الحضور الكريم ومن خلالها دعا السيد مدير عام المركز فتحي موسى إبراهيم لإلقاء كلمته بهذا الخصوص حيث تقدم السيد مدير عام المركز بالشكر والتقدير للحضور الكريم من «وكلاء الوزارات ومديري الإدارات و خبراء المهنة وكل الحضور .

كما أشار مدير عام المركز في كلمته خلال الافتتاح بأهمية مثل هذه الورش لتحليل المهن لما يحتاجه سوق العمل الليبي و كذلك الاستفادة من مخرجات ورش التحليل المهني في تطوير المهن والمناهج التدريبية واعتمادها و وضع وصف وظيفي لكل مهنة و وظيفة ، موضحاً أهمية التحليل المهني لمهنة فني صيانة وتصنيع الأطراف الصناعية ونوه على أنه جاءت هذه الورشة بناء على طلب من (مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الاعاقة - جنزور) و الهدف منها هو تحديد المهام والواجبات

أ. عبدالحفيظ عمر - ميسر الديكام
م. عبد المنعم ابو سالم - ميسر الديكام
م. رياض الزرقاني - مسجل الديكام
بدأت الورشة بكلمة من الدكتور صابر رشيد علي رحب فيها بالسادة

بوسنية ومدير مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الاعاقة عامر المبروك النواوي وعدد من خبراء المهنة و السادة ميسري ورشة الديكام :
د. صابر رشيد الطرابلسي - منسق الديكام





لفني المهنة وبناء مناهج تدريبية تتوافق ومتطلبات المهنة وأيضاً إعداد وتنفيذ اختبار مهني ومنح رخصة مزاول مهنة لكل من يجتاز الاختبار المهني بنجاح.. وقد أشاد وكيل وزارة العمل والتأهيل علي أحمد عكاشة بالدور الكبير الذي يقوم به مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية ، مؤكداً على أهمية هذا المشروع الذي يهدف للنهوض بمستوى المهن والوظائف بلدياً بما يتماشى مع سوق العمل الليبي و أشار إلى حاجة الدولة الليبية إلى مهنة صيانة وتصنيع الأطراف الصناعية وخاصة في ظل الظروف الراهنة التي تمر بها البلاد .

كما تقدم مدير مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور عامر المبروك الناوي بجزيل الشكر والتقدير والامتنان لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية وذلك لتلبية طلبهم في دراسة وتحليل المهنة لتحديد المعارف والمهارات والسلوكيات التي يتطلب من شاغل المهنة الحصول عليها لإنجاز المهنة والعمل بحرفية وإتقان.

كما شارك وكيل وزارة العمل خالد الشرع بكلمة أوضح فيها أهمية التعاون بين وزارة العمل و وزارة الشؤون الاجتماعية للرفع من مستوى الخدمات التي يتم تقديمها لسوق العمل الليبي وأكد على دعم الوزارة لكل الأعمال التي تخدم الوطن و المواطن متقدماً بجزيل الشكر والتقدير لكل القائمين على أعمال الورشة بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية. من جانبه تقدم وكيل وزارة الشؤون الاجتماعية بالشكر و التقدير للحضور الكريم ولوزارة العمل والتأهيل و مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية موضحاً خلال حديثه على ما تعانى منه وزارة الشؤون الاجتماعية في ظل الظروف الراهنة و مدى أهمية هذه الورشة للوزارة بشكل عام و لمركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة - جنزور بشكل خاص .

كما جرى عرض مرئي فني يوضح الهدف من اقامة الورشة وشرح منهجية الديكام للتحليل المهن



تسليم الشهادت لخبراء المهنة وميسري الديكام تقديراً لمجهوداتهم وعملهم الدؤوب خلال فترة انعقاد الورشة. وفي الختام وبعد الانتهاء تم التحقق من مخرجات الورشة ووضع معايير الأداء الواجب توفرها في شاغل المهنة عن طريق خبراء المهنة بمشاركة أعضاء لجنة الديكام بإدارة تحديد المهارات والتصنيفات المهنية بالمركز .

التحليل المهني للمهنة (فني) تصنيف وصيانة الأطراف الصناعية (الأجهزة التعويضية)، جاءت هذه الورشة لتحليل وتحديد المهام و الواجبات اللازمة لإنجاز المهنة وذلك لتطوير وتنظيم سوق العمل الليبي في هذا المجال الطبي التأهيلي الذي باتت ليبيا تحتاجه وبشدة نظراً للحروب التي تعيشها البلاد منذ عام 2011م.



التي يسعى المركز من خلالها لتنفيذ فاعليات هذه الورشة التي أشرف عليها د. صابر رشيد .

الجدير أن الورشة واصلت أعمالها على مدى أسبوع ضمن برنامج تدريبي مكثف في الفترتين الصباحية و المسائية واختتمت أعمالها في الثامن من شهر مارس الماضي حيث تم



وزير العمل و التأهيل يستلم دليل التحليل المهني لوظيفة مراقب مالي ومساعد مراقب مالي

استلم وزير العمل و التأهيل المهدي الأمين من مدير عام مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية فتحي موسى ابراهيم دليل التحليل المهني لوظيفة مراقب مالي ومساعد مراقب مالي ، في صياغته النهائية وفقاً لمنهجية الديكام لتحليل المهن و الوظائف ؛ تمهيدا لتسليمها إلى وزارة المالية .



مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

يشترك في فاعليات اليوم العالمي للشباب

للمؤسسات التدريبية التي شاركت في المنافسة. هذا وقد عبر وكيل وزارة العمل والتأهيل خالد الشرع في كلمة له أمام أعضاء اللجنة عن امتنانه لكل من شارك في إنجاز أعمال هذه اللجنة وفق المطلوب وفي وقت قياسي متمنيا ان تتعبد المسابقات للرفع من مستوى أداء مؤسسات القطاع الخاص الشريكة في عملية البناء. وبدورنا مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية ننتهز هذه الفرصة لتتقدم بالشكر الجزيل و التقدير لسيادة وكيل وزارة العمل و التأهيل خالد الشرع باعتباره رئيس اللجنة وإلى أعضائها المتميزين الذين اثبتوا حرصهم و متابرتهم في العمل و عملهم كفريق عمل واحد لنجاح عمل اللجنة .



شارك مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في اختيار أفضل مركز تدريبي وذلك بصفته عضواً في لجنة اختيار " أفضل مركز تدريبي مهني وذلك ضمن فعاليات اليوم العالمي لمهارات الشباب . يُذكر أن من بين شروط اختيار وتقييم المؤسسات التدريبية أن تكون المؤسسة ضمن المشاركين بجائزة التميز في جودة التدريب 2019م، التي يقيمها وينفذها ويشرف عليها مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية .. وبعد عدة اجتماعات اختتمت لجنة "اختيار أفضل مركز تدريبي" مشارك بكأس ليبيا لريادة الأعمال أعمالها شهر يوليو الماضي ، تخللها وضع معايير التقييم الخاصة وفق متطلبات اليوم العالمي لمهارات الشباب و الزيارات الميدانية

تكريم الموظف المتميز

بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية للعام 2019م

جاءت فكرة تكريم الموظف المتميز للرفع من كفاءة الموظفين وحثهم على أداء واجبهم بكل جدية. حيث تم خلال حفل جائزة التميز في جودة التدريب 2019م، تخصيص فقرة لتكريم الموظف المتميز عن الكادريين الإداري والفني بالمركز . فعن الكادر الإداري كان التميز من نصيب الموظف سالم السايح وعن الكادر الفني كان التميز حليف المدرب مراد الأحمر .

حيث أكد مدير عام المركز فتحي موسى ابراهيم أن هذا التكريم ما هو إلا تحفيزاً للموظفين لبذل المزيد من الجهد ونشر ثقافة التميز والإبداع الوظيفي إلى جانب فتح قنوات اتصال و تواصل أفقي بين الموظف والمسؤول المباشر باعتباره جزءاً من العملية الإدارية وتقوية العلاقة الوظيفية ودفعهم لتقديم أفضل ما لديهم بما يساهم في الارتقاء بمستوى أداء مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية .





مشروع تنمية مهارات موظفي البلديات تحت شعار: تدريب مستمر لمخرجات أجود

الجودة يقدم برامج تدريبية مجانية متعددة ومتنوعة في عديد المجالات والتي لها الدور الفعال في تدريب وتأهيل سواء الموظفين بالجهات العامة أو الخاصة أو الأفراد الباحثين عن العمل بهدف رفع مستوى المعرفة لديهم وابتكار أفكار أكثر ابداعاً وتميز.

كتابة ومتابعة:
إيمان الخوادي

يقوم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بتنفيذ برامج تدريبية مجانية في العيديد من المجالات التدريبية المختلفة لموظفي البلديات، من أجل خلق روح التدريب والتنمية البشرية، وذلك بتطبيق العيديد من طرق التدريب الحديثة، منها التدريب الجماعي، وهذا يتيح فرصة الاندماج والتعاون المشترك واكتساب مهارات العمل الجماعي، أيضاً خلق هذا النظام جواً من التحفيز والإبداع والمنافسة الجيدة.

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية أطلق هذ المشروع (تنمية





هذا ويسعى المركز لتنفيذ العديد من البرامج التدريبية التي يستهدف من خلالها كافة الموظفين بالبلديات على مستوى ليبيا، مثل البرامج التدريبية في مجال السكرتارية المهنية وتنظيم المكاتب وبرنامج تدريبي مهني مكثف في مهارات الأمن والسلامة.. حيث يعتبر هذا مخطط المرحلة الثالثة من مشروع تنمية مهارات موظفي البلديات 2020-2021 م.

مهارات موظفي البلديات في عام 2018م) في مجال تنمية قدرات مديري الشؤون الإدارية والمالية ومديري الموارد البشرية،.. واستمر المشروع حتى 2019 - 2020م ، بتدريب موظفي الاستقبال والضيافة لعدد من البلديات شملت (طرابلس - تاجوراء - صرمان - الزاوية - غريان - سرت - بني وليد - الزنتان - طبرق - سبها - الجميل - زوارة - جنزور) . حيث استمر البرنامج التدريبي لمدة 10 أيام خلال الفترتين صباحية ومسائية بواقع 48 ساعة تدريبية .

وزير العمل يشارك وزير المالية ورئيس ديون المحاسبة وأعضاء مجلس النواب بطرابلس

في البحث عن آليات الإفراج عن مرتبات العاملين بالجهات العامة



بحث وزير العمل والتأهيل الدكتور المهدي الأمين والمسؤولون عن لجنة التخطيط والمالية والموازنة العامة بمجلس النواب بطرابلس، آلية الإفراج عن مرتبات العاملين بالجهات العامة في الدولة.. وحضر الاجتماع الموسع الذي عقد بمقر المجلس عبد المنعم بالكور رئيس اللجنة ووزير المالية والاقتصاد المفوض فرج بومطاري ورئيس ديوان المحاسبة في طرابلس خالد شكشك . ووفق بيان صادر عن اللجنة نشر عبر موقع مجلس النواب تناول الاجتماع وضع آلية للإفراج عن مرتبات الموظفين بالوحدات الإدارية الممولة من الخزنة العامة، إضافة إلى البرامج المتاحة التي يمكن من خلالها الإفراج عن المرتبات الموقوفة .



معهد الثقافة العمالية يناقش استئناف الدورات التدريبية بالمعهد للتعريف بالعمل النقابي

عقد أعضاء لجنة معهد الثقافة العمالية التابع لوزارة العمل والتأهيل اجتماعاً برئاسة مدير المعهد (كمال الهماي) بطرابلس لمناقشة استئناف الدورات التدريبية في المعهد . وناقش المجتمعون المقترح المقدم من نقابة شركة الزاوية لتكرير النفط بشأن تنفيذ دورات في الثقافة العمالية للعاملين بها وتوعيتهم بحقوقهم الوظيفية . وتم الاتفاق على إمكانية تعاون المعهد في تنفيذ دورات تدريبية خلال ديسمبر القادم في مجالات " إعداد القيادات النقابية ، والتعريف بالعمل النقابي ، والولاء المؤسسي بالإضافة إلى دورات في الصحة والسلامة المهنية".

لجنة تسوية الأزواج الوظيفي بمركز المعلومات والتوثيق تدرس مستندات 650 حالة أزواج ضمن الدفعة 186



درست لجنة تسوية الأزواج الوظيفي (204) بمركز المعلومات والتوثيق التابع لوزارة العمل والتأهيل في اجتماعه الدوري مستندات (650) حالة أزواج وظيفي ضمن الدفعة «186» وأكد رئيس اللجنة ومدير عام المركز مسعود الدافي أن مهام اللجنة واختصاصاتها متمثلة في تسوية من لديهم أزواج وظيفي أو شطب جهة واحده فقط وليست لجنة إفراجات.

الاجتماع الفني الثاني للجنة المشتركة للإفراجات المالية يوصي بالبدء الفوري بمطابقة الجهات المستوفية وإحالتها للجهات المختصة للمصرف



أوصت اللجنة المشتركة للإفراجات المالية في اجتماعها التقابلي البدء الفوري بمطابقة الجهات المستوفية وإحالتها للجهات المختصة للمصرف..

الاجتماع الذي استضافته هيئة الرقابة الإدارية بمقرها بالعاصمة طرابلس ترأسه عبدالمنعم بلكور رئيس اللجنة المالية والتخطيط الموازنة العامة وعضو مجلس النواب المكلف بملف الإفراجات عبدالله السلافي وبحضور وزير العمل والتأهيل المهدي الأمين ورئيس هيئة الرقابة الإدارية «سليمان الشنطي» ووكيل ديوان المحاسبة علاء المسلاتي ومستشار المجلس الرئاسي وعدد من أعضاء هيئة الرقابة. وحضر الاجتماع التقابلي وكييل وزارة العمل والتأهيل علي عكاشة بصفته رئيس اللجنة المشتركة لمعالجة ملف الإفراجات، وعدد من أعضاء اللجنة المشتركة عن وزارة العمل ورئيس لجنة ترشيح المرتبات الأمين بوعبدالله. و استعرض الحاضرون بنود الاتفاق السابق والنتائج التي توصلت

دون مراعاة القوانين والتشريعات واللوائح المنظمة للتوظيف في القطاع العام. كما أتفق الجميع على المضي في مسارين متوازيين في معالجة الإفراجات وهيكلية التوظيف كمكلفين مهمين في معالجة التضخم الإداري بالجهاز الإداري للدولة.

إليها اللجنة فيما يتعلق بالضوابط وأسس عملية الإفراج عن المرتبات واحصائيات الجهات التي استوفت اجراءاتها من عدمه. كما تم مناقشة تطوير هيكلية التوظيف بالتزامن مع معالجة ملف الإفراجات عن المرتبات و وضع قرارات رادعة ضد من يصدر قرارات عشوائية

وزارة العمل والتأهيل

تستضيف الاجتماع الأول للجنة الدائمة لتنظيم العمالة الوافدة



استضافت وزارة العمل والتأهيل الاجتماع الأول للجنة الفنية الدائمة لتنظيم العمالة الوافدة المشكلة بموجب قرار المجلس الرئاسي لحكومة الوفاق الوطني رقم 640 لسنة 2020 ، وذلك بقاعة الشهيد محمد سوارم بديوان الوزارة . وتحدث رئيس اللجنة الفنية الدائمة «يوسف مراد» عن الخطوات والتوصيات التي اتخذتها اللجان السابقة فيما يخص تنظيم العمالة الوافدة ، كما أكد على أن تشكيل اللجنة الدائمة جاء بناء على توصيات اللجان السابقة فيما يخص تنظيم العمالة الوافدة داخل ليبيا .

استجلاب واستخدام الاجانب وتحديثها وفق السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بالعمالة الوافدة ومتطلبات سوق العمل منها وتضم اللجنة في عضويتها الإدارات المختصة بوزارة العمل والتأهيل وعدد من الأجهزة الأمنية والسيادية بالدولة .

ويأتي هذا الاجتماع لوضع وبلورة الضوابط وآليات استجلاب العمالة وتطوير اللوائح المنظمة لذلك، ووضع خطة عمل اللجنة خلال المدة القادمة. الجدير بالذكر أن من مهام اللجنة الفنية مراجعة ضوابط وآليات



م. سالم صغيوير .. مدير إدارة الاعتماد والمعايرة:

الغرض من منح شهادة الجودة والاعتماد المؤسسي هو التأكد من أن المؤسسات التدريبية تعمل بطريقة صحيحة وأن مخرجاتها التدريبية جيدة



■ حاوره : منير البكوش

تلبية لمتطلبات سوق العمل الليبي وتوفير أفضل المخرجات التدريبية، يمنح «مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية» عن طريق (إدارة الاعتماد والمعايرة) أذونات المزاولة وشهائد الاعتماد المؤسسي للشركات والمؤسسات التدريبية وفق دليل «منح الاعتماد المؤسسي» الذي يمنح هذه الشركات والمؤسسات التدريبية صفة الشركات ذات المصداقية والجديّة في توفير أفضل الطرق التدريبية للوصول لأعلى مخرجات تساهم في تطوير سوق العمل الليبي ويُلبي احتياجاته ..

ومن هذا المنطلق إدارة (الاعتماد والمعايرة) بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية تُجيب عن بعض الاستفسارات حول الآلية التي يتم عن طريقها منح أذونات المزاولة وشهائد الاعتماد المؤسسي وإضفاء صفة الجودة على هذه المؤسسات والشركات التدريبية،

مدير إدارة الاعتماد والمعايرة "م. سالم صغيوير" يضع لهذه الشركات الإجابات حول منح أذونات المزاولة وشهائد الاعتماد المؤسسي كالتالي :-

يتم منح الاعتماد المؤسسي لشركات ومراكز التدريب؟
بالطبع أول خطوة يقوم بها القائمون على المؤسسة التدريبية هي التقدم بطلب الاعتماد المؤسسي وذلك بتعبئة النموذج الخاص لذلك والموجود على موقع المركز أو الحضور شخصياً لإدارة الاعتماد والمعايرة بالمركز والحصول على نموذج طلب الاعتماد المؤسسي الذي يجب تعبئة كافة بياناته وتوقيعه وتصديقه من قبل مدير المؤسسة، ثم تأتي الخطوة الثانية وهي تعبئة نموذج التقييم الذاتي للمؤسسة أي أن المؤسسة التدريبية تقيم نفسها بالإجابة عن المؤشرات الواردة بالنموذج والتي تتعلق بمعايير القدرة المؤسسية

نأمل من حضرتكم تعريفنا عن مفهوم الاعتماد المؤسسي؟
الاعتماد المؤسسي هي عملية منظمة يتم من خلالها مقارنة امكانات المؤسسة التدريبية مع المعايير المعتمدة من الجهة المانحة للاعتماد أي مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية والتي تهدف الى ضمان توفر معايير الحد الأدنى لممارسة نشاط التدريب.
كما انه اعتراف بامتلاك المؤسسة التدريبية للقدرة المؤسسية والمادية وكذلك الموارد البشرية والمادية التي تمكنها من ممارسة نشاط التدريب بفاعلية.
ماهي الاجراءات التي على ضوءها

الهدف من الزيارات الميدانية للمؤسسة التدريبية هي المساعدة على تحسين نظام البيئة التدريبية والتأكد من

ضمان تطبيقها لنظام الجودة



وعلى إثر ذلك تقوم إدارة الاعتماد والمعايرة بتكليف فريق المراجعة والتدقيق وذلك من أجل التحقق من امكانات المؤسسة الفعلية .

ما هي معايير الحد الأدنى لمنح

الاعتماد المؤسسي؟
معايير الاعتماد المؤسسي تستند الى مجموعة من المؤشرات والتي منها مؤشرات حاكمية والتي لا يتم منح الاعتماد إلا بتوفرها ، أمر آخر يخص النسبة المئوية فإننا وضعنا تقديراً لكل معيار بحيث لا يسمح بمنح الاعتماد لأي مجال إلا بعد الوصول إلى النسبة المئوية المطلوبة .

هل يمنح المركز فرصة أخرى

لاستيفاء وتصحيح المؤشرات والمعايير؟
بالطبع المركز دوره مساعدة المؤسسات التدريبية للوصول بها إلى مستوى الجودة كما أسلفت ، فَرَحَابَة الصدر وَرُوح الولاء للوطن موجودة لدى موظفي مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية انطلاقاً من مبدأ إننا شركاء مع شركات ومراكز التدريب في بناء هذا الوطن ..

وعلى هذا الأساس نقوم بمنح فرص تلو الفرص وتذليل كافة الصعوبات لسد جميع الفجوات الفنية التي تحتاج إلى تصويب أو تغيير .

أيضاً أننا وبسبب جائحة كورونا ويُعد بعض المناطق استحدثنا نظام الاعتماد المؤسسي عن بُعد أي التواصل عن طريق تقنية الفيديو باستخدام برنامج الزووم.. بعدها يتم تقييم معدل أداء المؤسسة التدريبية من واقع النتائج الواردة بالنماذج وتتم احالة تقرير من فريق المراجعة والتدقيق إلى مدير الادارة الذي بدوره يحيل تقريره النهائي لمدير عام المركز بالتوصية على منح الاعتماد من عدمه.

ما هي المعايير التي على ضوئها يتم منح شهادة ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي؟

يوجد شبه توافق دولي على معايير الاعتماد في مجال جودة التدريب ، ولذلك قامت إدارة الاعتماد والمعايرة بدراسة العديد من التجارب الدولية والاقليمية واشتقت منها معايير تناسب والبيئة التدريبية المحلية ومن هذه المعايير القدرة المؤسسية ، فاعلية التدريب ، المرافق والتجهيزات ، السلامة المهنية ، ضمان الجودة والتحسين المستمر بالإضافة إلى معايير خاصة بالقاعات التدريبية والمعامل والورش وتمثل هذه المعايير اساس منح شهادة الجودة والاعتماد المؤسسي .

ما هي الضوابط التي على أساسها يتم

رفض منح شهادة الاعتماد المؤسسي؟
مرة أخرى الغاية أو الغرض من منح شهادة الجودة والاعتماد المؤسسي هي التأكد من أن المؤسسات التدريبية تعمل بطريقة صحيحة وأن مخرجاتها التدريبية جيدة والشرط الوحيد في منح الاعتماد المؤسسي هو استيفاء المؤسسة للمعايير الواردة بالنماذج والحصول على المعدل المطلوب .

الفترة الزمنية اللازمة للحصول على

الاعتماد المؤسسي؟
حيث إننا نُقدم للمؤسسة التدريبية نموذج التقييم الذاتي وذلك من أجل اعطاء الفرصة للمؤسسة التدريبية لتقييم ذاتها وتحديد أوجه القصور مع العلم أننا نقدم الاستشارة للمؤسسات التدريبية للتغلب على نقاط الضعف ، وبمجرد شعور القائمين على المؤسسة التدريبية بقدرتهم على اجتياز عملية التقييم بنجاح والحصول على الاعتماد المؤسسي ، نحصل منهم على طلب تنفيذ الزيارات الميدانية الفعلية

والسلامة المهنية الأمر الذي يسهل على فريق العمل بالمركز معرفة وتقييم الأداء الحالي للمؤسسة والأداء الذي يجب أن يكون وذلك بتحديد الفجوة التي توجد بالمؤسسة ليتم في فترة لاحقة تقديم المشورة الفنية . . تستلم بعدها المؤسسة نموذج الشواهد والأدلة ويجب في هذه الحالة توفير كافة المستندات المطلوبة الواردة بهذا النموذج ومنها على سبيل المثال لا الحصر الأوراق القانونية ، إثبات الملكية أو عقد الإيجار، الهيكل التنظيمي ، الخطة التشغيلية .. الخ. بعد ذلك يتم تحديد موعد للزيارات الميدانية للمؤسسة التدريبية حيث يلتقى فريق المراجعة والتدقيق مسؤولي المؤسسة

بسبب جائحة كورونا

وبُعد بعض المناطق استحدثنا نظام الاعتماد المؤسسي عن بُعد أي التواصل عن طريق تقنية الفيديو باستخدام برنامج الزووم

وتبدأ عملية التعريف بالمعايير المطبقة بالمركز وجمع كافة المعلومات التي من شأنها أن تسهم ايجابياً في عملية التدقيق وتقديم المساعدة والمشورة الفنية .

فقط أريد أن أضيف وأقول ان الهدف من هذه الزيارات هي مساعدة شركات ومراكز التدريب على تحسين نظام البيئة التدريبية والتأكد من ضمان تطبيقها لنظام الجودة فمثلاً يجب أن يكون بها نظام سلامة مهنية جيد يوفر بيئة مريحة وأمنة لكل من يرتاد المؤسسة التدريبية وقاعات تدريبية مجهزة بوسائل تدريب تعكس الصورة الحسنة للتدريب الحديث والجيد.. أضيف

سنتنا حياتنا والمخاطر المستقبلية



بقلم الدكتور: نوري محمد فآو
مدير إدارة علوم الأرض ..
شركة نفوسة للعمليات النفطية



الاهتمام بالبيئة له أسبابه بسبب الانعكاسات السلبية التي بدأت تظهر بشكل كبير على المستوى المحلي داخل دولة ليبيا أو على المستوى الإقليمي وذلك في كل بلد على حده أو على المستوى العالمي من جهة أخرى، وهذا يتطلب تضافر الجهود عبر المؤتمرات الدولية التي تتناول مشكلات البيئة والإجراءات التي يمكن اتخاذها والتي بمجملاها تحد من التدهور البيئي بشكل عام فما الآليات التي وضعت للحد من التدهور البيئي؟! ..

الصوابط العديدة التي وضعها القرآن الكريم للإنسان في التصرف في مكونات البيئة. فنهاه عن الفساد في الأرض، وإهلاك الحرث والنسل، ونهاه عن الإسراف، ودعاه إلى التوسط والاعتدال في كل أموره فلا إفراط ولا تفريط.

كذلك فإن السنة النبوية الشريفة لم تغفل أمر البيئة فقد وردت الكثير من الأحاديث النبوية التي تلفت نظر المسلم إلى الاهتمام بأمر البيئة، كغرس الأشجار والزرع وحمايتها وعدم قطعها لغير مصلحة عامة، وقد ربط الغرس والزرع بالأجر من الله والصدقة الجارية. كما اهتمت السنة النبوية بحماية الحيوانات وحسن معاملتها، وقد نهى النبي صلى الله عليه وسلم عن ضرب البهائم وقتلها وذبحها لغير منفعة، أو مأكله، وأمر بحسن معاملة الحيوانات، إلى جانب حث المسلم على الاهتمام بالحفاظ على موارد المياه من التلوث، والتنبيه إلى خطر انتقال الجراثيم عن طريق أنية الأكل والشرب.

وبناء على هذا فإننا نأمل وبكل اصرار من حكومتنا في دولة ليبيا أن تترجم القوانين البيئية إلى واقع ملموس وتضع الإمكانيات العلمية والمادية لتنفيذها.. أملين العمل الجاد والفعال لنشر الثقافة البيئية وتأسيس الجمعيات والأندية البيئية الأهلية، فالعمل المؤسساتي يبقى ناقصا إذا لم يرفده العمل الأهلي لأن القضايا البيئية أمست اليوم أمراضا مستعصية تهددنا جميعا في مائنا ... وهوائنا ولقمة عيشنا ... وتسرق البسمة من وجوه أطفالنا.

بإقامة محطات معالجة خصوصا للمواد الضارة والناجمة عنها أو الالتزام بوضع الفلاتر للمعامل التي تصنع وتستخرج مواد الاسمنت على سبيل المثال، إضافة إلى وسائل النقل التي انتهت عمرها الزمني بكل المعايير ولا بد من إجراءات حاسمة وحازمة لخروجها من الخدمة عن طريق استبدالها بوسائط نقل أقل تلوثاً وأكثر أماناً. ومن خلال هذه المخاطر فإنه يستوجب علينا كمؤسسات حكومية وغير حكومية من التشجيع الحقيقي والجاد لإيجاد سلوكيات تتفهم الواقع البيئي بدولة ليبيا لكي تكون عبر تشكيل جمعيات أهلية تعنى بهذه المسائل خصوصا تنظيف الأراضي الزراعية من المخلفات البلاستيكية.

ولقد تعرض القرآن الكريم للبيئة بالشرح والتفصيل الدقيق في كثير من الآيات القرآنية، وقد أوضح الله سبحانه وتعالى الدور الذي يلعبه الإنسان في حماية مكونات البيئة باعتباره خليفة الله في الأرض. وقد سخر الله للإنسان كل ما في الكون: من أرض مهيبة، وبحار، وأنهار، وأنعام، ومخلوقات يعلمها وأخرى لا يعلمها، ورياح التلقيح ورياح الأمطار، وأشجار وجنان. وقد اتضح أن القرآن الكريم يسلك طريقين في الحفاظ على البيئة:-

تكفل الله سبحانه وتعالى بحفظ النوع والسلالة لجميع المخلوقات، وقد بدأ حفظ النوع والسلالة مع الطوفان في عهد سيدنا نوح عليه السلام، ويستمر هذا الحفظ إلى أن يرث الأرض ومن عليها بإذن الله.

يمكن القول ان دولة ليبيا تسعى جاهدة في الاهتمام بالبرامج العلمية والندوات والمحاضرات التخصصية التي تسلط الضوء للاهتمام والحفاظ على البيئة، ومن خلال هذا الصوت العالي للبيئة نجد ان التوعية التثقيفية بالبيئة تأخذ شكلاً تصاعدياً وتهدف إلى إيجاد سلوكيات ان كان على صعيد الفرد أو المجتمع للتنبيه إلى المخاطر التي تنجم عن الجهل المتعمد أو غير المتعمد للمشكلات البيئية. ان معدلات النمو السكاني التي تتزايد تفرض اجراءات كثيرة أهمها إدارة الموارد بشكل عقلاني وخصوصاً القابلة للنضوب، وهذا يجعل الاهتمام يتمحور حول الاهتمام بالمصادر التي لها صفة الديمومة عبر البرامج التي تؤكد الاعتماد على الطاقات المتجددة التي لا تشكل أي أعباء بيئية. ومن خلال مسيرة العالم والأهتمام بالإنسان والبيئة فإن إجراءات احترازية متنوعة ومختلفة تتم وتهدف بالحصلة إلى خفض نسب التلوث الناجم عن مخلفات القمامة وانتشار الانسكابات النفطية في اليابسة والبحر بالإضافة الي مخرجات الملوثات عبر المنشآت الصناعية التي لا تلتزم

إرساء نظام إدارة الجودة

داخل المختبر

Establishment of Laboratory Quality Management System



لا بد أن تحتوي المختبرات على نظام إدارة متكامل للجودة يتوافق مع المواصفات القياسية لاعتماد عمليات الاختبارات والمعايرة داخل المختبر. ويمكن للمختبرات الاعتماد على مواصفات قياسية دولية معترف بها وعلى معايير منظمة الصحة العالمية والتي تعد مرشداً جيداً لإنشاء أنظمة ضبط وتوكيد الجودة داخل المختبرات الطبية.

إعداد: د. نجاة الصادق الكبيشي

المرحلة الثالثة: إعداد وكتابة كافة الإجراءات وتعليمات التشغيل والطرق القياسية لكافة العمليات والأنشطة داخل المختبر (Sop): يتم كتابة الوثائق الخاصة بإجراءات العمل والعمليات القياسية وتعليمات التشغيل وفقاً لآتي:

- إجراءات العمل القياسية لجمع وتدوال واخذ العينات.
- إجراءات العمل القياسية للمعدات والأجهزة
- إجراءات العمل القياسية للكواشف والمواد التشغيلية
- إجراءات العمل القياسية لعمليات المعايرة والقياس
- إجراءات العمل القياسية لطرق اختزال وحفظ البيانات
- إجراءات العمل القياسية للإجراءات التصحيحية والوقائية

المرحلة الرابعة: عمل كتيب دليل الجودة Quality Manual: يشمل التعريفات والمفاهيم لك نظام الجودة كيفية التوافق مع المواصفات ساسية الجودة تحديد المسؤوليات لكل العاملين متطلبات فنية وإدارية

المرحلة الخامسة: تطبيق متطلبات النظام بالمختبر: وفقاً للخطة الموضوعية في الدليل عمل Procedures & Instruction لكافة الأنشطة والعمليات عمل SOPs لكل اختبار وجهاز

المرحلة السادسة: مراجعة فاعلية النظام: تحديد نقاط عدم المطابقة إعداد جدول التقييم المراجعة الداخلية لكافة السجلات والوثائق التمهيد للمراجعة الخارجية

المرحلة السابعة: الإجراءات التصحيحية والوقائية:

المرحلة الثامنة: التحسين المستمر

بهذه المراحل يمكن البدء ووضع خطة عمل وبالتالي تحقيق الهدف وهو دقة النتائج التي تساعد في التشخيص والعلاج أي تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية.

ولإنشاء نظام للجودة داخل المختبرات طبقاً للمواصفات الدولية لا بد من إيجاز المراحل الأساسية لإرساء نظام الجودة في أي مختبر فيما يلي:

المرحلة الأولى: دراسة الوضع القائم بالمختبر: عمل دراسة تحليلية لكافة البيانات والمعلومات الخاصة بالمختبر.

تقييم الإمكانيات والوسائل المتاحة لتطبيق نظام الجودة. عمل مقارنة بين متطلبات المواصفة والممارسات الفعلية الموجودة والمطبقة.

عمل تحليل Gap Analysis بين متطلبات المواصفة وما يتوفر في المختبر.

تحديد وتعريف وتسجيل العمل اللازم للتوافق مع المواصفة

العمل الإضافي المطلوب لمطابقة المواصفة يتطلب جهوداً للبدء بالعمل وتحسينه والمحافظة على كفاءة الأداء.

المرحلة الثانية: التوعية والتدريب:

توعية وتدريب كافة العاملين بالمختبر بدءاً من الإدارة العليا، الاختصاصيين، الفنيين، جامعي العينات (وانتهاءً بعمال المختبر وعمال النظافة لضمان استيعابهم وفهمهم لأهمية الجودة وتطبيقها بالمختبر والامام ببنود المواصفة كاملة. ويتم ذلك من خلال الآتي:

تحديد الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية.

عمل دورات تدريبية مكثفة لجميع العاملين بالمختبر من قبل متخصصين بالمواصفات القياسية.

تدريب فريق عمل يكون مسئول عن متابعة ومراجعة متطلبات النظام.

تقييم الدورات التدريبية لمعرفة مدى الاستفادة من البرنامج التدريبي ومراجعة أوجه القصور والفهم.



الاعتماد المؤسسي عن بُعد

للمؤسسات التدريبية العاملة بسوق العمل الليبي



شرع مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في تطبيق آليته الجديدة المتمثلة في اعتماد (المؤسسات التدريبية) عن بعد، وذلك باعتباره الجهة المسؤولة والمخولة من قبل وزارة العمل والتأهيل واستنادا إلى دليل "ضمان جودة واعتماد مؤسسات التدريب .

تنفيذ الاعتماد المؤسسي عن بعد وجدنا أن الفريق المكلف بالتدقيق والمراجعة بإدارة الاعتماد والمعايرة المهنية يواصل تنفيذ طريقة الاعتماد عن بُعد باستخدام برنامج الزووم.. حيث التقى فريق العمل مدير أكاديمية منارة طرابلس للتدريب السيدة عزيزة عمر والمدير التنفيذي بالأكاديمية أحمد جاب الله والمشرف العام أ. عثمان. وتم التعريف بمعايير التقييم وتطبيقها على المؤسسة التدريبيّة تمهيداً لمرحلة منح الاعتماد.

ودعا مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية خلال هذا الإعلان (المؤسسات التدريبيّة) المحلية الراغبة في الحصول على الاعتماد المؤسسي أو البرامجي زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالمركز وتعبئة نموذج طلب الاعتماد المؤسسي عن بعد وإرساله عن طريق البريد الإلكتروني الموجود أسفل الطلب أو من خلال الحضور الشخصي لمقر المركز والتواصل مع إدارة الاعتماد والمعايرة بالمركز. المدير بالذكر أنه من خلال متابعة فريق الاعلام بالمركز لعملية

جاء هذا العمل سعياً من المركز للارتقاء بمستوى أداء المؤسسات التدريبيّة وضمان تطبيقها لأنظمة ومعايير الجودة وتحسين مخرجاتها التدريبيّة. وقد أعلن المركز في وقت سابق خلال شهر يوليو 2020 الماضي عن وضع اللّمسات الأخيرة لمنح الاعتماد المؤسسي لأكاديمية منارة طرابلس للتدريب عن طريق تقنية الفيديو (برنامج زووم) حال استيفائها للمعايير المطبقة بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية..

منح شهادات الاعتماد المؤسسي

تحت شعار :

معكم نتجز وبعطائنا نستمر



المؤسسات التدريبية بما يضمن الوصول لأعلى مخرجات الجودة لتساهم في تطوير وتحسين سوق العمل الليبي.. كما أثنت هذه الشركات على دور مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في تسهيل كافة الإجراءات وتذليل كافة الصعوبات أمام هذه الشركات التدريبية لحصولها على شهادات ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي. يُذكر أن مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بوزارة العمل والتأهيل يمنح أذن مزاولة وشهادات ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي للمؤسسات التدريبية التي استوفت الشروط والمعايير المحددة وفق دليل الجودة واعتماد المؤسسات التدريبية.



الخدمية والتدريبية .. كما نوّه مدير عام المركز على أن مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية يسعى دائماً للرقى وبدور الشركات والمراكز التدريبية وأن المركز يسعى لتقديم الدعم الكامل لهذه

تم في يوم الأربعاء من شهر سبتمبر الماضي بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية منح شهادات الاعتماد المؤسسي لعدد من الشركات والمراكز التدريبية التي تقدّمت للحصول على الاعتماد المؤسسي وهي شركة العُلا المستمر للتعليم والتدريب أوسكا ، أكاديمية منارة طرابلس للتدريب والتنمية البشرية .. افتتحت مراسم الاعتماد بكلمة مدير عام مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية م. فتحي موسى إبراهيم أثنى فيها على دور الشركات والمراكز التدريبية للنهوض بالقطاع التدريبي بسوق العمل الليبي.. كما أشاد بدور هذه الشركات في تطوير مفهوم الجودة بالمؤسسات

منح شهادات ضمان الجودة لكل من : - شركة رؤية الإبداع للتدريب والاستشارات - مؤسسة الواحة للتدريب والاستشارات

كشركات معتمدة داخل سوق العمل الليبي ، وعلى المرونة التي يُقدمها المركز في استيفاء كافة متطلبات الحصول على هذه الشهادات ... من جانبه أفاد مدير إدارة الاعتماد والمعايرة بالمركز م. صغيوير أن الشركات التي تمّ منحها شهادات ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي اليوم قد باشرت في طلب اعتمادها في الفترة الماضية من خلال الموقع الإلكتروني للمركز واستيفاء كافة الشروط المطبقة بالمركز مُشيراً أن كافة الإجراءات قد تمت بشكل سلس ومهني وذلك لحرص المركز على دعم هذه الشركات والمؤسسات لإضفاء صفة المهنية على كافة برامجها التدريبية .

على شهادات ضمان الجودة وإذن المزاولة التي يمنحها المركز ضمن عدة ضوابط وشروط يسعى من خلالها لتحقيق أعلى معدلات الأداء للشركات والمؤسسات التي تحقق هذه الشروط ، إلى جانب ذلك حتّى كافة الشركات والمؤسسات التدريبية العاملة في ليبيا على التقدم والحصول على شهادة ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي ، مُضيفاً أن مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية يُقدم كافة التسهيلات للشركات الراغبة في الحصول على شهادات ضمان الجودة وفق المعايير المعمول بها بالمركز .. هذا وقد أثنى مدير الشركات التي تمّ منحهم شهادات ضمان الجودة على دور المركز للنهوض بها وإبرازها

جرى صباح يوم الأحد 22 نوفمبر بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية منح شهادات ضمان الجودة وإذن المزاولة لكل من شركة رؤية الإبداع للتدريب والاستشارات، ومؤسسة الواحة للتدريب والاستشارات بحضور مدير عام المركز م. فتحي موسى إبراهيم ومدير إدارة الاعتماد والمعايرة بالمركز م. سالم صغيوير ومدير إدارة التفتيش وضمان جودة المخرجات م. محمود اللهب ومديري الشركات التي تمت الموافقة على منحهم شهادات ضمان الجودة .. افتتحت مراسم منح شهادات ضمان الجودة بكلمة لمدير عام المركز م. فتحي أثنى فيها على حرص الشركات والمؤسسات التدريبية لحصولهم

وفي الختام تم منح إذن المزاولة وشهادات ضمان الجودة والاعتماد للمؤسسات المذكورة أعلاه وفق الآتي :

الرقم	اسم الشركة	رقم شهادة الجودة والاعتماد	التاريخ
1	أكاديمية منارة طرابلس للتدريب والتنمية البشرية - طرابلس - ليبيا	IAC-O11-2020	2020/09/01
2	شركة العُلا المستمر للتعليم والتدريب أوكسما - طرابلس - ليبيا	IAC-O12-2020	2020/09/06



هي منظمة غير حكومية لا تهدف للربح تعمل على رفع المستويات القياسية ووضع المعايير والأسس والاختبارات ومنح الشهادات المتعلقة بها من أجل تشجيع تجارة السلع والخدمات على مستوى عالمي في شتى المجالات ما عدا الإلكترونيات حيث توجد هيئة خاصة بهذا المجال تسمى IEC ، وتضم هذه المنظمة ممثلين من معظم دول العالم.

المنظمة الدولية للمعايير

أيزو "ISO"

International Organization for Standardization

نشأة المنظمة

أُنشئت عام 1947 عضوية هيئات المواصفات والتوحيد القياسي للدول الأعضاء ، وتوجد الأمانة المركزية للمنظمة في جنيف بسويسرا. حيث تسهم كل دولة عضو باشتراك مالي لتمويل أنشطة المنظمة ، وترشح كل دولة مندوبيها للمنظمة من الخبراء العاملين في مجالات النشاط الفني والاقتصادي المتعددة.

تعريف الأيزو 9000

ومدى الحاجة إليها وخصائصها

الأيزو 9000 هي عبارة عن سلسلة من معايير إدارة الجودة وتوكيدها وضمانها ، طوّرتها المنظمة الدولية للمواصفات والمقاييس ، وتعد هذه المعايير القياسية الأساس العام للتجارة العالمية ويمكن من خلالها تحقيق تجانس السلع والخدمات وإرضاء المستهلكين وتحقيق جودة الإنتاج. ولا يتم تحقيق التوافق مع هذه المواصفات القياسية دفعة واحدة ، بل من خلال فترة من الزمن للوصول إلى إنتاج عالي الجودة.

لكل دولة مواصفاتها القياسية الخاصة بها ، وهذا يضع حواجز تعرقل التجارة الدولية ، ولذا فإن من الأفضل وجود مواصفات قياسية عالمية تطبق على جميع المشاركين في السوق الدولية ، بدلاً من وجود مواصفات قياسية أوروبية وأخرى أمريكية وثالثة آسيوية... وهكذا.

ومن المتوقع في غضون السنوات القليلة القادمة أن تكون سلسلة الأيزو 9000 الطريق الوحيد لدخول الأسواق والبقاء فيها ، فعندما تتاح للمستهلك فرصة التعامل مع أكثر من مؤسسة فسيفضل من دون شك التعامل مع

المؤسسات التي لديها نظم لضمان الجودة وتوكيدها .

إن معايير الأيزو ومواصفاتها لا تصف تفاصيل نظم الجود ، إنما تضع إرشادات أساسية للجودة العالمية في مختلف قطاعات الإنتاج للسلع والخدمات ، وهي تراعى وتهتم بأنشطة مراجعة لتحسين طرائق تطبيق معايير الجودة ونظامها ، وعد نتائج هذه المراجعة من المصادر المهمة للمعلومات التي تفيد في تحسين الجودة للسلع والخدمات.

كما تهتم وتركز على تدريب العاملين في مؤسسات إنتاج السلع والخدمات بوصفها حجر الزاوية في تطبيق نظام مواصفات الجودة العالمية وتنفيذه .

يتم اختيار أحد أجزاء سلسلة الأيزو (9000) المناسب للتطبيق حسب أداء المؤسسة وأنشطتها، فإذا كانت المؤسسة تؤدي أنشطة تصميم وإنتاج وتركيب وخدمات فيجب تطبيق الأيزو (9001) لضمان الجودة في أداء المؤسسة ، وإذا لم تمارس أنشطة تصميم فيجب تطبيق الأيزو (9002) ، وإذا كانت المؤسسة صغيرة ونشاطها غير معقد فإنه يمكن تطبيق الأيزو (9003) لضمان الجودة وتوكيدها عن طريق الاختبار والمعاينة النهائية التي تتم على السلع النهائية المنتجة.

توجد ستة معايير تحكم اختيار نموذج لضمان الجودة وتوكيدها هي: (درجة تعقيد التصميم (السلعة، الإنتاج، العمليات) ومدى تكامل التصميمات واستقرارها وثباتها، ودرجة تعقد عملية الإنتاج، وخصائص السلعة وصفاتها، وأمان السلعة والاقتصاد في التكاليف) .

وجميع هذه المعايير يمكن المنافسة فيها في الأسواق الدولية

، وتؤثر في حجم صادرات الدولة وميزانها التجاري.

الأيزو 9000 هي عائلة معايير أساسية عالمية ، تتضمن مجموعة من المعايير ضمن نظام إدارة الجودة ، ومقاييس الأيزو 9000 تصدرها وتحفظ بها المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ، وتقوم بإدارتها «مصلحة الاعتماد والتصديق» المختصة في البلاد المختلفة ، يتم تحديث القواعد المتبعة فيها بحسب المتطلبات التي يتفق عليها دولياً طبقاً للتطور التكنولوجي وتطور المعرفة والخبرة ، وهي توجيهات للتطبيق في المؤسسات والشركات بغرض تحسين الجودة.

من بعض المتطلبات في أيزو 9001:2008

ISO "والتي هي واحدة من أسرة معايير

الأيزو 9000" تشمل عدة متطلبات

"اقتراحات" و شروط كما يلي:

■ مجموعة من الإجراءات التي تشمل جميع مفاتيح العمليات الرئيسية في قطاع الأعمال .
- رصد العمليات للتأكد من أنها فعالة ، حفظ سجلات وافية .

■ فحص الناتج عن العيوب، مع اتخاذ الإجراءات المناسبة وتصحيحها إذا كان ذلك ضرورياً .

■ استعراض منتظم للعمليات الفردية، وفعالية نظام الجودة نفسه ، وتسهيل التحسين المستمر .

إن أي شركة أو مؤسسة يتم تصديقها بشكل مستقل ومعتمد لتكون متوافقة مع معايير أيزو 9001 ويتم الإعلان عنها على أنها حصلت «على شهادة الأيزو 9001 ISO» أو تعتبر «مسجلة في أيزو 9001 ISO» . على الرغم من أن المعايير في البداية وضعت من أجل عمليات التصنيع ،

إلا أنهم بدؤوا بالفعل بوضع معايير تشمل عدة أنواع من المنظمات والهيئات المختلفة . ويمكن تعريف «المنتج» حسب مفردات الأيزو على أنه أي شيء مادي، أو خدمات معينة، أو برمجيات.

موجز ايزو 9001:2008 ISO بـ لغة رسمية

تتضمن سياسة الجودة اصـدار بيان رسمي من الإدارة، بحيث يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالمخططات التجارية والعملية ، أما سياسة الجودة فتتضمن فهم هذا القرار وتطبيقه على جميع المستويات وعلى جميع الموظفين ، وبالتالي كل موظف يحتاج إلى أهداف قابلة للقياس من أجل القيام بالعمل. ويتضمن أيضاً قرارات حول نظام الجودة والتي تتم على أساس البيانات المسجلة في النظام وبشكل منتظم بهدف مراجعة وتقييم المطابقة والفعالية لهذه البيانات. كما يجب أن تكون هناك سجلات خاصة تبين كيف وأين تم تجهيز مواد الخام والمنتجات ، للسماح للمنتجات والمشاكل المتعلقة بها بإعادتها إلى المصدر.

عندما نريد تطوير منتجات جديدة، يتطلب ذلك التخطيط الجيد لمراحل التنمية ، مع الأخذ بعين الاعتبار اختبار كل مرحلة قبل الانتقال إلى المرحلة التالية ، أنت بحاجة أيضاً لاختبار وتوثيق ما في ما إذا كان المنتج يلبي متطلبات التصميم ، والمتطلبات التنظيمية واحتياجات المستخدمين.

تحتاج أيضاً إلى إعادة النظر في الأداء بشكل منتظم من خلال عمليات المراجعة الداخلية والاجتماعات ، تحديد ما إذا كان نظام الجودة يعمل بشكل جيد والبحث عن سبل إدخال التحسينات عليه ، التعامل مع المشاكل السابقة والمشاكل المحتملة ، الاحتفاظ بسجلات لهذه الأنشطة والقرارات الناجمة عن ذلك .

تحتاج إلى توثيق إجراءات التعامل مع المشاكل الفعلية والمحتملة غير المتوقعة (المشاكل التي تنطوي على الموردين أو العملاء، أو المشاكل الداخلية) والتأكد من أنه لا أحد يستخدم المنتج السيئ، وتحديد ما يجب فعله مع المنتج السيئ ، والتعامل مع الأسباب الجذرية للمشكلة ، والاحتفاظ بسجلات لاستخدامها كأداة لتحسين النظام.

إصدارات الأيزو

إصدار 2000 أيزو ISO 9001:2000 يجمع بين المعايير الثلاثة 9001، 9002، و 9003 في وحدة واحدة هي 9001. اجراءات التصميم والتطوير مطلوبة

فقط إذا كانت الشركة في الواقع مشاركة في استحداث منتجات جديدة. الإصدار 2000 يسعى إلى إجراء تغيير جذري في التفكير الواقعي من خلال توضيح مفهوم إدارة العملية من حيث الجهة والمركز وتعرف («إدارة العملية» ، بانها رصد المهام والأنشطة للشركة والاستفادة المثلى منها، بدلا من مجرد فحص المنتج النهائي لها). كما يطالب الإصدار 2000 بمشاركة أعلى المديرين التنفيذيين في الشركة ، من أجل إدماج النوعية في النظام التجاري وتجنب إعطاء الوظائف النوعية للمسؤولين الصغار. من الأهداف الأخرى ، تحسين الفعالية للعملية عبر مقاييس الأداء أخذ قياسات رقمية لفعالية المهام والأنشطة.

إن معايير ايزو 9000 ISO يجري باستمرار تنقيحها من قبل لجان فنية دائمة والمجموعات الاستشارية ، والذين يحصلون على المعلومات اللازمة لعملية التنقيح من خلال تغذية راجعة يقدمها اشخاص مهنيون يقومون بتنفيذ تلك المعايير ISO 9001. يقوم ايزو 9001:2008 ISO بتقديم توضيحات للمتطلبات الحالية للايزو ISO 9001:2000 و بعض التغييرات تهدف إلى تحسين الاتساق مع ايزو ISO 14001:2004. وبالتالي لم تكن هناك احتياجات جديدة.

الشهادات

أيزو لا يزكي المنظمات نفسها ، وهناك بلدان كثيرة شكلت هيئات الاعتماد التي سمحت بإنشاء هيئات خاصة بإصدار الشهادات ، والتي تدقق في تطبيق المنظمات ومدى امتثالها لمعايير شهادة الأيزو ISO 9001. على الرغم من أنه يشار إلى شهادة الأيزو ISO 9000:2000 فإن معيار إدارة الجودة الفعلي للمنظمات هو شهادة الأيزو ISO 9001:2000. نلاحظ ان كلاً من هيئات الاعتماد وهيئات التصديق تتقاضى رسوماً على الخدمات التي تقدمها ، حيث تقوم هيئات الاعتماد المختلفة بتوقيع اتفاقات متبادلة مع بعضها بعضاً لضمان أن الشهادات التي يتم إصدارها ستكون من قبل واحدة ومن هيئات الشهادة المعتمدة (Accredited Certification Bodies CB) وبالتالي ستكون مقبولة في جميع أنحاء العالم.

يتم تقييم تطبيق المنظمة للمعايير من خلال اخذ عينات واسعة من المواقع والوظائف والمنتجات والخدمات والعمليات التي تقوم بها، وبالتالي فان قائمة المشكلات مثل «طلبات العمل» أو «عدم امتثال» ستكون

معروفة من قبل لإدارة. إذا لم تكن هناك مشكلات كبيرة في هذه القائمة، أو بعد تلقي خطة تطوير مرضية بحيث تبين كيفية إدارة أي مشكلة وكيفية حلها، عندها سوف تقوم هيئة إصدار الشهادات بإصدار شهادة ايزو 9001 ISO في كل موقع جغرافي تم زيارته.

لقد أوصت هيئة إصدار الشهادات بأن لا تُعطى شهادة أيزو لمرة واحدة ، ومقابل كل جائزة ، ولكن يجب تجديدها على فترات منتظمة كل ثلاث سنوات تقريباً . على النقيض من نموذج نضج القدرة Capability Maturity Model لا تتضمن أيزو 9001 ISO درجات من الكفاءة.

الفوائد

إن إدارة الجودة الملائمة يمكن أن تطور الأعمال التجارية ، وغالباً ما يكون لها تأثير إيجابي على الاستثمار، والحصة السوقية ونمو المبيعات ومبيعات الهوامش ووجود ميزة تنافسية وتجنب المقاضاة . مبادئ الجودة في ايزو 9000:2000 ISO تمثل أيضاً الصوت ، وفقاً لويد Wade وبارنز Barnes، الذي يقول «إن المبادئ التوجيهية في ايزو 9000 ISO تقدم نموذجاً شاملاً من نظم إدارة الجودة التي يمكن أن تجعل أي شركة منافسة» ويستشهد بارنز Barnes أيضاً بدراسة استقصائية عن طريق سجل لويدز لضمان الجودة Lloyd's Register Quality Assurance التي أشارت إلى أن الأيزو 9000 ISO زادت الأرباح الصافية ، ودراسة أخرى من شركة ديلويت توش Deloitte-Touche التي ذكرت أن تكاليف التسجيل قد استعيدت في غضون ثلاث سنوات ، أن تنفيذ معايير أيزو ISO غالباً ما تعطي المزايا التالية:

- خلق عمليات أكثر كفاءة وفعالية ، زيادة رضا العملاء والاحتفاظ بهم .
- الحد من عمليات مراجعة الحسابات وتعزيز التسويق .
- تحسين تحفيز الموظفين، والوعي والروح المعنوية ، تشجيع التجارة الدولية .
- زيادة الأرباح وتقليل الهدر والزيادة الإنتاجية .
- ومع ذلك، هناك دراسة إحصائية واسعة من قبل 800 شركة إسبانية وجدت أن تسجيل الأيزو ISO 9000 في حد ذاته يخلق تحسناً ضئيلاً لأن الشركات التي ترغب التسجيل وعادة ما قدمت بالفعل نوعاً من الالتزام لإدارة الجودة وأنها تؤدي هذا الالتزام فقط قبل التسجيل.

ورشة عمل التحليل المهني لمهنة

ممرض ومساعد ممرض

يناير 2021

ترقبونا



Q . A . C . C
مركز ضمان الجودة
والمعايرة المهنية

وزارة العمل والتأهيل

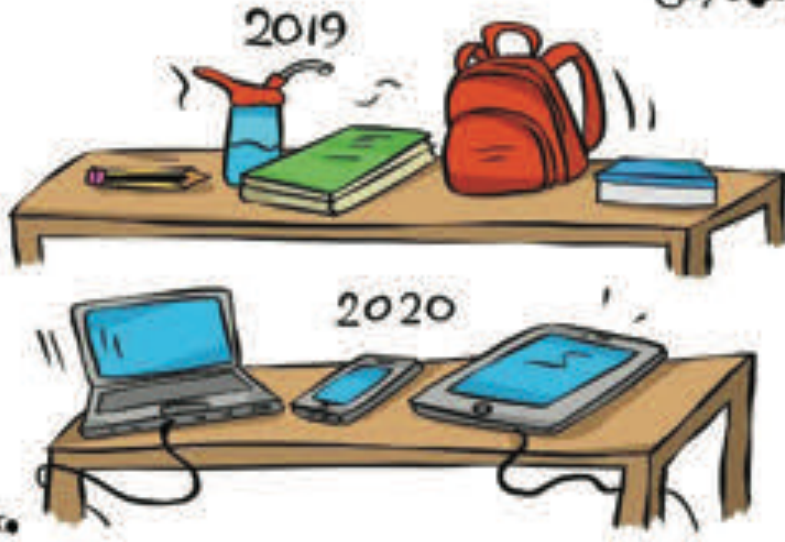
مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



هاتف / 0913386000

العنوان / طرابلس - ليبيا

[Www.Qacc.ly](http://www.Qacc.ly)



التعليم عن بعد في زمن الكورونا

وبحسب منظمة اليونسكو، وتحت عنوان «اضطراب التعليم بسبب فيروس كورونا الجديد والتصدي له»، فإن «انتشار الفيروس سجّل رقمًا قياسيًّا للأطفال والشباب الذي انقطعوا عن الذهاب إلى المدرسة أو الجامعة.

حيث قامت العديد من دول العالم بإغلاق آلاف المدارس والجامعات، ووجدت كثير من المؤسسات التعليمية مضطرة لتبني خيار التعليم عن بعد، لضرورة استمرار المناهج الدراسية المقررة وسد أي فجوة تعليمية قد تنتج عن تفاقم الأزمة.

نشرت صحيفة الأنباء الكويتية كاريكاتيرا حول الفرق بين التعليم عام 2019 الذي فيه الكتب المدرسية والشنطة، وإنما في عام 2020 فإنه حل محلها بدلا من الكتب المدرسية والشنطة الابل توب والموبايل للتعليم عن بعد..



ما يلزمك معرفته بشأن لقاحات كوفيد 19

من تطوير لقاح إلى الترخيص به وإنتاجه بكميات كبيرة واستخدامه على نطاق واسع هي رحلة طويلة. وبمجرد حصول اللقاح على الترخيص المطلوب، سيكون من الضروري جداً إتاحتها في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة، لمن هم في أمس الحاجة إليه. وهنا يأتي دور اليونيسف وشركائها. وستستفيد اليونيسف من تجربتها الفريدة كأكبر مشتر للقاح في العالم من خلال التعاون مع الصندوق الدائر لمنظمة الصحة للبلدان الأمريكية وآلية كوفاكس لإتاحة لقاحات كوفيد-19 على الصعيد العالمي (آلية كوفاكس) فيما قد يكون أكبر وأسرع عملية شراء وتوريد للقاحات في العالم.

الجائحة يهددان صحة ومستقبل جيل من الأطفال. متى سيجوز لقاح كوفيد-19؟ يستغرق تطوير لقاح آمن وفعال وقتاً، ويوجد حالياً ما يزيد على 200 لقاح مرشح قيد التطوير، والعديد منها قيد التجارب السريرية. ووصل عدد من هذه اللقاحات المرشحة المرحلة الثالثة من التجارب السريرية - وهي الخطوة الأخيرة قبل الترخيص باللقاح. وبالنظر إلى الجدول الزمنية المتسارعة التي يعمل أصحاب المصلحة العالميون استناداً إليها، نتوقع أن تكون بعض اللقاحات قد أكملت تجاربها السريرية وتمت الموافقة على استخدامها في عام 2021. لكن من المهم التذكير بأن الرحلة

إعداد: منظمة اليونيسف لقاح مرض كوفيد-19 - أداة حاسمة في السيطرة على الجائحة عندما يقترن بالفحص الفعال وتدابير الوقاية القائمة. ويعمل الخبراء في جميع أنحاء العالم جاهدين للتعبيل بتطوير وإنتاج لقاح آمن وفعال. إن الخطر الذي يشكله مرض كوفيد-19 - بالنسبة للأطفال هائل ويتجاوز الآثار البدنية المباشرة للمرض. ومع استمرار فرض قيود الحجر الصحي أو إعادة فرضها، قد تتأثر فرص وصول الأطفال إلى الخدمات الصحية الأساسية تأثراً خطيراً. فانخفاض مستويات تغطية الرعاية الصحية الروتينية والركود الذي يلوح في الأفق وكلاهما ناتج عن

تعد التغذية السليمة ووفرة شرب المياه أمرين حيويين ومهمين. والذين يتناولون نظاماً غذائياً متوازياً يكونون على الأرجح أوفر صحة وأقوى مناعة وأقل تعرضاً لخطر الإصابة بالأمراض المزمنة والأمراض المعدية. لذلك يجب أن تتناول مجموعة متنوعة من الأطعمة الطازجة وغير المصنعة كل يوم للحصول على الفيتامينات والمعادن والألياف الغذائية والبروتين ومضادات الأكسدة التي يحتاجها جسمك. واشرب كمية كافية من المياه. وتجنب تناول السكر والدهون والملح لتقليل خطر فرط الوزن والسمنة وأمراض القلب والسكتة والسكري وأنواع معينة من السرطان.

نصائح غذائية

للقائية من فايروس كورونا

الجافة: تعتبر الجافة من أبرز أنواع الفواكه الغنية بفيتامين سي، وبعض الفيتامينات الأخرى التي تعمل على تقوية المناعة والوقاية من الفيروسات والعدوى.. وكذلك البرتقال و الليمون والفراولة والكيوي والبطيخ... كما أن هناك الكثير من الخضراوات التي تحتوي على فيتامين سي خاصة الخضراوات ذات اللون الأخضر الغامق، وهي: الفلفل بكل أنواعه و البروكلي .. وكل ما هو ذات ورقة أخضر مثل: «الجرجير، البقدونس، السبانخ، وغيرها»

الزئك

يساعد معدن الزئك في تقوية جهاز المناعة، حيث أظهرت الأبحاث أن الزئك يمكن أن يتداخل مع العملية الجزيئية التي تتسبب في بناء المخاط والبكتيريا داخل الممرات الأنفية، ومن خلال ذلك يكافح الفيروسات ويمنع تأثيرها.. ويتوفر الزئك في هذه الأطعمة: المكسرات واللبن والبقول السوداني.. ويجب أخذ ما يعادل يوميا حفنة من المكسرات لأنها تساعد في رفع المناعة.

فيتامين «هـ»

ويوجد في زيت الزيتون، والزيت الحار.

أهمية البروتينات

لابد من تناول بروتينات بشكل يومي، سواء أكانت بروتينات حيوانية كاللحوم والدجاج والأسماك والبيض، أم نباتية، كالفول والفاصوليا والقمح والعدس أو تناول طبق كشري فهو وجبة بروتينية متكاملة.

الثوم

الثوم غني بمركب يعرف باسم الأليسين، لديه القدرة على منع العدوى من الداخل عند تناوله بشكل منتظم. الأليسين هو مركب يعتقد أنه يحارب الفيروسات ويعزز المناعة، يتم تشكيله عندما يمزج فص ثوم وهو نفس المركب الذي يعطي الثوم رائحة فريدة من نوعها.. يمكنك تناول فصين من الثوم بالماء الدافئ كل يوم أو جعلها جزءاً من وجبتك اليومية عن طريق إضافتها إلى الحساء الساخن لمزيد من النكهة.

القرفة:

يمكن لهذه التوابل العطرية أن تفعل أكثر من مجرد إضافة نكهة غريبة إلى أشهى المأكولات المفضلة لديك. . وجدت دراسة أولية أجرتها كلية تورو في نيويورك أن القرفة قد تحتوي على خصائص مضادة للفيروسات، بالإضافة إلى قدرتها المثبتة على تنظيم ضغط الدم ، وفقا لنتائج البحث هذه ، قد تحمي القرفة أيضاً الجسم من العدوى الفيروسية..

تناول الأطعمة الطازجة وغير المصنعة كل يوم

تناول الفواكه والخضراوات والبقوليات (مثل العدس والفاصوليا) والمكسرات والحبوب الكاملة (مثل الذرة غير المعالجة والذخن والشوفان والقمح أو الدرنات النشوية أو الجذور مثل البطاطا) والأطعمة حيوانية المصدر (مثل اللحوم والأسماك والبيض والحليب).

شرب كمية كافية من المياه يوميا

الماء ضروري للحياة. فهو ينقل المواد الغذائية والمركبات في الدم، وينظم درجة حرارة الجسم، ويتخلص من النفايات، ويخفف ويسهل حركة المفاصل.. اشرب 8-10 أكواب من الماء كل يوم.

تناول كميات معتدلة من الدهون والزيوت

تناول الدهون غير المشبعة (مثل الموجودة في الأسماك والأفوكادو والمكسرات وزيت الزيتون وفول الصويا والكانولا وعباد الشمس وزيوت الذرة) بدلاً من الدهون المشبعة (مثل الموجودة في اللحوم الدهنية والزبدة وزيوت النخيل وجوز الهند والقشدة والجبن والسمن والشحم).. اختر اللحوم البيضاء (مثل الدواجن) والأسماك ، التي تكون منخفضة الدهون بشكل عام ، بدلاً من اللحوم الحمراء.. وتجنب اللحوم المصنعة لأنها غنية بالدهون والملح.. أكثر من تناول الحليب ومنتجاته الخالية من الدسم أو قليلة الدسم كلما أمكن.

تناول كميات أقل من الملح والسكريات

قلل تناول الملح اليومي لأقل من 5 جرامات (حوالي ملعقة واحدة صغيرة)، وتناول الملح المعالج باليود. تجنب الأغذية الغنية بالملح والسكريات (مثل الوجبات الخفيفة).. قلل من مدخول المشروبات الغازية أو الصودا والمشروبات الأخرى الغنية بالسكريات (مثل عصائر الفاكهة والعصائر المركزة، والشراب المركز، والحليب المُنكَّه، ومشروبات لبن الزبادي).. اختر الفواكه الطازجة بدلاً من الأغذية الخفيفة المُحللة مثل البسكويت والكعك والشوكولاتة.

فيتامين سي

يعد فيتامين سي من العناصر الأساسية لتقوية جهاز المناعة، إذا إنه بمثابة خط الدفاع الأول في مواجهة كورونا، حيث إن له دورا كبيرا في تعزيز المناعة والوقاية من كورونا، نظرا لاحتوائه على بعض الخصائص التي تقاوم الفيروسات وتطرد الجراثيم من الجسم، وهناك الكثير من الأطعمة التي تحتوي بكثرة على فيتامين سي، وهي:



QUALITY



وزارة العمل والتأهيل

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

Quality Assurance And Professional Certification Center

المؤسسات التدريبية المعتمدة

العنوان	تاريخ الاصدار	رقم الشهادة	اسم المؤسسة - اسم الشركة
طرابلس	2019-12-08	IACOO1-2019	شركة ازاد للتدريب والتأهيل
طرابلس	2019-12-19	IACOO2-2019	شركة جلول للخدمات التدريبية
طرابلس	2020-01-05	IACOO3-2020	مركز الفوز للتدريب والاستشارات
طرابلس	2020-01-06	IACOO4-2020	اكاديمية سيجما للتعليم والتدريب وادارة الموارد البشرية
طرابلس	2020-02-10	IACOO5-2020	اوريا اكايمي للتعليم والتدريب
طرابلس	2020-02-20	IACOO6-2020	شركة الانظمة العالمية لتقنية المعلومات
طرابلس	2020-02-25	IACOO7-2020	مركز ايضاح للتدريب والتطوير والاستشارات
مصراتة	2020-02-27	IACOO8-2020	مركز البيان للتدريب والتطوير
مصراتة	2020-02-27	IACOO9-2020	شركة العربي الهندسي للتنمية البشرية والتدريب والتعليم
طرابلس	2020-04-15	IACO10-2020	شركة كونانقو للتدريب والتأهيل
طرابلس	2020-09-01	IACO11-2020	شركة منارة طرابلس للتدريب والتنمية البشرية
طرابلس	2020-09-06	IACO12-2020	شركة العلاء المستمر للتعليم والتدريب او كسما
طرابلس	2020-11-01	IACO13-2020	مجموعة نماء العالمية للتدريب والتطوير
طرابلس	2020-11-04	IACO14-2020	مؤسسة الواحة للتدريب والاستشارات

قريباً



وزارة العمل والتأهيل
مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

جائزة التميز

في جودة التدريب الخاصة بالشركات والمراكز التدريبية

تنظيم وإشراف:
مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية
Quality Assurance and Professional Certification Center



برعاية:
وزارة العمل والتأهيل
Ministry of Labour and Rehabilitation



ترقبوا

المؤتمر الوطني الأول للجودة والتنمية المستدامة
1st National Conference on Quality and Sustainable Development

● تابعونا لمعرفة كافة التفاصيل
على الموقع الإلكتروني الخاص
بالمركز .. www.qacc.ly

● للاطلاع على معلومات مفصلة عن المؤتمر يمكنكم زيارة الموقع الإلكتروني التالي: www.qsdc.ly .. ولأي استفسارات يمكن الاتصال على: info@qsdc.ly