

وزارة العمل والتأهيل

Ministry of Labour and Rehabilitation

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

Quality Assurance and Professional Certification Center

Q . A . C . C
مركز ضمان الجودة
والمعايرة المهنية



الاعتماد المؤسسي
للمؤسسات التدريبية



Q . A . C . C

مركز ضمان الجودة
والمعايرة المهنية

وزارة العمل و التأهيل

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

Quality Assurance And
professional Certification Center

0513364000
218 - 21724 3444

info@qacc.ly

www.qacc.ly

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

بالتفصيل - لخط العمل - بالطلب عن الامكان لشهرة المعلن



info@qacc.ly
www.qacc.ly



يعتبر الاهتمام بجودة التدريب وتطبيق نظمها ونشر مبادئها مطلب ملح وخيار إستراتيجي لا بديل عنه في النظم التدريبية الحديثة وعلى المؤسسات التدريبية أن تستجيب لهذا المطلب وتهتم بالجودة كمعيار للمخرجات التدريبية. إن تطبيق نظام الجودة والاعتماد يؤكد وينمي قدرة المؤسسات على تحسين وتطوير مخرجاتها كمأ ونوعاً، لذا ينبغي إخضاع منظومة التدريب بجميع مكوناتها للتقييم المستمر ضمن إطار نظام الجودة، ووصولاً إلى تحقيق الهدف المنشود من الاعتماد.

- تقديم المساعدة في تحسين عمل المؤسسة التدريبية وإدارتها.
- تقوية التدريب ودعم نوعيته وتكامله، ليكون تدريباً جديراً بثقة المجتمع.
- رفع الكفاءة والجودة في أداء المؤسسات التدريبية.
- دعم ثقافة الجودة والتحسين المستمر والتقييم الذاتي وبناء خطط التطوير.
- تشجيع المؤسسات على المنافسة المحلية والدولية.

المجالات الرئيسية للاعتماد المؤسسي
القدرة المؤسسية
المرافق والتجهيزات

مفهوم الاعتماد المؤسسي
الاعتماد هو عملية مراجعة لممارسات وسياسات المؤسسة للنظر فيما إذا كانت تلبى معايير ومواصفات محددة، تم وضعها بشكل عام، من قبل هيئة مستقلة (محلية أو دولية) عندما تلبى مؤسسة معينة الحد الأدنى من المعايير وتستوفي الشروط والمواصفات الموضوعة، يتم منحها الاعتماد.

أهداف الاعتماد المؤسسي
• تشخيص نواحي القوة والضعف في أداء المؤسسة

• تحسين قدرة عمل المؤسسة، وإدارتها، وبرامجها، وموظفيها.

• القاعات والمعامل والورش التدريبية

• الصحة والسلامة والمهنية

• إدارة ضمان الجودة والتحسين المستمر

وقد تم تقسيم كل مجال إلى مجموعة معايير تخدمه، وتحت كل معيار توجد مجموعة مؤشرات يتم من خلالها قياس ذلك المعيار.

مجالات اعتماد المراكز التدريبية

القدرة المؤسسية

القدرة في المؤسسة التدريبية تعني امتلاك المؤسسة التدريبية لمقومات بشرية ومادية ومالية تسمح لها القيام بوظائفها الحالية والمستقبلية بكفاءة وفعالية، وصولاً إلى تحقيق وتوكيد الجودة بالمؤسسة.

المرافق والتجهيزات

المرافق والتجهيزات تعني المواصفات التي يجب أن تتوفر في المباني التدريبية داخل مؤسسات التدريب بهدف توفير بعض الخصائص داخل المؤسسات التدريبية مثل ضمان توفير المناخ التدريبي المناسب والأمن لهذه المباني والمرافق التابعة لها من الناحية المعمارية، والمدنية، والكهربائية، والميكانيكية.

الصحة والسلامة المهنية

وتمثل كافة احتياجات واحتياجات الأمن والسلامة المهنية وأنظمة الحريق داخل المباني التدريبي لضمان سلامة جميع الأشخاص في المؤسسة التدريبية.

ضمان الجودة والتحسين المستمر

ضمان الجودة هي العملية التي يتم من خلالها الوقوف على الدرجة التي تعمل بها



المؤسسة لتنفيذ واجباتها والمسؤوليات المناطة بها وفق معايير الجودة بما يكفل المحافظة على رسالة هذه المؤسسة واسمها وغرضها وهدفها ونشاطاتها التدريبية ونوعية التدريب الذي يقدم للمتدربين.

الإجراءات والخطوات المطلوبة لنيل

شهادة الاعتماد المؤسسي

• التقدم بطلب الاعتماد.

• تستلم المؤسسة التدريبية نموذج التقييم الذاتي لغرض إجراء الدراسة الذاتية

• تستلم المؤسسة التدريبية قائمة الشواهد والأدلة والوثائق المطلوبة

• تحديد موعد الزيارة

• الزيارة الميدانية أو عن طريق التواصل عن بعد عن طريق الانترنت

• يقوم فريق التقييم بإعداد التقرير النهائي

• ورفع التوصيات بخصوص الاعتماد

• قرار الاعتماد.