

مدير مركز ضمان الجودة  
والمعايرة المهنية يستعرض  
الخطة المستقبلية



الجمهورية  
سنوي جامع 2021 م

وزير العمل والتأهيل علي العابد :

# بالتأهيل والعمل نسهم في عودة الحياة



المؤتمر الوطني الأول  
للجودة والتنمية المستدامة

إدارة الاعتماد والمعايرة  
تجدد الاعتماد المؤسسي  
للشركات التدريبية المعتمدة بالمركز

إنطلاق ورشة التحليل المهني لمهنة  
ممرض مساعد ممرض





وزارة العمل و التأهيل  
مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية  
Quality Assurance And  
professional Certification Center



توضيح معنى الشعار الخاص بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

يرتكز الشعار على ثلاثة عناصر رئيسية وهي:

- ج حرف الجيم : يدل على الجودة ( جودة الأداء ) وتقويم ما تم إكتشافه من نقاط ضعف وقصور .
- المكبر : لتوضيح كل ما هو مبهم وإكتشاف نقاط الضعف إن وجدت.
- العين : ترى كل شئ وهي تساعد في الاطلاع على الحقيقة والمتابعة والمراقبة وإعتماد الجودة.

# الافتتاحية

## بسم الله الرحمن الرحيم

والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه أجمعين بتوفيق من الله تعالى، ثم بهمة الفريق الإعلامي بالمركز نضع بين أيديكم العدد الخامس من «مجلة الجودة» آمليين أن نكون قد وفقنا في تقديم الأفضل بما يحقق متطلبات نشر ثقافة الجودة وتطبيق معاييرها داخل المؤسسات اليبية وصولاً إلى أفضل أداء وضمن جودة المخرجات . تسعى كافة المؤسسات لتحقيق أهدافها وتطوير أدائها وفق الموارد المتاحة لها، ولكن العنصر المهم هو متلقي الخدمة فهل تم تلبية متطلبات ورغبة الزبون حتى تكتمل الحلقة ويمكن الحكم بأن المخرجات كانت ذات جودة.

من هذا المنطلق على المؤسسات المختلفة الاهتمام بالجودة في كافة إجراءاتها ومراحل أنجاز الخدمة لأنها الكفيل الوحيد الذي يضمن أن المخرجات حققت أهدافها وبأقل تكلفة مطلوبة، وذلك لا يمكن تحقيقه الا بوجود كوادرشيرية مؤهله وفق معايير مهنية تضمن جودة الاداء من بين العوامل المهمة لنجاح المؤسسات هو نشر ثقافة الجودة وتطبيقها وانتهاج اسلوب التحسين المستمر ومعرفة نقاط الضعف ووضع الخطط اللازمة للتغلب عليها.

إن مجرد حصول أي مؤسسة على الايزو حسب خدماتها لا يعني ذلك أنها حققت التميز وأصبحت مخرجاتها ذات جودة عالية الا إذا استمرت المؤسسة في تطبيق المعايير وضمن تحقيق مبدئ التحسين المستمر حتى تستمر في تطوير مستويات الأداء إلى الافضل فالعالم يتطور وإن لم يتم مواكبة التطور سيكون هناك فجوة بين ما تحققه المؤسسة وبين ما يطلبه متلقي الخدمة .

ومن هذا المنبر ندعو كافة المهتمين و الكتاب و الاكاديميين للمساهمة معنا في نشر ثقافة الجودة من خلال هذه الجلة وتكون يد واحدة لبناء الوطن .

وفق الله الجميع خدمة للوطن

إدارة المركز



أ. فتحي موسى إبراهيم  
المشرف العام



08  
09

المؤتمر الوطني الأول  
للجودة والتنمية المستدامة

فطرس



12 | 11 | 10  
غلاف



14

وكيل وزارة العمل للتخطيط وشؤون الديوان  
في زيارة تفقيدية لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



Q. A. C. C.  
مركز ضمان الجودة  
والمعايرة المهنية  
Quality Assurance And  
Professional Certification Center

الجودة  
سنوي جامع 2020 م

مجلة فمالية تصدر عن  
مركز ضمان الجودة  
والمعايرة المهنية



Q. A. C. C.

العدد الرابع  
سنوي جامع  
2020

المشرف العام  
ورئيس مجلس الإدارة :

أ. فتحى موسى إبراهيم

إعداد وإشراف :  
أسرة المجلة

تصميم وإخراج :

عزالدين مسعود الحامدي



طرابلس - غوط الشعال -  
بالقرب من المساكن الشعبية (السراج)



مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



www.qacc.ly

info@qacc.ly



0913386000

218 - 21724 - 3444



منح وتجديد الاعتماد المؤسسي  
لبعض الشركات والمراكز التدريبية



دراسة

ضمان الجودة (QA) ومراقبة الجودة (QC)

لمفتشي الطلاء

مقال

جودة الجودة في كليات التربية

منوعات

سوء التغذية

الأسباب والأضرار  
والوقاية



وزير العمل والتأهيل علي العابد أبو عزوم :

العمل جار على تجهيز  
منصة إلكترونية تفاعلية  
تجمع الباحثين عن العمل  
وأصحاب الأعمال



16



في جودة التدريب للعام 2020م

فريق مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية  
يختتم زيارته الميدانية للمركز النوعي للتدريب على الصناعات النفطية

15



# الإرتقاء بالجودة والبيئة والتنمية البشرية في مختلف القطاعات

## ضمن إطار التنمية المستدامة

يهدف المؤتمر إلى خلق بيئة نظيفة وتنمية مستدامة لغرض رفاهية الإنسان وسعادته. والاهتمام بالتقنيات الحديثة والمتطورة في مجال الصناعات الغذائية والسلع الإستهلاكية وفي قطاع التعليم والتدريب والصحة وغيرها من القطاعات الأخرى.

## المحاور الرئيسية

- جودة التعليم والتدريب
- تنمية وتطوير برامج التعليم ومدى توفر الإمكانيات المناسبة للرفع من الجودة والكفاءة.
- نظم إدارة الجودة وإدارة المخاطر.
- معايرة الأجهزة والمعدات واعتماد المختبرات ونظم إدارة الجودة في تحقيق التنمية المستدامة.
- جودة الأغذية والمواد الإستهلاكية.
- استثمار المشاريع واستخدام التقنيات الحديثة في قطاع الصناعات الغذائية وفق برامج التنمية المستدامة.
- الإشعاعات وأثرها على البيئة.
- تقييم التلوث الإشعاعي في الزراعة والمواد الغذائية والطبية وصناعة النفط والأسنان وتأثيرها على التنمية المستدامة.
- جودة الأدوية والمعدات الطبية.
- قواعد وإجراءات الرقابة على الأدوية والمعدات الطبية ومنع الغش التجاري في هذا القطاع.



# دائمة



# المؤتمر الوطني الأول للجودة والتنمية المستدامة

هذا المؤتمر هو الحدث الأول من نوعه في ليبيا والذي يختص بالجودة والتنمية المستدامة، وذلك لإحداث تطوير مهني في مختلف القطاعات والمجالات (الصحية-التعليمية-الاقتصادية- وغيرها العديد من المجالات) وفرصة للتواصل بين جميع المشاركين وأصحاب المصالح في مجال الجودة والتنمية في ليبيا.

المستدامة. هذا وقد تخلل فعاليات افتتاح المؤتمر عديد من الكلمات من الرعاية الرسميين للمؤتمر الذين رغبوا فيها بمشاركتهم في رعاية المؤتمر الوطني الأول للجودة والتنمية المستدامة كخطوة في سبيل ترسيخ

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية (م. فتحي موسى إبراهيم) بكلمة أشاد فيها بدور الوزارة في الوصول لتحقيق هذا المؤتمر الذي يسعى من خلاله لوضع أسس علمية من خلال الورقات البحثية المشاركة بالمؤتمر في سبيل ترسيخ مفهوم الجودة والتنمية

ديسمبر 2021 .. طرابلس انطلقت فعاليات المؤتمر الوطني الأول للجودة والتنمية المستدامة الذي يُنظمه مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بفندق المهاري / طرابلس. حيث افتتح المؤتمر بكلمة وزير العمل والتأهيل (م. علي العابد الرضا) بصفته الراعي الرسمي للمؤتمر الذي رُحِب فيها بالسادة الحضور والقائمين علي المؤتمر الوطني الأول للجودة والتنمية المستدامة واللجنة العلمية و التحضيرية، مُضيفاً أن الوزارة ومن خلال المركز تسعى لترسيخ مفهوم الجودة والتنمية في مختلف القطاعات وعن دورها المحوري في تطوير وتحسين جودة المخرجات التدريبية والعلمية. ومن جانبه شارك مدير عام







كما تم في ختام افتتاح المؤتمر تكريم وزير العمل والتأهيل (م. علي العابد الرضا) والسادة الرعاة الرسميين للمؤتمر واللجنة العلمية التحضيرية.

وبهذا بدأت جلسات المؤتمر الوطني الأول للجودة والتنمية المستدامة والتي تتم خلالها مناقشة الأوراق البحثية المشاركة فيه تحت إشراف اللجنة العلمية للمؤتمر.

الجدير بالذكر انه تم مناقشة عديد الأوراق البحثية في مجالات مختلفة مثل مجال التغذية والتعليم والتدريب والاقتصاد ومجال المواد والمعدات الطبية والبيئية والتي استمرت مناقشتها على مدار يومين على فترتين صباحية ومسائية، وذلك برئاسة أعضاء اللجنة العلمية للمؤتمر.

ومن هذا المنطلق يسعى المركز من خلاله لترسيخ مفهوم الجودة والتنمية المستدامة في كافة القطاعات، وذلك بالاطلاع على الأوراق المشاركة ومناقشتها مع الباحثين وتحليل كافة جوانب بحثهم وما تم التوصل إليه.

هذا وقد تم عرض ونقاش العديد من الأوراق البحثية عن بعد، عبر تقنية ZOOM لمشاركات محلية ودولية، كما شملت عدة جوانب منها جوانب بيئية وصحية وصناعية وورقات تُعني بجودة التعليم في المؤسسات التعليمية كمرحلة التعليم الأساسي والجامعات. وفي ختام المؤتمر قامت اللجنة العلمية بمناقشة الأوراق وتحليلها وذلك للخروج بعدة توصيات من شأنها ترسيخ مفهوم الجودة والتنمية المستدامة في مختلف القطاعات.

كما تم خلال حفل الاختتام تكريم أعضاء اللجنة العلمية للمؤتمر واللجنة التحضيرية والإعلامية، بالإضافة إلى ذلك تم تكريم كافة البعثات المشاركين بالمؤتمر.

مفهوم الجودة في جميع القطاعات، من بينها الراعي الرسمي الشركة الليبية للحديد والصلب، والمنطقة الحرة مصراتة، شركة اليقين الدولية للتدريب والتأهيل ومكتب دعم السياسات العامة بالمجلس الرئاسي والمؤسسة الوطنية للنفط، وكلمة لرئيس اللجنة العلمية للمؤتمر (أ.د. محمد إحميدة العالم) ومدير مركز التخطيط بوزارة الاقتصاد



به وزارة العمل والتأهيل في تقديم الخدمات ومدى مواكبة الوزارة لآخر المستجدات فيما يتعلق بقناة الشباب والدفع بهم في سوق العمل الليبي وتوفير فرص عمل وخلق آفاق جديدة لهم، بالإضافة إلى بعض الأعمال التي تسعى الوزارة لتنفيذها.. وتنظيم سوق العمل الليبي، وإتاحة الفرصة لكل الباحثين عن عمل وتمكينهم من ممارسة الأعمال وفق تخصصاتهم، تدريب وتشغيل لكل العاطلين عن العمل وتأهيلهم لخوض غمار العمل الوظيفي، تنظيم العمالة الوافدة وفق خطط زمنية محددة.

يستعد مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية لنشر العدد الرابع من مجلة (الجودة) والتي تُعنى بكافة الموضوعات التي لها علاقة بالجودة المهنية، إضافة إلى نشرها نشاطات المركز ونشاطات وزارة العمل والتأهيل لإبراز الدور الكبير الذي يُقدمه المركز في إقامة المناشط التدريبية وتسليط الضوء على نشاطات وزارة العمل والتأهيل.. ومن هذا المنطلق تم تخصيص جزء من هذا العدد لإجراء مقابلة مع حضرتكم حول آخر أخبار ومستجدات وزارة العمل والتأهيل لمنح القراء فكرة عما تقوم

كل هذه التساؤلات وغيرها يُجيب عليها وزير وزارة العمل والتأهيل (علي العابد)

ضمن لقاء خاص بمجلة (الجودة) العدد الخامس التي تصدر عن مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية.

وزير العمل والتأهيل علي العابد أبو عزوم:

# بالتأهيل والعمل

نسهم في عودة الحياة

عملية

إعادة الإعمار

تستوعب العمالة الليبية  
وغير الليبية وستخلق وظائف  
مباشرة وغير مباشرة





**بداية حدثنا عن (المشروع الوطني للتأهيل وإعادة الأدماج) .. الفكرة والهدف والطموح؟**

بسبب انتشار السلاح اضطر عدد كبير من الشباب الانضمام إلى التشكيلات المسلحة نظراً لعدة أسباب ورأينا انه من الضرورة إطلاق مشروع لإعادة إدماج هؤلاء الأفراد في سوق العمل خصوصاً في ظل خطة عودة الحياة ولهذا اخترنا أن يكون شعارنا "بالتأهيل والعمل نسهم في عودة الحياة" وذلك عبر مشروع به برامج تدريبية وتأهيلية لتمكينهم اقتصادياً واجتماعياً منها برنامج معروفة عالمياً .

**عقدت الوزارة المتمثلة في حضرتكم عديد الاجتماعات مؤخراً بعض الوزارات في سبيل التنسيق فيما بينها وتبادل الخبرات والمهارات ، ما هي على وجه الخصوص هذه الوزارات وما تم التوصل إليه معها ؟**

هناك وزارات لدينا برامج عمل مشتركة معها وكل جهات خصوصاً التي تعتمد في عملها على تطبيق قانون العمل رقم 12 لسنة 2010 ولوائحه التنفيذية وتعتبر وزارة العمل والتأهيل من الوزارات الخدمية التي تسعى إلى تقديم الخدمات للمواطنين، ومن أبرز الخدمات التي تقوم بها الوزارة تنظيم سوق العمل ، تأهيل وتدريب الباحثين عن العمل وغيرها وكل هذا لديه ارتباطات بالوزارات الأخرى كوزارات الحكم المحلي والخارجية والداخلية والصحة والشؤون الاجتماعية



**بالخصوص ؟**

لقد قمنا في السابق بإصدار دراستين حول سوق العمل بالشراكة مع الجهات ذات الاختصاص والتي سيكون لها الأثر الإيجابي على تنظيم سوق العمل كما أن العمل جار على تجهيز منصة إلكترونية تفاعلية تجمع الباحثين عن العمل وأصحاب الأعمال كما أنه أيضاً قمنا بإطلاق منصة (وافد) لتسجيل وإدارة العمالة الأجنبية كل هذه الخطوات وغيرها من شأنها المساهمة في تنظيم سوق العمل

**عقد وزير العمل والتأهيل عديد الاجتماعات مع بعض السفراء المعتمدين لدى ليبيا ، ما أوجه التعاون التي يمكن أن تقدمها هذه السفارات في التطوير والنهوض بالوزارة ؟**

هذا الاجتماع يأتي في إطار تنظيم سوق العمل وتسوية أوضاع العمالة الأجنبية التي لديها مشكلات خصوصاً التي هي من دول الجوار ودول الساحل الأفريقي وستساهم هذه السفارات معنا ومع الوزارات المختصة في إيجاد حلول للجاليات وفق الإجراءات القانونية المتبعة

**يعكف مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في الفترة الأخيرة على تنفيذ بعض المخرجات التدريبية خدمة للصالح العام والتي منها (حقل تخريج فني صيانة وتصنيع من بينها ما تم تنفيذه مؤخراً الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية ما مدى مساهمة الوزارة في**

## قمنا بإطلاق منصة وافد لتسجيل وإدارة العمالة الأجنبية

**قامت الوزارة بعديد الجولات الميدانية للوقوف على بعض المشاريع الجاري العمل عليها وأوضاع العاملين بها من بينها مشاريع الشركة العامة للكهرباء ، ما مدى حرص الوزارة على متابعة مثل هذه المشاريع ، وما الذي تسعى للوصول إليه من خلالها ؟**

نحن نسعى من خلال الزيارات الوقوف على آليات تطبيق معايير السلامة المهنية في مثل هذه المشاريع وظروف إقامة العاملين بها والخدمات الصحية المقدمة لهم كما نعمل على تطبيق القوانين واللوائح خصوصاً وأن القانون يفرض على الشركات التي تستجلب العمالة الأجنبية بتشغيل ما نسبته 30 % من الباحثين عن العمل وتدريب 20 % من الباحثين أيضاً كما أن الهدف الأساسي هو تفعيل دور التفتيش العمالي وفق الضوابط والقوانين المعمول بها

**ما مدى مساهمة الوزارة في تنظيم سوق العمل الليبي ، وما تم التوصل إليه**

## العمل جار على تجهيز منصة إلكترونية تفاعلية تجمع الباحثين عن العمل وأصحاب الأعمال

## العمل

هاجس التوظيف لدى الخريجين والباحثين عن العمل لا يضارق أذهانهم ، كيف للوزارة أن تطفى هذا الهاجس أو ارسال رسائل اطمئنان للباحثين عن عمل كافة؟

ملف إعادة الإعمار سيخلق فرص عمل للعاطلين بخلاف الاستثمارات في جميع القطاعات فعملية إعادة الإعمار تستوعب العمالة الليبية وغير الليبية وستخلق وظائف مباشرة وغير مباشرة، مع تحرك قطاع الخدمات مع بدء الإعمار وهذا بعد ما تم اعتماد خطة عودة الحياة ونحن تقدمنا بعديد البرامج والمشاريع لوضع حلول للباحثين عن العمل منها تقديم امتيازات للقطاع الخاص وتجهيز منصة الكترونية تفاعلية بين الباحثين عن العمل والقطاع الخاص أيضا تم بفضل الله اعتماد برنامج "قدرات" والذي به 1000 مشروع ريادي لتمكين عدد لا يقل عن 10000 باحث عن العمل كما توجد برامج تدريبية تأهيلية متخصصة سيتم الإعلان عنها قريبا داخليا وخارجيا

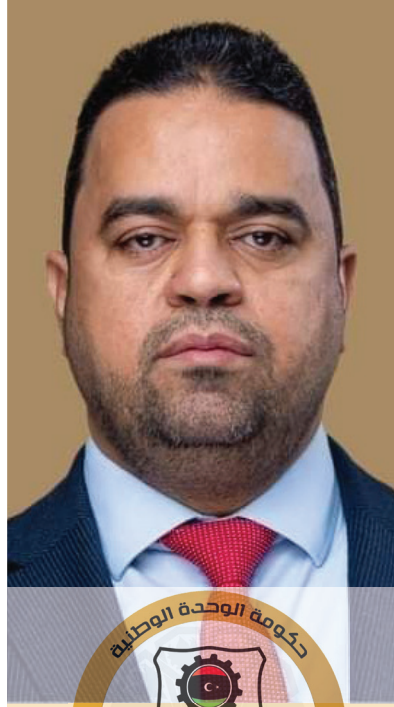
**تنظيم وترتيب العمالة الوافدة للدولة الليبية، ساهمت ولا زالت تسهم الوزارة في هذا البرنامج، ما الآلية المتبعة في ذلك، وما مدى التنسيق بين الوزارة والجهات المعنية بذلك كوزارة الداخلية على سبيل المثال؟**

لاتزال الوزارة تعمل على هذا الملف وقد اطلقنا منصة بالخصوص تحت اسم "منصة وافد" لتسجيل وإدارة العمالة الأجنبية الوافدة إلى ليبيا والتي ستسهم في منح أذونات العمل نحن سنكون فقط مسؤولين على من هو مسجل لدينا ومن يدخل بطريقة غير شرعية نحن غير مسؤولين عنه وعمما يحدث له وهذا بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة منها مصلحة الجوازات والجنسية بوزارة الداخلية ووزارتي الصحة والحكم المحلي وغيرها.

**كلمة أخيرة....**

ندعو جميع مراكز التدريب في الجهات العامة والخاصة لاعتماد المناهج وآليات التدريب وفق معايير مركز ضمان الجودة خصوصا وأن المركز يمتلك كوادر ماهرة لا يبد من الاستفادة منها.

# خطة عودة الحياة



## نعمل بكل امكاناتنا لرسم سياسة عامة للتدريب المهني

للتدريب المهني خصوصا بعد ما تم أيضا استحداث 10 مراكز تدريبية على المستوى الوطني تابعة في كل من (سبها - بنغازي - هون - سرت - درنة - طمينة - زنتان - شحات - ترهونة - الكفرة) ونسعى إلى تدريب المدربين في هذه المراكز واكسابهم المهارات في مختلف المهن والرفع من المستوى المهني للعمال الماهرين و أيضا تطوير خبرات المدربين والمشرفين لكي يتمكن من سد الفجوة الموجودة بين مخرجات النظام التعليمي ومتطلبات سوق

تنظيم ورعاية مثل هذه الاحداث؟ وما الذي يمكن لاستمرار تخريج المتدربين أن تقدمه الوزارة مستقبلاً للماهرين في مجال عملهم؟

من المهام المنوطة بالوزارة التدريب والتأهيل ومثل هذه الدورات سيكون لها الأثر الإيجابي على الخدمات التي تقدمها هذه الجهات حتى في القطاع الخاص فالتدريب الاحترافي والماهر هو ما نسعى اليه وسندعم وفق الإمكانيات المتاحة هذه التدريبات الفنية المتخصصة التي يحتاجها سوق العمل وايضا سنعمل على ربط هذه المخرجات بالقطاع الخاص لضمان إيجاد مصدر رزق لهم

**مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية باعتباره ركيزة من ركائز الوزارة في النهوض بسوق العمل الليبي، ما أوجه الشراكة بينه وبين الوزارة في سبيل الوصول إلى هذه المخرجات؟**

يعتبر مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية احد بيوت الخبرة في ليبيا القلائل باعتباره يعتمد على تطوير كل الأدوات والآليات الخاصة بالعمليات التدريبية بجودة ومواصفات دولية وهذا ما يجعلنا ندعم المركز في نشاطاته وبرامجه وذلك لضمان الوصول إلى جودة عالية في المناهج وضوابط التدريب المهني

**شاركت الوزارة في العديد من المحافل الداخلية والخارجية المعنية بقطاع العمل والتأهيل، كيف انعكست هذه المشاركات على أداء الوزارة؟**

هذه المشاركات المتنوعة داخليا وخارجيا ستسهم في الرفع من مستوى أداء الإدارات والمكاتب والجهات التابعة للوزارة وأيضا الاستفادة من تجارب بعض الدول كما أنه لهذه المشاركات دور دعم خبرات وتطويرها وصقلها خصوصا في ظل التطور التقني والفني كما هو معروف هذه فرصة لتبادل الخبرات في مجال بيئة العمل والتدريب والسلامة المهنية وغيرها من الجوانب الأخرى

**شاركت الوزارة من خلالكم ومن وكلاء الوزارة في العديد من المشروعات التابعة للوزارة كمركز رفع الكفاءة بالزاوية والمركز الليبي الكوري، كيف يمكن للوزارة تنمية وتطوير هذه المراكز التدريبية؟**

نسعى إلى رسم سياسة عامة

# الاختبارات المهنية

ورخصة مزاولة مهنة التدريب بمستوى مدرب (أول - ثاني)

يعلن مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية بأنه قد انتهى من إعداد وتجهيز المعايير المهنية والاختبارات المهنية للعاملين في مجال التدريب ومنح شهادات اعتماد المدربين

«رخصة مزاولة مهنة بالخصوص»

وبهذا تم البدء في قبول طلبات

اعتماد المدربين للمستويين الأول والثاني

وندعو كافة المدربين الراغبين في الحصول على شهادة مدرب معتمد

التسجيل عبر نماذج الاختبارات المهنية (المستوى الأول - المستوى الثاني)

عبر المواقع الالكترونية [www.qacc.ly](http://www.qacc.ly)

# وكيل وزارة العمل للتخطيط وشؤون الديوان في زيارة تفقدية لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



، وأخيراً مناقشة مشاريع التخرج وإجراء الاختبارات المهنية (لمهنة فني تصنيع وصيانة الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية) التي أختتمت بحفل تخرج نُظّم بمركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور .

والأجهزة التعويضية) الخاصة بمركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور ، بالإضافة للورشة التدريبية التي نُظمت بالمركز حول التحليل المهني (لمهنة ممرض ومساعد ممرض) وما انبثق عنها من توصيات ومهام لشاغل المهنة

قام وكيل وزارة العمل والتأهيل لشؤون الديوان (أ. حسام المزوغي) بزيارة تفقدية لمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية . ناقش الوكيل خلال هذه الزيارة رفقة مدير عام المركز (م. فتحي موسى إبراهيم) ومديري إدارة الاعتماد والمعايرة وإدارة التفتيش وضمان جودة المخرجات لأهم الخطط والبرامج التي يسعى المركز إلى تنفيذها، بالإضافة إلى ذلك مناقشة الصعوبات التي تواجه عمل المركز والإدارات التابعة له، ومناقشة أوجه التعاون بين المركز والإدارة في تطوير المخرجات التدريبية بما يُلبّي متطلبات سوق العمل الليبي .

هذا وقد قام الوكيل بجولة شملت القاعات التدريبية التي نُفذت بها بعض البرامج التدريبية من بينها (فني صناعة وتصنيع الأطراف الصناعية





## فريق مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

### يختتم زيارته الميدانية للمركز النوعي للتدريب على الصناعات النفطية

اختتم فريق مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية زيارته الميدانية برئاسة مدير عام المركز للمركز النوعي للتدريب على الصناعات النفطية والبتروكيماوية بالزاوية. استهدفت الزيارة التي جاءت بناء على دعوة من المركز النوعي للحصول على الاعتماد المؤسسي الذي يمنحه مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية.



تخلل الزيارة الأولي من نوعها للمراكز المهنية الليبية كخطوة يتخذها المركز لاعتماد المراكز المهنية كمراكز متحصلة على اعتماد مؤسسي وبرامجي. هذا وتم تقديم عرض توضيحي عن المركز النوعي و النشاطات التي يقدمها والخطط والبرامج التي يعمل عليها في تطوير المخرجات التدريبية بما يلائم متطلبات سوق العمل الليبي.

كما تخلل الزيارة الميدانية جولة بالمرافق التابعة للمركز النوعي شملت القاعات التدريبية، ومعامل الحاسوب و المختبرات المعملية، حيث استمع الفريق للشروح التي تبرز الأعمال الإدارية والفنية التي يقدمها المركز.

تأتي هذه الزيارة الميدانية بحضور مدير إدارة الاعتماد والمعايرة ومدير إدارة التفيتش وضمان جودة المخرجات وإدارة تحديد المهام والتصنيفات المهنية كخطوة أولى في برنامج منح الاعتماد المؤسسي والبرامجي للمراكز المهنية العاملة في ليبيا، بالإضافة إلى ذلك الشروع في خطوات منح الاعتماد

تطوير وتحسين المخرجات التدريبية للمركز النوعي، مُضيفاً أن المركز سيعمل جنباً إلى جنب مع المركز النوعي في سبيل تطوير جودة التدريب من خلال إدارته المختلفة بما يُسهم في وضع لبنة قوية في مناهج التدريب والتأهيل تُسهم في تطوير المخرجات التدريبية التي تُبني متطلبات سوق العمل الليبي من المهارات والخبرات ذات الكفاءة في مختلف المجالات.

المؤسسي بناء على ما تم التطرق له خلال هذه الزيارة الميدانية. يُذكر أن هذه الزيارة جاءت بلاشارة عن وزير وزارة العمل والتأهيل (علي العابد) في استهداف هذه المراكز بالزيارات الميدانية ضمن خطوات منح الاعتماد المؤسسي والبرامجي. ومن جانبه أفاد مدير عام المركز (م. فتحي موسى إبراهيم) أن المركز ومن خلال هذه الزيارة يهدف إلى



## في جودة التدريب للعام 2020م

جائزة التميز في جودة التدريب التي تستهدف المؤسسات التدريبية التابعة للقطاعين العام والخاص لخلق روح التنافس والنهوض بالتدريب في سوق العمل الليبي . جاءت فكرت هذه الجائزة لتكريم الشركات والمراكز التدريبية العاملة في ليبيا والمشاركة بالجائزة وفق المعايير التي وضعها مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية في تقييم المؤسسات العاملة في مجال التدريب والمشاركة بالجائزة التي يتم تنظيمها سنوياً .

الراهنه ، بالإضافة إلى ذلك أثنى على دور الشركات والمراكز التي ساهمت في المشروع حثاً إياها للمزيد من التميز في جودة التدريب .. كما شارك وزير وزارة العمل والتأهيل (د. المهدي الأمين) بكلمة أثنى فيها على دور المركز في تنظيم هذا المشروع مُضيفاً أن الوزارة تدعم مثل هذه المشاريع التي تُسهم في تطوير مخرجات شركات ومراكز التدريب مُتمنياً للشركات المشاركة سواء التي تحصلت على الترتيب الأول أو التي لم يحالفها الحظ الاستفادة من هذه التجربة في تطوير محتواها التدريبي . هذا وقد حضر حفل تكريم جائزة التميز في جودة التدريب كل من عضو عن

على الحضور مرحباً بكل من وزير وزارة العمل والتأهيل ( د. المهدي الأمين) وموضحاً فيها الهدف الرئيس من مشروع جائزة التميز في جودة التدريب والتي تهدف خلق روح التنافس بين الشركات والمراكز التدريبية للوصول لأعلى مخرجات تُسهم في تطوير سوق العمل الليبي ،مُشيراً أن هذه الجائزة وفي نسختها الثالثة للعام 2020م نُظمت وفق معايير تم اشتقاقها من بعض التجارب العربية والدولية ، منوهاً أن هذه المعايير تتغير كل سنة وخلال هذه النسخة الثالثة تم الأخذ بالاعتبار ظرف جائحة كورونا (كوفيد 19) تتمشى مع الظروف

نظم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية حفل جائزة التميز في جودة التدريب في نسخته الثالثة للعام 2020م، بمشاركة العديد من الشركات والمراكز التدريبية التي استوفت المعايير المطلوبة حيث أقيم الحفل بفندق المهاري بطرابلس في الحادي عشر من شهر فبراير 2021م، بترشح ثلاث شركات في المراكز الأولى حيث حصدت شركة أزد للتدريب والتأهيل على المركز الأول وشركة أويبا أكاديمي للتعليم والتدريب على المركز الثاني ومركز جلوس للخدمات التدريبية على المركز الثالث .

تأسست جائزة التميز في جودة التدريب بهدف تحفيز الجهات العاملة في مجال التدريب لتبني مبادئ الجودة الشاملة وأسسها ، والعمل على رفع مستوى الجودة والقدرة على المنافسة المحلية والدولية ، مع تفعيل التحسين المستمر للأداء وتكريم أفضل الجهات ذات الأداء المتميز والتي تحقق أعلى مستويات الجودة .

افتتح الحفل بتقديم الإعلامي (طارق عياد) بآيات من الذكر الحكيم ثم ترديد النشيد الوطني وبكلمة لمدير عام مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية (م. فتحي موسى ابراهيم) التي أثنى فيها







تكريم المراكز والشركات المشاركة في  
الجائزة وتكريم المراكز الثلاثة الأولى  
حيث تحصل مركز جلوس للخدمات  
التدريبية على الترتيب الثالث..  
وتحصلت أويما أكاديمي للتعليم  
والتدريب على الترتيب الثاني.. بينما  
حصل الترتيب الأول شركة أزد للتدريب  
والتأهيل .. هذا وتخلل الحفل تكريم  
الموظف المتميز بمركز ضمان الجودة  
والمعايرة المهنية إلى جانب تكريم لجنة  
إعداد دليل الجودة . وفي هذا الجانب  
قام مدير عام المركز (م.فتحي  
موسى ابراهيم ) بتسليم دليل (جودة  
واعتماد مؤسسات التدريب) في  
اصداره الأول الذي تم اعتماده من  
قبل وزير (د. المهدي الأمين ) والذي  
يحتوي أسس ضمان جودة مؤسسات  
التدريب ويتبنى مفهوماً شاملاً  
يُركز على المخرجات ونواتج التعلم  
والتدريب ، بالإضافة لاحتوائه على  
آلية تنفيذ الاختبار المهني للحصول  
على الشهادات المهنية ومنح رخص  
المزاولة . من جانبه شارك مدير عام  
شركة أزد للتدريب والتأهيل الفائزة  
بالترتيب الأول بكلمة شكر وتقدير  
لكل القائمين على المشروع موضحاً  
أن الشركة ستواصل تقديم أفضل  
الخدمات التي تُساهم في تطوير  
وتحسين المخرجات التدريبية .

مشروع الجائزة والهدف الرئيس منه  
بالإضافة إلى عرض المعايير التي تم  
اعتمادها للنسخة الثالثة للجائزة  
ومراحل التحضير لها والخطوات  
التي سبقت التجهيز للمشروع  
وللقائمين عليه ، إضافة لعرض  
مرئي عن المشاريع والدورات التي  
نفذها المركز في ظل جائحة كورونا..  
خلال الحفل تم منح وزير الوزارة  
درع تكريم على الجهود التي تبذلها  
الوزارة في تذليل كافة الصعاب امام  
مثل هذه المشاريع وعلى دعمها  
الكبير للمركز والقائمين عليه ،  
ومنح درع تكريم للسادة الوكلاء على  
دورهم في تقديم الدعم للمركز ودعم  
المشاريع التي تُساهم في تطوير سوق  
العمل الليبي ، كما تم خلال الحفل

مجلس النواب ومدير عام المركز  
العام للتدريب وتطوير التعليم  
(د.مسعودة الأسود) ومدير عام معهد  
التخطيط التابع لوزارة التخطيط  
(الطاهر أبو الحسن) والسيد مدير  
مركز الدراسات والشؤون الاجتماعية  
( هيثم الصويغي) و السيد مدير  
عام مركز الثقافة العمالية (كمال  
الهمالي) و السيد مدير عام مركز  
المعلومات والتوثيق بوزارة العمل  
(مسعود القذافي) و أعضاء عن هيئة  
المعلوماتية وأعضاء عن وزارة المالية  
ومديري الشركات والمراكز التدريبية  
المشاركة بالجائزة وموظفي ومديري  
ادارات ومكاتب ومستشاري وزارة العمل  
والتأهيل.  
تخلل الحفل عرض مرئي عن

## تكريم الموظف المتميز للعام 2020م

تم تكريم الموظف المتميز بمركز ضمان  
الجودة والمعايرة المهنية عن العام 2020 جرى  
خلال حفل اختتام جائزة التميز في جودة  
التدريب الذي أقيم خلال شهر فبراير 2021م،  
حيث تم تكريم الموظف عن الكادر الإداري  
(محمد عبد السلام البوسيفي) .. وعن الكادر  
الفني (م. محمود الذهب) مدير ادارة التفتيش  
و ضمان الجودة بالمركز .  
تأتي هذه الجائزة ضمن خطط مركز  
ضمان الجودة والمعايرة المهنية للرفع من  
كفاءة الموظفين العاملين بالمركز، بالإضافة إلى  
ذلك ترسيخ روح التعاون والتآلف بين العاملين  
بالمركز.



# اجراء الامتحانات النظرية والعملية لمهنة

## "مساعد فني صيانة وتصنيع الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية"

استكمالاً لمخرجات ورشة التحليل المهني التي نظمت ونفذت بمركز ضمان الجودة والمعايرة لمهنتي (فني ومساعد فني صيانة وتصنيع الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية) بالتعاون مع مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور انطلقت بالمركز الامتحانات العملية لمساعد فني صناعة الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية.



تأتي هذه الامتحانات لتدريب مساعد فني صناعة الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية، حيث خضع المتدربون لاختبارات نظرية استعداداً للامتحان العملي. يُذكر أن مركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور قد درّب عدد (8) متدربين لمهنة فني صناعة الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية خلال الفترة الماضية خضع خلالها المتدربون لاختبار نظري نُظّم بمركز ضمان الجودة لمدة خمسة أيام متتالية واختبار عملي نُظّم بمركز تأهيل ذوي الإعاقة جنزور واختتم بحفل تخرج بحضور عدد من الوزراء بحكومة الوحدة الوطنية.

هذا وانطلقت صباح الاثنين 29 نوفمبر بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية الامتحان النظري لمهنة (مساعد فني صيانة وتصنيع الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية). الامتحان جرى بإشراف لجنة عن فريق الصليب الأحمر الدولية وبمتابعة لجنة عن مركز ضمان الجودة.

يأتي هذا الامتحان استكمالاً للجانب العملي الذي نُظّم بمركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور.

يُذكر أن هذه الامتحانات في شقيها النظري والعملي تُجرى ضمن برنامج التعاون بين مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية ومركز تأهيل وإعادة تأهيل ذوي الإعاقة جنزور ضمن برنامج اعداد وتدريب فني صيانة وتصنيع الأطراف الصناعية والأجهزة التعويضية.





## ورشة عمل :

# التحليل المهني لمهنة الخياطة



افتتحت ورشة العمل بكلمة لمدير عام المركز (م. فتحي موسى إبراهيم) وبحضور مدير إدارة التفتيش وضمان المخرجات بالمركز مع مدربات مهنة (الخياطة) أوضح فيها الهدف من إقامة هذه الورشة والتعريف ببعض الخطوات والأهداف التي تسعى هذه الورشة الوصول لها ، بالإضافة إلى التعريف بأهداف الخطوات العلمية في التحليل المهني للمهنة

المهنة ، بالإضافة إلى التطرق للمعايير المهني والذي هو توصيف معياري دقيق يُحدد ويفصل المهام والواجبات وكذلك المهارات الداعمة للمهنة ، كذلك المعارف والمهارات اللازمة لأداء هذه المهنة .. هذا وقد تم منح المدربات جداول الكفايات (المهام والواجبات) لمهنة الخياطة على أن تقوم المدربات بملأ المهارات ونشاطات التعلم لكل واجب على حدى ، حتى تتم استنباط المهارات والمعارف والأدوات اللازمة للتدريب على هذه المهنة وفقاً للهيكلية الآتية :  
(مهام وواجبات المهنة ، مهارات كل من الواجبات ، معايير تقييم الأداء ، أهمية وطبيعة كل مهارة من حيث كونها معرفية أو ذاتية ، المهارات الاستخدمية اللازمة للمهنة ، المعارف الداعمة )  
يُذكر أن مدربات مهنة الخياطة من مراكز كل من (المركز الليبي الكوري ، مركز رفع الكفاءة بالزاوية ، مركز جلوس للخدمات التدريبية ) .

.. كما تخلل الورشة التي تُنظم ليوم واحد عرض مرئي حول الاعتماد المهني الذي يُضفي صفة المهنية لشاغل





## ورشة عمل التحليل المهني لمهنة " ممرض ومساعد ممرض "

المهنة الانسانية والسامية مهنة التمريض أثبتت قدرتها في مواجهة جائحة فايروس  
(كورونا كوفيد 19) حيث تميزت مهنة التمريض وبجدارة وبهذا نشيد بدورهم الفعال  
في المؤسسات الصحية لما قدمته الكوادر التمريضية حيث انهم جنود الوطن البواسل .

وقد خلصت الورشة إلى مخرجات  
تمثلت في تحديد مستوى المهارة لشاغل  
الوظيفة وفقاً للتصنيف العربي  
المعياري .  
ومن خلالها تم تحديد المهام  
الرئيسية والواجبات و الخطوات وكذلك  
تحديد المهارات والسلوكيات الواجب  
توفرها في شاغل الوظيفة ( مستوى

- تحديد مهام و واجبات مهنة  
التمريض والمهارات والسلوكيات اللازمة  
للوظيفة .  
- تصنيف المهنة إلى مستويات مهارة  
- الوصف الوظيفي للمهنة  
- إعداد إختبار مهني  
- تصميم وتطوير البرامج التدريبية  
الخاصة بالمهنة .

نفذ مركز ضمان الجودة والمعايرة  
المهنية في 17 يناير 2021 م ورشة عمل  
التحليل المهني لمهنة ( ممرض ومساعد  
ممرض ) بالتعاون مع وزارة الصحة  
ومستشفى طرابلس الجامعي (الطبي)،  
ومستشفى الجلدية .. تاجوراء، وأيضاً  
مستشفى الجلاء .. طرابلس، مستشفى  
الحروق والتجميل .. طرابلس، و مجمع  
البدري الصحي .. استمرت ورشة  
العمل لمدة اسبوعين وذلك بحضور  
عدد 7 خبيرات في مجال التمريض  
مع أعضاء لجنة الديكام وعددهم  
7 أعضاء . ولأهمية مهنة التمريض  
أقيمت الورشة لتحليل مهنة التمريض  
حيث تعتبر ورش التحليل المهني هي  
الوسيلة للوصول إلى معايير تحدد  
متطلبات الوظائف والمهن، والهدف من  
إقامة ورشة التحليل المهني للمهنة  
هو :-





تم التحضير لها في وقت سابق وتم عقد اجتماع تحضيري بحضور وكيل وزارة العمل والتأهيل (خالد الشرع) تحدث فيها مع خبراء المهنة عن الهدف الرئيس من الورشة، إلى جانب عدة لقاءات تحضيرية مع أعضاء عن مكتب التمريض بنقابة طرابلس ورئيس قسم التعليم الصحي بوزارة الصحة .

وفي الختام تمّ منح درع التكريم من قبل مدير عام المركز لوزير العمل السابق (د. المهدي الأمين) تقديراً لدور الوزارة في دعم هذه المناشط وكذلك تقديم درع لوزارة الصحة التي ساهمت في إقامة هذه الورشة استلمه الوزير بالنيابة عنهم ، كذلك منح شهادت الشكر والتقدير لخبراء مهنة التمريض الذين ساهموا في إثراء هذه الورشة وتقديم كافة المعلومات والنصائح التي تُسهم في الرفع من كفاءة شاغلي مهنة التمريض بليبيا ومُيسري الورشة باستخدام منهجية (الديكام) مع اتخاذ كافة التدابير الاحترازية لمجابهة جائحة كورونا (كوفيد 19) .

على خبراء مهنة التمريض الذين ساهموا في إثراء محتوى الورشة من خلال النقاشات وتبادل الآراء ، وعلى دور النقابة العامة للمهن الطبية والطبية المساعدة على دعمها لهذه الورشة ، مُضيفاً أن الوزارة تهتم بمثل هذه الورش وتقدم لها كافة الدعم الممكن لتنفيذها وتحقيق الأهداف التدريبية منها وأن مثل هذه الورش ما هي إلا خطوة في اتجاه تحقيق الأهداف الرئيسية للوزارة ، كما أثنى على دور مركز ضمان الجودة في تنظيم هذه الورشة وغيرها من النشاطات التدريبية التي يعكف المركز على تحقيقها ضمن خطته التدريبية للعام 2021/2020 م .. كما شارك (د.عبد الرسول امبارك) النائب الثاني للنقابة العامة للمهن الطبية والطبية المساعدة بكلمة تحدث فيها عن دعم النقابة لمثل هذه المهن الحيوية التي تحتاجها الدولة الليبية ، مهيباً بدور هؤلاء الخبراء في الرقي بشاغلي مهنة التمريض بليبيا .. كما تخلل الحفل عرض توضيحي لمُيسري الورشة أشرف عليه (م. عبد المنعم سالم أبو سالم) تحدث فيه عن الخطوات المهنية التي تمّ اتباعها خلال الورشة باستخدام منهجية (الديكام) ، كما استهل بالشرح عن الآلية التي تم تنظيم الورشة بها وما توصلت إليه من نتائج وتوصيات من شأنها النهوض بشاغلي مهنة التمريض بليبيا . يُذكر أن الورشة نُفذت بالتعاون مع النقابة العامة للمهن الطبية والطبية المساعدة ووزارة الصحة وقد

ممرض) . واستخلصت الورشة عدد 3 مهام رئيسة لمستوى مساعد فني انبثق منها عدد 11 واجباً وعدد 57 خطوة وكذلك تم تحديد عدد من المعارف والسلوكيات ومعايير الاداء و اجراءات السلامة والصحة المهنية الواجب توفرها في شاغل الوظيفة مستوى (مساعد ممرض) .

جاءت هذه الورشة لتحليل وتحديد المهام والواجبات الواجب توفرها في شاغل الوظيفة وللحد من ظاهرة الاستهتار في مجال التمريض وأيضاً لتنظيم وتطوير سوق العمل الليبي في هذا المجال الطبي الذي تحتاجه ليبيا وبشدة .

وبهذا أقيم يوم 27 يناير 2021م، وبحضور وزير وزارة العمل والتأهيل السابق (د. المهدي الأمين) بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية حفل اختتام ورشة التحليل المهني لمهنة (ممرض ومساعد ممرض) باستخدام منهجية (الديكام) بتقديم الإعلامي (طارق عياد) . افتتح الحفل بكلمة لمدير عام المركز (م. فتحى موسى إبراهيم) رُحّب فيها بالحضور وأثنى على القائمين على الورشة من خبراء مهنة التمريض ومُيسري الورشة التي نظّمها المركز وتواصلت على مدى أسبوعين متتاليين ، مُنوهاً أن هذه الورشة تأتي ضمن أهداف المركز التي يسعى إلى تحقيقها من خلال تنظيم مثل هذه الورش التي تُسهم في تنمية المهارات التدريبية .

هذا وشارك وزير الوزارة السابق (د. المهدي الأمين) بكلمة أثنى فيها

## البدء في إجراءات الاعتماد المؤسسي عن "بُعد"

# لمركز "الشباب" بنغازي



عبر تطبيق ( ZOOM ) كخطوة من خطوات الاعتماد المؤسسي للشركات والمراكز التدريبية الواقعة خارج نطاق بلديات طرابلس والمناطق البعيدة في سبيل تسهيل منح الاعتماد المؤسسي وفق الشروط والمعايير المعمول بها بالمركز ..

هذا وستواصل إدارة الاعتماد والمعايرة بالمركز كافة إجراءات منح الاعتماد المؤسسي فور استيفاء المركز جميع المعايير الخاصة بالاعتماد .

بحضور مدير عام المركز (م. فتحى موسى إبراهيم) ومدير إدارة الاعتماد والمعايرة (م. سالم صغوير) وأعضاء عن فريق المراجعة والتدقيق جرى البدء في إجراءات الاعتماد المؤسسي عن (بُعد) لمركز ( الشباب) بنغازي .. تأتي هذه الخطوة كبدائية لخطوة تتلوها خطوات منح الاعتماد المؤسسي الذي يمنحه المركز للشركات والمراكز التدريبية العاملة في ليبيا . هذا وقد استحدث المركز الاعتماد المؤسسي عن (بُعد)



# تفعيل الخدمة الإلكترونية

## منظومة ضمان جودة واعتماد المؤسسات التدريبية

يعتزم مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية التحول بصورة تدريجية إلى الخدمة الإلكترونية التي يتم تطبيقها عن طريق الانترنت أو خدمات الهاتف المحمول والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم خدماته في مجال جودة التدريب إلى كافة عملائه .

متابعة : إيمان الذوادي

والكادر الفني بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية والذي من مهامه تقديم الدعم والمشورة الفنية للمؤسسات التدريبية في صورة مقترحات وتوصيات الهدف منها تحسين أداء المؤسسات التدريبية .

تأتي هذه الخطوة في إطار التطور التقني المتسارع وتماشياً مع ماتقدمه جهات الاعتماد الإقليمية والدولية، في سياق حرص مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية للارتقاء بأدائه المهني وتلبية لتطلعات شركات ومراكز التدريب المحلية ولضمان تنفيذها البرامج التدريبية بالجودة والمعايير المطلوبة .

التدريبية، وكذلك تساعد في الاسراع لتقديم الخدمات في هذا السياق من خلال المنظومة الالكترونية حتى يمكن احتواء البعد الجغرافي المتمثل في اتساع الرقعة الجغرافية للدولة الليبية والتي كانت تمثل عائقاً في متابعة واعتماد كافة المؤسسات التدريبية ، ناهيك عن استحداث ميزة الاعتماد المؤسسي عن بعد والتي تتم من خلال التقييم المباشر باستخدام تقنية الفيديو (تطبيق الزوم) ..

الجدير بالذكر أنه تم تدعيم المنظومة بخاصية فتح حساب خاص بكل مؤسسة تدريبية يتم من خلالها التواصل مابين إدارة المؤسسة التدريبية

أفاد مدير إدارة الاعتماد والمعايرة بمركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية (م. سالم صغوير) بأن إدارة المركز تعتزم التحول إلى الخدمة الالكترونية بشكل تدريجي التي يتم تطبيقها عن طريق الانترنت أو خدمات الهاتف المحمول والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم خدماته في مجال جودة التدريب إلى كافة عملائه .

ففي مجال اعتماد المؤسسات التدريبية المحلية تم استحداث نماذج إلكترونية للاعتماد تختص بمجال الاعتماد المؤسسي والتي تهدف إلى تسهيل الاجراءات مابين إدارة الاعتماد والمعايرة والمؤسسات



## منح وتجديد الاعتماد المؤسسي

# لبعض الشركات والمراكز التدريبية

والمراكز الراغبة في الحصول على الاعتماد المؤسسي .  
هذا وقد تم منح كل من (شركة الألابي للتدريب والخدمات التعليمية ، شركة جسر المجزة للتنمية والتطوير والتدريب ، شركة منارة طرابلس للتدريب والتنمية البشرية ) ..  
فيما تم تجديد الاعتماد المؤسسي لكل من (شركة كونتاتكو للتدريب والتأهيل ، شركة الأنظمة العالمية لتقنية المعلومات)

والمراكز التدريبية لوصولها لمرحلة الاعتماد المؤسسي ..  
من جانبه أضاف مدير إدارة الاعتماد والمعايرة بالمركز ( م . سالم صغوير ) أن الإدارة وكافة فريق المراجعة التابع لها يسعى دائماً للنهوض بدور هذه الشركات والمراكز التدريبية .. مُضيفاً أن الإدارة على أتم الاستعداد لتقديم الآراء والملاحظات الفنية التي تُسهم في تطوير وتحسين المخرجات التدريبية لكافة الشركات

افتتح مدير عام المركز (م. فتحي موسى إبراهيم) بكلمة أثنى فيها على الشركات والمراكز التدريبية في حرصها على الاعتماد المؤسسي الذي يمنحه المركز .. مُنوهاً أن المركز يسعى دائماً للرفع بأداء شركات ومراكز التدريب العاملة في ليبيا بما يُلبّي متطلبات سوق العمل الليبي ويضمن الخروج بأعلى المخرجات التدريبية ..  
مُضيفاً أن المركز يعمل على تذليل كافة الصعوبات أمام الشركات

في مشاريع الطلاء تصبح الخطوط الفاصلة بين مراقبة الجودة QC و ضمان الجودة QA غير واضحة في كثير من الأحيان ، الأمر الذي يسبب بعض الإرباك في العمل نتيجة تداخل المسؤوليات .. نحاول في هذه المقالة المساهمة في توضيح الأدوار والمسؤوليات لموظفي مراقبة الجودة و ضمان الجودة في مشاريع الطلاء.

## ضمان الجودة (QA) ومراقبة الجودة (QC)

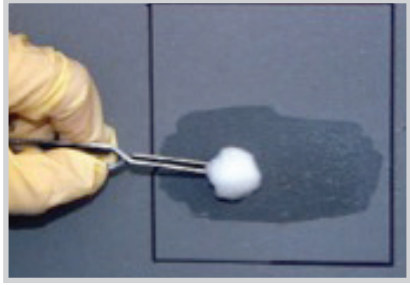
# لمفتشي الطلاء

م. محمد رجب رميضة

M.R.RMAIDA@GMAIL.COM

رئيس قسم الحماية من التآكل بالشركة الميبيبة للحديد والصلب  
مفتش طلاء معتمد من الجمعية الأمريكية لطلاءات الحماية SSPC

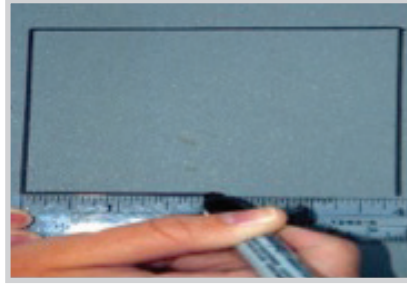
درجة خشونته ونعومته  
قياس الظرف الجوية المحيطة (درجة حرارة الجو- درجة حرارة السطح- الرطوبة- نقطة الندى)



### قياس درجة نظافة السطح

قياس تطبيق الطلاء ( الخلط- زمن الجفاف- السمك الرطب - السمك الجاف -درجة الالتصاق) القاعدة الأساسية هي أن فحص مراقبة الجودة يجب أن يحدث أولاً ومن خلاله يجب تصحيح العناصر

أهم المهام المشتركة بين مفتشي ضمان الجودة (QA) ومراقبة الجودة (QC) في مشاريع الطلاء :  
تختلف واجبات مفتشي مراقبة



الجودة و مفتشي ضمان الجودة من مشروع إلى آخر ومن أهم المهام التي يجب التفطيش عليها أو التأكد من نتائجها في أي مشروع طلاء :

### قياس درجة نظافة السطح

قياس درجة إعداد السطح وقياس

## الاختلافات

### بين ضمان الجودة (QA)

### ومراقبة الجودة (QC)

مراقبة الجودة (QC) هي مسؤولية المقاول ، وتهتم بإجراء الملاحظات والاختبارات اللازمة وتوثيقها بحيث يمكن التحقق من أن العمل المنجز يلبي أو يتجاوز الحد الأدنى من المعايير المطلوبة حسب مواصفات المشروع. وتشمل مراقبة الجودة الفحص والاختبارات الروتينية والمنتظمة التي يتم إجراؤها للتحقق من أن كل مرحلة من مراحل العمل تمت وفق المواصفات المطلوبة. أما ضمان الجودة (QA) فهي مسؤولية المالك أو طرف ثالث وهي عملية تستخدم أكثر من وسيلة للتحقق من أن ما تم من اختبارات مراقبة الجودة تمت بطريقة صحيحة وتلبي جميع القياسات وفق المواصفات المطلوبة . وكذلك التحقق من حالات عدم المطابقة. إضافة إلى أنه من الممكن إجراء اختبارات فعلية للتحقق من ذلك.. يعتبر كل من QC و QA مكونين ضروريين للتحقق من المواصفات، ومنظمة المعايير الدولية (ISO) تدعو إلى استخدام كل من QA و QC لتحقيق نظام الجودة الشاملة.





## قياس درجة إعداد السطح وقياس درجة خشونته ونعومته

عادةً قبل بدء المشروع ويجب أن يحضر الاجتماع كل المسؤولين المعنيين بالطلاع سواء من المالك أو المقاول أو الطرف الثالث. بحيث يحدد QA و QC المشروع الواجبات والمسؤوليات وإعداد التقارير المتفق عليها من قبل جميع الأطراف.

يجب أن يحدد اجتماع ما قبل العمل طرق عمل المقاول وكيفية تنفيذ المشروع بما في ذلك: الجدول الزمني، برنامج مراقبة الجودة، برنامج حماية العمال وبرنامج حماية البيئة، برنامج السفح والطلاع والاختبارات والمعايير والمواصفات..

ويجب أن يتم سرده على الحضور في ورقة تسجيل في بداية الاجتماع. يجب أن تكون جميع العناصر التي تمت مناقشتها في مؤتمر ما قبل العمل مسجلة على شكل محضر يتم التوقيع والمصادقة عليه من الحضور. ويتم توزيعه على جميع الحاضرين للاجتماع.

## أخلاق مهنية

تعد أخلاقيات مفتش الطلاء من أهم المعايير المهنية التي يجب على المفتش التحلي بها و بغض النظر عما إذا كان مفتش الطلاء يعمل في مجال مراقبة الجودة QC أو ضمان الجودة QA، فيجب أن يتمتع المفتش بمستوى عالٍ من النزاهة الشخصية وأخلاقيات العمل، لتحقيق الجودة المطلوبة للعمل المنفذ..

كذلك يجب أن تكون هناك محاسبة عادلة لجميع الأطراف المعنية بالتفتيش والتدقيق بحيث لا يتم فرض آراء شخصية خارج الوثائق والمواصفات المتعاقد عليها. ومن الأمثلة الواضحة للانتهاكات الأخلاقية: الاحتيال أو الابتزاز، تزوير الوثائق، قبول الرشواى أو الهدايا، وما إلى ذلك، هناك أيضاً العديد من الانتهاكات الأخلاقية التي تكون بشكل غير واضح تؤدي إلى وقف أو تأخير العمل للحصول على مكاسب شخصية.

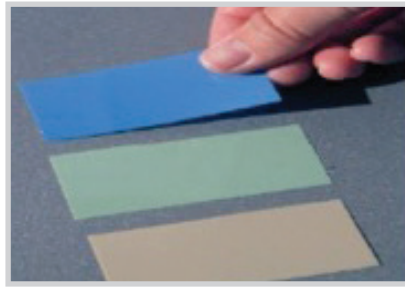
إصلاحه وإعادة الفحص حتى يتم قبول ضمان الجودة و ينتقل العمل أو المقاول إلى الخطوة التالية من الطلاء. تتضمن عملية ضمان الجودة عادةً مراجعة الاختبارات أو الوثائق المقدمة من قبل مراقبة الجودة كما يمكن إعادة اختبار ضمان الجودة لبعض نقاط القياس أو الاختبارات (مثل قياسات سمك الفيلم الجاف) و تكون بمثابة تدقيق للتحقق من أن النتائج التي أبلغت عنها مراقبة الجودة تعكس بدقة شروط العمل. عندما تختلف نتائج QA و QC، فإن



غير المطابقة التي حددها مراقب الجودة وإعادة فحصها حتى يتم قبولها من قبل مراقبة الجودة و



## قياس الظروف الجوية المحيطة (درجة حرارة الجو - درجة حرارة السطح - الرطوبة - نقطة الندى)



## قياس تطبيق الطلاء (الخلط - زمن الجفاف - السمك الرطب - السمك الجاف - درجة الالتصاق)

ملاحظات ضمان الجودة عادةً تحل محل ملاحظات مراقبة الجودة. ويتم مناقشة الاختلاف بالرجوع إلى الوثيقة أو العقد المبرم بين الطرفين أو ما تم الاتفاق عليه في اجتماع رسمي قبل بدء العمل. وصف الغرض من اجتماع ما قبل بدء العمل بالمشروع ومحتواه يُعقد اجتماع ما قبل العمل

ضمان الجودة. مع ملاحظة أن دور مفتش ضمان الجودة يكون بعد قبول العمل (الخطوة التي تم فحصها) من قبل مراقبة الجودة حيث يجب أن يتحقق ضمان الجودة بعد ذلك من أن العمل الذي قبلته مراقبة الجودة يفي بمتطلبات المواصفات.

أما إذا حددت ضمان الجودة عدم المطابقة لأحد العناصر فإنه يجب

مجلة

# الجدودة

## دعوة للكتابة

يسرنا نحن أسرة مجلة الجودة الصادرة عن مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية أن نعلن للكتاب والصحفيين عن فتح باب استقبال مقالات ومواد صحفية خاصة للنشر بالمجلة .. في الزوايا التالية: مقالات عن الجودة.. دراسات وبحوث عن الجودة والمعايير المهنية .. الشؤون الاسلامية، الادب، عامة))

- 1.. أن تكون المادة حصرياً لمجلة الجودة لم تنشر سابقاً ولم ترسل لمنفذ إعلامي آخر.
- 2.. أن تكون المادة ما بين 400 إلى 1000 كلمة.
- 3.. أن ترسل المادة في ملف مرفق بصيغة وورد (WORD) وتكون سليمة نحويًا وإملائيًا.
- 4.. نتشرف بالحصول على سيرة ذاتية مختصرة للكاتب في ملف مرفق آخر.
- 5.. ترسل المواد على بريد إدارة الاعلام:

EMANRMADANMOHAMAD@GMAIL.COM

## جودة الجودة في كليات التربية

د. مريم محمد كرناف .. عضو هيئة تدريس بجامعة بني وليد /كلية الآداب

في برامج كليات التربية يعني النظر إلى برنامج الإعداد كمنظومة متكاملة يعتمد فيها كل بعد على الآخر، فاستخدام المعايير في برنامج الإعداد يتطلب بالضرورة إقرار معايير خاصة لقبول الطلبة بكليات التربية وتحديد المواصفات والخصائص التي ينبغي أن تتوفر في الطالب المعلم قبل التحاقه بالبرنامج. هذا فضلا عن تحديد معايير للبرنامج نفسه، وأن تكون هذه المعايير مبنية على أحدث البحوث العلمية، ونتائج الخبرات المهنية. مع ضرورة تصميم المنهج ليلبي احتياجات المتعلمين في ضوء المعايير التي تستند إلى أفضل الممارسات العالمية. حيث تمثل العالمية تحديا قويا لكليات التربية يهدد إمكاناتها وجودة مخرجاتها لعدم قدرة المنظومة التعليمية في مؤسسات إعداد المعلم على مواجهة المنافسة القادمة من الخارج، وانحصارها في الحيز المحلي كرس حالة من الانحصار الفكري والتقدم العلمي والمعرفي.

مهنة التعليم من أصعب المهن ودور معلم المعلم يتطلب معايير جودة ذات جودة، تنتقل من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والجودة، وتستهدف النهوض بالعملية التعليمية داخل مؤسسات إعداد المعلمين، وتحقيق المعايير المهنية المطلوبة من الخريج في سوق العمل، وتوفير أفضل العناصر للعمل بمهنة معلم المعلم واعتماد أفضل الممارسات العالمية المعتمدة فيما يخص التأكيد على جودة المعلم. والذي من بينها الاعتماد المهني، فإذا كان الاعتماد المؤسسي يختص بالاعتراف بجودة المؤسسة، والاعتماد البرامجي يختص بالاعتراف بجودة البرنامج الدراسي، فإن الاعتماد المهني يختص بالاعتراف بجودة وأهلية الأشخاص لممارسة المهنة ومنحهم رخصة لمزاولة المهنة.

والرخصة المهنية للمعلم: هي وثيقة تصدرها هيئات ومنظمات مهنية متخصصة على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي، وفق معايير محددة يكون الحاصل عليها مؤهلا لمزاولة مهنة التعليم بحسب مستويات محددة، ومدة زمنية محددة. ولعل الهدف الرئيس من تبني فكرة الترخيص لمزاولة المهنة هو العمل على ترقية وصقل النمو المهني للمعلم بما يحقق تمهين التعليم وتحسين فاعلية العملية التعليمية، وزيادة ضمان اكتساب الطالب المعلم القدر الأساسي من المعارف والمهارات الفنية المطلوبة للتعيين في الوظيفة في البداية، أو الاستمرار في شغلها.

يعد هذا العصر عصر التحديات الكبرى التي لا سبيل لمواجهةها إلا بتكوين رأس مال بشري يمتلك المعارف والمهارات والاتجاهات التي تتماشى مع روح هذا العصر، ويمتلك القدرة كذلك على النمو والرقى والتقدم بصفة دائمة ليكون عنصرا فاعلا في مجتمعه، ويتمكن المجتمع من خلاله المشاركة في هذا العالم من موقع اقتدار في ظل السباق التنافسي البالغ الحدة، وثمة اتفاق على أن ذلك لن يتحقق إلا من خلال نظام تعليمي عالي الجودة، يتماشى مع المعايير المتعارف عليها إقليميا وعالميا، وإذا كان الاعتماد الأكاديمي قد غدا هاجسا مؤرقا للمؤسسات التعليمية العالي في كل أنحاء العالم، فإن المشكلة تبدو أكثر عمقا حينما يتعلق الأمر بمؤسسات إعداد المعلم، ولكي يرقى المجتمع إلى مستوى تحديات القرن الحادي والعشرين فإن علاج الضعف والقصور في كليات التربية هو أمر لا جدال فيه، والإحجام عن القيام به ليس خيارا. فإعداد الطلاب المعلمين لا بد أن يتم من خلال برنامج قوي متماسك يرقى بمستواه ويعالج عيوبه، ومن هنا بدأت الأصوات تتعالى لإعادة النظر في مؤسسات إعداد المعلمين وإصلاحها والرقى بمناهجها وأن يكون لديها هيئة تدريسية مؤهلة ومدرّبة، ومع كل الجهود التي بذلت ولا تزال تبذل في محاولة إصلاح مؤسسات إعداد المعلم في ليبيا إلا أن أداءها لا يزال أقل من المستوى المطلوب، ومخرجاتها أقل بكثير من الحد الأدنى الذي يؤهل خريجها ليتحملوا مسؤولياتهم التعليمية والتربوية بكل كفاءة واقتدار، وهذا ليس خافيا على أحد. ومن منطلق الإيمان بدور مؤسسات إعداد المعلم، وأهمية ضبط مستوى الجودة فيها فإن هذا المقال يحاول أن يلقي الضوء على بعض النقاط الأساسية التي انتهجتها دول أجنبية وعربية، لتحسين وتجويد مؤسسات إعداد المعلم فيها كمدخل لتنمية المجتمع على أمل أن يؤدي النقاش حول مضمون المقال إلى تبني هذه النقاط والاستفادة منها في تطوير كليات التربية في ليبيا ورفع مستوى الجودة فيها.

إن خصوصية كليات التربية يجعل من الأهمية بما كان أن توضع لها معايير لضمان الجودة خاصة بها تتلاءم مع برامجها وجميع مدخلاتها، وتصلح كمرتكزات لتقويمها وتجويد عملياتها ومخرجاتها. ولهذا اختارت بعض الدول الرائدة في مجال التعليم اعتماد ووضع معايير خاصة لاعتماد كليات التربية فيها، إن استخدام وتطبيق معايير الجودة

لمناقشة آليات خطة التدريب التي تعتمدها وزارة العمل والتأهيل وتنفيذها :

# وزير العمل والتأهيل يلتقي مديري مكاتب العمل بالمنطقة الغربية



عقد وزير العمل والتأهيل "م.علي العابد الرضا" اجتماعاً مع مديري مكاتب العمل ببلديات المنطقة الغربية في مدينة صبراتة وناقش الاجتماع عدداً من المواضيع بحضور وكيل وزارة العمل والتأهيل لشؤون الإستخدام "علي الهادي ضو"، وعدد من مديري الإدارات والمكاتب بالوزارة.

حيث استمع الوزير إلى المشكلات والتحديات التي تواجه سير عمل المكاتب، وناقش معهم آليات خطة التدريب التي تعتمدها الوزارة تنفيذها "روزنامة التدريب 2022" على مستوى ليبيا والتي سيتم الإعلان عنها مطلع الأسبوع المقبل، وأيضاً تناول الاجتماع آليات تنظيم العمالة الوافدة عبر منصة "وافد" وفق الخطة الموضوعية من قبل الوزارة.

وأكد الوزير أن الوزارة تسعى إلى إيجاد حلول لكل المشاكل لمكاتب العمل بالبلديات في إطار خطة عودة الحياة،

التدريبية الخاصة بالموظفين في الداخل والخارج للرفع من كفاءتهم و اكسابهم الخبرة التي ستسهم في تقديم خدمات أفضل للمواطنين.

كما أكد أن الوزارة تسعى في ضم هذه المكاتب في الخطة الثانية من برنامج التأمين الصحي، وأضاف الوزير أن الموظفين بالمكاتب سينخرطون في البرامج



## ضمن مشروع ليبيا تنافس

## وزارة العمل والتأهيل تشارك في ملتقى التوظيف بمدينة مصراته

مقابلات شخصية للشباب كلا حسب تخصصه ورغبته في العمل مع الشركة المناسبة له.

من اصل 42 شركة على مستوى ليبيا داعمة للمشروع.. وتم توظيف أكثر من 400 باحث عن العمل بعد إجراء

بتعليمات من وزير العمل والتأهيل "م.علي العابد الرضا" حضر مدير إدارة التدريب والتكويرين المهني بوزارة العمل ملتقى التوظيف بمدينة مصراتة ضمن مشروع ليبيا تنافس.. حيث قام السيد م.ليبب الرملي بتمثيل وزارة العمل والتأهيل في الملتقى في إطار دعم الشباب الباحثين عن العمل وإيجاد فرص لهم بالتعاون مع الجهات الداعمة والشركات الوطنية المشاركة.

وكان عدد الشركات التي شاركت في الملتقى 18 شركة في مدينة مصراته



## وزير العمل والتأهيل يلتقي رئيس هيئة الرقابة الإدارية والمالية

التقى معالي وزير العمل والتأهيل "م. علي العابد الرضا" مع رئيس هيئة الرقابة الإدارية السيد سليمان الشنطي وذلك بمقر الهيئة بطرابلس. حيث استعرض السيد الوزير في هذا الاجتماع عدداً من الإجراءات المتخذة فيما يخص الوزارة وبما يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها ، وبما يكفل تعزيز عمل الإدارات والمكاتب والتي تسهم في تقديم الخدمات على المستوى الوطني. وأعرب السيد رئيس الهيئة عن تقديره للجهود المبذولة من قبل الوزارة لجملة هذه الإجراءات المتخذة ، كما أبدى استعداد الهيئة لتقديم كافة الدعم والاستشارات الفنية والإدارية اللازمة لانجاح عمل الوزارة وخلص الاجتماع إلى استمرار التعاون مابين الوزارة والهيئة لضمان سير العمل بالصورة الصحيحة واختتم الاجتماع بتسليم درع الوزارة لرئيس الهيئة كما استلم الوزير تقرير الهيئة عن سنة 2020



## وكيل الوزارة للتخطيط وشؤون الديوان يجتمع بإدارة الموارد البشرية

عقد وكيل وزارة العمل والتأهيل لشؤون التخطيط والديوان اجتماعاً مع مدير وموظفي إدارة الموارد البشرية، اطلع من خلاله على سير العمل بالإدارة والمشكلات والصعوبات التي تعترض عملها. كما اطلع على مشروع الخطه التدريبية للسنة الحالية لتنسيق العمل مع مكتب التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي لوضع خطط استراتيجية تلبى احتياجات الموظف والتأكيد على تطبيق المعايير القانونية في الترشيح للدورات التدريبية كما أثنى السيد الوكيل على الجهود المبذولة من قبل موظفي الإدارة وتعهده بحل جميع المشكلات وخاصة فيما يتعلق بالتسويات المالية واحتياجاتهم.



## بوفد رفيع المستوى يمثل الوزارة

## وزارة العمل والتأهيل تشارك في أعمال الدورة الـ 109 لمؤتمر العمل الدولي

شاركت وزارة العمل والتأهيل بحكومة الوحدة الوطنية في أشغال الدورة الـ 109 لمؤتمر العمل الدولي في جزئها الثاني بوفد رفيع المستوى من ممثلين عن الوزارة حيث ستقعد هذه الدورة عبر تقنية الدائرة المغلقة عن بعد عبر تطبيق (ZOOM) والتي ستستمر حتى 11 من شهر ديسمبر المقبل. وبدأت أعمال الدورة بمناقشة العديد من المسائل التقنية لاسيما تلك المتعلقة بتعامل منظمة العمل الدولية مع جائحة كوفيد-19- وتتوزع بنود جدول الأعمال على عدم المساواة وعالم العمل والمهارات والتعليم مدى الحياة .



# فقل الله أكبر

## فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولَهُ وَالْمُؤْمِنُونَ

إن العمل هو الوظيفة التي يأتي من خلال مجهود جسدي أو فكري لتحصيل قوت اليوم والاحتياجات الرئيسية، وقد حثت الشريعة الإسلامية من القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة على العمل، سواء أكان ذلك في الأمور المتعلقة بالدنيا أم بالآخرة، ومن الجدير بالذكر أنه من الواجب إتمام العمل على أكمل وجه؛ فمثلاً الصلاة من الواجب استيفاء أركانها وشروطها لتكون مقبولة عند الله -تعالى-، وفيما يأتي بيان بعض الأحاديث التي تدل على إلتقان العمل: قال الرسول -صلى الله عليه وسلم-: «إِذَا قَاتَلْتُمْ فَأَحْسِنُوا الْقِتْلَةَ، وَإِذَا ذَبَحْتُمْ، فَأَحْسِنُوا الذَّبْحَةَ، وَلِيُحَدِّدَ أَحَدَكُمْ شَفْرَتَهُ، وَلِيُيْرِخَ ذَبِيحَتَهُ».

إن العمل من أهم الأمور التي رغبت فيه الشريعة الإسلامية، حيث قال الله -تعالى- في سورة فصلت: {وَمَنْ أَحْسَنَ قَوْلًا مِمَّن دَعَا إِلَى اللَّهِ وَعَمِلَ صَالِحًا وَقَالَ إِنِّي مِنَ الْمُسْلِمِينَ} صدق الله العظيم

إن الله يحب العبد الذي يلتزم بصدق العمل، فالصدق هو أساس العمل الناجح، وهو السبب الرئيس في بناء الفرد والمجتمع، حيث يحد من جرائم المجتمع ويزيد من كفاءة التعليم ويحفز الاستثمارات الداخلية والخارجية، وعند البحث في هذا الموضوع وجدنا في بيان بعض الأحاديث التي تبين فضل عمل الرجل بيده: قال الرسول -صلى الله عليه وسلم-: «مَا مِنْ مُسْلِمٍ يَغْرِسُ غَرْسًا، أَوْ يَزْرَعُ زَرْعًا، فَيَأْكُلُ مِنْهُ طَيْرٌ أَوْ إِنْسَانٌ أَوْ بَهِيمَةٌ، إِلَّا كَانَ لَهُ بِهِ صَدَقَةٌ».

وأيضاً هناك أحاديث في تفضيل العمل على أخذ الصدقة فيما يأتي بيان بعض الأحاديث التي تدل على تفضيل العمل على أخذ الصدقة: قال الرسول -صلى الله عليه وسلم-: «الْيَدُ الْعُلْيَا خَيْرٌ مِنَ الْيَدِ السُّفْلَى وَالْيَدُ الْعُلْيَا الْمُنْفَقَةُ وَالسُّفْلَى السَّائِلَةُ».

قال الرسول -عليه الصلاة والسلام-: «لَأَنْ يَحْتَطَبَ أَحَدُكُمْ حُزْمَةً عَلَى ظَهْرِهِ خَيْرٌ مِنْ أَنْ يَسْأَلَ أَحَدًا، فَيُعْطِيَهُ أَوْ يَمْتَنِعَهُ».

وإن إلتقان العمل من الأمور التي يستجلب بها العبد المسلم رضوان ربه، وتكون سبباً من الأسباب التي توجب دخول الجنة، ومن عمل عملاً ولم يتقنه بات غاشياً للأمانة، مستوجباً عدم رضا الله، فينبغي على المسلم أن يتقن العمل.

سوء التغذية يؤدي للإصابة بالكثير من الأمراض مثل فقر الدم والكساح والاكنتاب.. تعرف على أهم أسبابه وأضراره وطرق الوقاية منه.. يؤدي عدم حرص الكثيرين على اتباع نظام غذائي صحي إلى الإصابة بسوء التغذية، وبالتالي الإصابة بالكثير من الأمراض مثل فقر الدم وأمراض نقص البروتين، ولهذا يجب التعرف على أهم أسباب وأضرار سوء التغذية وكيفية الوقاية منها.



# سوء التغذية

## الأسباب والأضرار والوقاية

ملايين البشر يعانون سوء التغذية أو السممة في 140 دولة

على كمية كبيرة من الفيتامينات والمعادن والألياف.

الكربوهيدرات التي تساعد على إمداد الجسم بالطاقة اللازمة، كما تعمل على تعويض فقدان البروتين بالجسم.

الدهون الصحية، ومن أهمها المكسرات والحليب كامل الدسم والبقوليات المختلفة والفاصوليا السوداء. البروتينات، حيث تساعد على نمو خلايا الجسم، وتعمل على التوازن في درجة حموضته.

المكملات الغذائية التي تحتوي على الفيتامينات والمعادن المختلفة

أمراض نقص البروتين، ومنها فقدان الشهية والتضخم بالكبد والإصابة بالأمراض الجلدية ومنها التهيجات المختلفة وخاصة لدى الأطفال.

الإسقربوط الذي يحدث نتيجة نقص فيتامين سي بالجسم ونقص حمض الأسكروبيك والتقليل من إنتاج الكولاجين الذي يعمل على التأثير على صحة العظام والأسنان.

الكساح، ويحدث نتيجة النقص في فيتامين د والكالسيوم واليوتاسيوم بالجسم، مما يؤدي إلى الانحناء في الساقين والتشوهات المختلفة التي تصيب العظام.

### أطعمة تقي من سوء التغذية

الخضراوات والفواكه، حيث تحتوي

### أسباب سوء التغذية

نقص العناصر الغذائية المهمة التي يحتاجها الجسم.

الإفراط في تناول الوجبات السريعة والمشروبات الغازية والأطعمة المقلية.

الإصابة باضطرابات الجهاز الهضمي التي تجعل الإنسان غير قادر على تناول الطعام.

التهاب الحلق والأمراض التي تصيب الأمعاء تساعد على الإقلال في تناول الطعام والإصابة بسوء التغذية. الإصابة بالأمراض النفسية ومن أهمها الاكتئاب والتوتر والقلق.

أمراض تنتج عن سوء التغذية فقر الدم، وينتج عن نقص عنصر الحديد بالجسم، والذي يعمل على الإصابة بالتعب ويؤدي لشحوب الجلد.



# وحدات تاريخية في ليبيا

موقع أثري ليبي يقع في منطقة الجبل الأخضر. أسسها الإغريق في قوريناية لتصبح مركزا اقتصاديا هاماً في جنوبي البحر المتوسط. ولكي تكون الميناء الرئيس لقورينا أوشحات والتي تبعد عنها نحو 20 كيلومترا وعلى شرق مدينة البيضاء 30 كم، وهي حاليا ضمن التقسيم الإداري لبلدية الجبل الأخضر. ولد بها الجغرافي الإغريقي وعالم الرياضيات إراتوستينس. حاليا تقع على أنقاضها مدينة سوسة الحالية.

## أبولونيا الأثرية



## نالوت أو لالوت بالأمازيغية

الحدود التونسية الجزائرية ، ولقد كان لها دور كبير ومهم في ثورة 17 فبراير بعد أن دعمت مدن الجبل عن طريق معبر وازن ذهيبة الحدودي. ما كنت أظن أن نالوت بهذه الروعة والجمال... إنه جمال الطبيعة وعظمتها... الجبال الشاهقة والسهول المترامية والأودية السحيقة والنخيل المنتثر هنا وهناك في ذلك الوادي السحيق - الطريق الملثوية كأنها ثعبان من خط الاستواء.



مدينة ليبية وهي مركز بلدية نالوت في الجبل «جبل نفوسة» تقع 276 كيلومتراً عن العاصمة طرابلس تقع على خط عرض (31,52) وعلى خط طول (10,59) درجة. وتعدّ نالوت من ثالث أكبر مدن النطاق الجبلي بعد غريان و يفرن وهي آخر هذه المدن من ناحية الغرب وترجع أهميتها قديماً وبصفة خاصة إلى موقعها على طريق القوافل بين الساحل والصحراء ولقربها من

## شحات البيضاء

شحات أو قوريني أو قورينا «باليونانية: Kyrēnē - Kyrēnē» مدينة تاريخية أسسها الإغريق في الجبل الأخضر في أقصى شمال شرق ليبيا وتبعد عن مدينة البيضاء بحوالي 10 كم، وتعتبر شحات ثاني كبرى مدن محافظة الجبل الأخضر بعد مدينة البيضاء. واسمها التاريخي هو السذي منح منطقة شرق ليبيا اسم قوريناية أو «سيرينايا». تتبع المدينة حاليا بلدية الجبل الأخضر. ترتبط شحات مع مدينة درنة بطريقين، الأول هو الطريق الرئيس الداخلي المار بالقبة (وهو جزء من الطريق الساحلي الليبي)، والثاني هو الطريق الساحلي المار بسوسة، ورأس الهلال. كما تشتهر المدينة بإقامة مهرجانات ثقافية وأنشطة رياضية بعد ثورة السابع عشر من فبراير كما أُسس مؤخرًا فيها صحيفة تُدعى «سيريني».

## جامع قرجي طرابلس

جامع قرجي أحد أقدم المساجد في العاصمة الليبية طرابلس. يقع في وسط المدينة القديمة ويشكل جزءاً من مجمع المباني القديمة والأثرية في المدينة القديمة. يجذب الجامع أعداداً من السياح كما أنه يجاور قوس ماركوس أوريليوس في طرابلس. تم إنشاء هذا الجامع في العام 1834 من قبل مصطفى قرجي والذي كان يشغل منصب رئيس المرسى البحري، كما كان صهرا لوالي طرابلس يوسف باشا القره مانلي (حكم بين 1832-1795)، والسذي كان من المقربين إليه.



## مدينة لبة الكبرى.. الخمس

مدينة من مدن الشمال الأفريقي الكبرى السابقة، وتقع على الساحل المتوسطي عند مصب وادي لبة الذي يكون مرفأً طبيعياً على بعد 3 كيلومترات شرقي مدينة الخمس، التي تبعد 120 كم شرق مدينة طرابلس عاصمة ليبيا، المدينة كانت من أبرز مدن الشمال الأفريقي في عصر الإمبراطورية الرومانية. المدينة صنعتها اليونسكو ضمن قائمة مواقع التراث العالمي في ليبيا وذلك منذ العام 1982.







## عالم الجودة

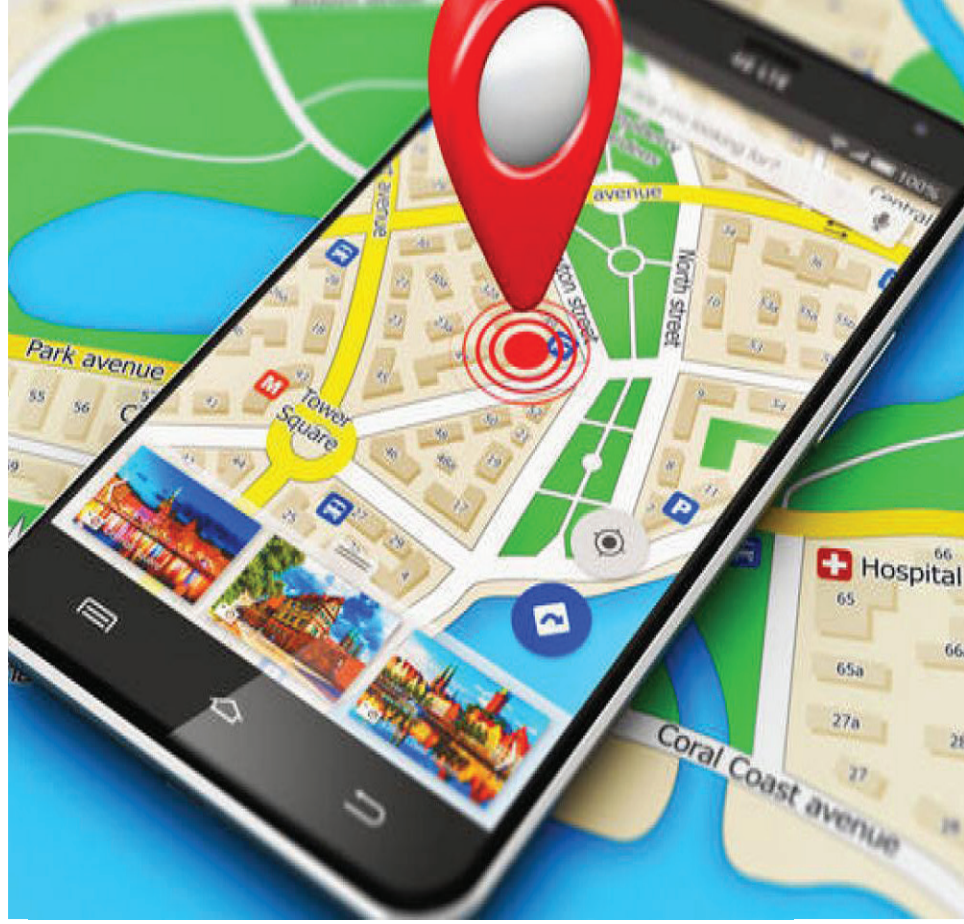
هو عالم الخير شعاره الإجابة والإتقان، وكما في اللغة العربية تحمل كلمة «جودة» دلالات مشرقة بالخير؛ فالجيد هو الحسن والمتقن؛ وكلمة أجاد تعني أُنَى الجيد؛ ويضاف إلى ذلك أن كلمة «جاد»، وهي الأصل الثلاثي للجودة، تعني أصبح جيداً.

كما تشير كلمة «جودة Quality» في اللغة الإنجليزية إلى التميز والخصائص المرتبطة بمعايير تتسم بنوعية عالية من الدقة. أهمية وضع المعايير تحديد مستويات الجودة المنوطة بكل مجال أو منتج أو مؤسسة حماية جمهور المستهلكين والحفاظ على حقوقهم من خلال الجهة الرقابية لتنفيذ المعايير. منح القوانين صفة الوضوح؛ فالمشروع يحتاج إلى قواعد تُقرر صلاحية سلوك، أو مشروع، أو فعل، أو بيانات؛ ليصدر القانون المناسب، وبناءً على الالتزام به أو عدمه تتولى الجهات التنفيذية مهمة محاسبة المخالفين.

مساعدة الأفراد والمؤسسات على تقييم خطواتهم المهنية؛ فمن خلال المعيار يُدرك المديرون والموظفون أنّ ما يقومون به يتوافق مع معايير عملهم أم لا، وفي كل الأحوال فإنهم يقومون بالتعديل والإصلاح بناءً على هذه المعايير أيضاً. تسهيل التعاملات التجارية.

### تنويه:

البشر بطبيعتهم يركزون على النتائج (المخرجات)، لذلك ركز على أدائك واجعل الجودة والاتقان هما مقاييس أعمالك.



# خرائط جوجل

## تقدّم الآن تفاصيل دقيقة على مستوى الشارع

أصبح يدعم المزيد من المستخدمين.. أما فيما يتعلق بإمكانية الوصول إلى هذه التفاصيل، فإذا كنت تقيم في إحدى هذه المدن، فقم بالتكبير بما يكفي للوصول إلى مستوى الشارع، وبمجرد القيام بذلك، فسوف تلاحظ العديد من التحسينات، منها وصف عرض الطرق والزوايا الدائرية وحتى النباتات على جانب الطريق بدقة، كما سيتم الإشارة إلى ممرات وجزر المشاة، وإظهار الممرات الخاصة بالكراسي المتحركة أو عربات الأطفال وأكثر من ذلك بكثير.

أخيراً، هذه الإضافات يتم إطلاقها من جهة الخادم، ومع ذلك، يُفضّل تحميل أحدث إصدار من تطبيق خرائط جوجل إن وجد، ونأمل من الشركة أن توسّع دعمها هذا للمزيد من الدول والمدن حول العالم.

لعل أحد أهم الأشياء التي تنقص خدمة خرائط جوجل "Maps"، هو وجود تفاصيل مناطق عبور المشاة لاتجاهات المشي، ومن المعلوم أن التطبيق يخبرنا مدة الوقت للانتقال من نقطة إلى أخرى، ولكن من الناحية الواقعية أن هذه المدة تستغرق وقتاً أطول عند وضع ممرات المشاة في الاعتبار.. الآن، يبدو أن جوجل قد عالجت هذه المشكلة من خلال إطلاقها تفاصيل فائقة الدقة للشوارع على خرائطها، على أن يكون هذا الدعم حالياً لأربع مدن رئيسية وهي "لندن، نيويورك، سان فرانسيسكو، طوكيو". من ناحيته، هذا الدعم غير وليد اللحظة، حيث أعلنت عنه الشركة في أغسطس من العام الماضي، وتم إطلاقه بشكل محدود في ديسمبر من نفس العام، وعلى الرغم من أنه ما زال محدوداً، إلا أنه



ليكون مادة كبريتيد الحديد « iron sulfide » ذات اللون الأخضر وهي مادة آمنة للاستهلاك وتؤثر فقط على قبول المستهلك لتناول البيض وليس لها أي تأثير معلوم على الصحة العامة .

انخفاض محتواه من الأفيدين، أما بالنسبة للطبقة الخضراء التي تحيط بصفار البيض عند طبخه لفترات تزيد عن 10-13 دقيقة فإنها تتكون بتفاعل الحديد الموجود بصفار البيض مع كبريتيد الهيدروجين



## الإشاعة

يجب عدم سلق البيض لمدة تتجاوز 15 دقيقة، لأن ذلك يؤدي لتكون اللون الأخضر حول الصفار وهو عبارة عن مادة الأفيدين، وهو مركب كبريتي ضار وخطر جداً.

## الحقيقة

الأفيدين هو أحد البروتينات السكرية الموجودة في بياض البيض وهي مادة طبيعية متواجدة في البيض لمنع تكون الميكروبات ولحفظ جنين الدجاج.. وتعرض البيض للحرارة يساعد على



والوسيلة المثلى للوقاية من فيروس كورونا هو الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية المعروفة (ارتداء الكمامة، التباعد الاجتماعي، تجنب التجمعات، غسل اليدين أو استخدام المعقمات).

العامة للغذاء والدواء كاستحضار صحي يحتوي على (الكافور، المنثول، زيت الأوكالبتوس، زيت التربنتين) والتي لم يثبت علمياً أن لأي من هذه المواد فائدة علاجية أو وقائية ضد الفيروسات.

## الإشاعة

استعمال زيت القرنفل وخلطه بنسبة بسيطة مع الفكس حيث يعد معقماً لليدين بقي من أنتشار فايروس كورونا عند المصافحة ولس الأبواب وتبادل العملات.

## الحقيقة

لا يستند على أي أسس علمية ويخالف التوصيات الصحية، حيث لم يثبت أن استعمال زيت القرنفل مع ما يعرف لدى العامة بالفكس يعقم اليدين ويقي من فايروس كورونا. والفكس مسجل لدى الهيئة

# QUALITY



وزارة العمل والتأهيل

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



Q . A . C . C  
مركز ضمان الجودة  
والمعايرة المهنية

Quality Assurance And Professional Certification Center

## المؤسسات التدريبية المعتمدة

العنوان	تاريخ الاصدار	رقم الشهادة	اسم المؤسسة - اسم الشركة
طرابلس	2019-12-08	IAC001-2019	شركة أزيد للتدريب والتأهيل
طرابلس	2019-12-19	IAC002-2019	شركة جلول للتدريبية
طرابلس	2020-01-05	IAC003-2020	شركة الفوز للتدريب والاستشارات
طرابلس	2020-01-06	IAC004-2020	أكاديمية سيجما للتعليم والتدريب وإدارة الموارد البشرية
طرابلس	2020-02-10	IAC005-2020	شركة أويأ أكاديمي للتعليم والتدريب
طرابلس	2020-02-20	IAC006-2020	شركة الأنظمة العالمية لتقنية المعلومات
طرابلس	2020-02-25	IAC007-2020	مركز إيضاح للتدريب والتطوير والاستشارات
مصراتة	2020-02-27	IAC008-2020	مركز البيان للتدريب والتطوير
مصراتة	2020-02-27	IAC009-2020	شركة العربي الهندسي لتنمية الموارد البشرية والتدريب والتطوير
طرابلس	2020-04-15	IAC010-2020	شركة كونتانقو للتدريب والتأهيل
طرابلس	2020-09-01	IAC011-2020	أكاديمية منارة طرابلس للتدريب والتنمية البشرية
طرابلس	2021/07/25	IAC011-2020	شركة منارة طرابلس للتدريب والتنمية البشرية
طرابلس	2020/09/06	IAC012-2020	شركة العلاء المستمر للتعليم والتدريب
طرابلس	2020/11/01	IAC013-2020	مجموعة نماء العالمية للتدريب والتطوير
سبها	2020/11/04	IAC014-2020	مؤسسة الواحة للتدريب والاستشارات
مصراتة	2021/03/10	IAC015-2021	شركة رؤية الابداع للتدريب والاستشارات
مصراتة	2021/03/11	IAC016-2021	شركة سيجما الدولية للتدريب والتعليم
مصراتة	2021/04/05	IAC017-2021	شركة اليقين الدولية للتدريب والتأهيل
طرابلس	2021/04/06	IAC018-2021	شركة المنال للتدريب
طرابلس	2021/04/12	IAC019-2021	شركة أكاديمية معا للتدريب والتأهيل والاستشارات
الزاوية	2021/07/11	IAC020-2021	شركة الالاي للتدريب والخدمات التعليمية
طرابلس	2021/07/13	IAC021-2021	شركة جسر المجرة للتنمية والتطوير والتدريب
طرابلس	2021/09/15	IAC022-2021	شركة الاتجاه العلمي للغات والتدريب
طرابلس	2021/10/24	IAC023-2021	مركز مهارات المستقبل للتدريب
بنغازي	2021/11/14	IAC024-2021	شركة مركز الشباب للتعليم والتدريب والتأهيل
طرابلس	2021/12/22	IAC025-2021	مركز أعمال للتدريب والاستشارات التابع للشركة العامة للأعمال الكهربائية

وزارة العمل والتأهيل  
مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

ترقبوا



في جودة التدريب الخاصة  
بالشركات والمراكز التدريبية

2021