

DACUM

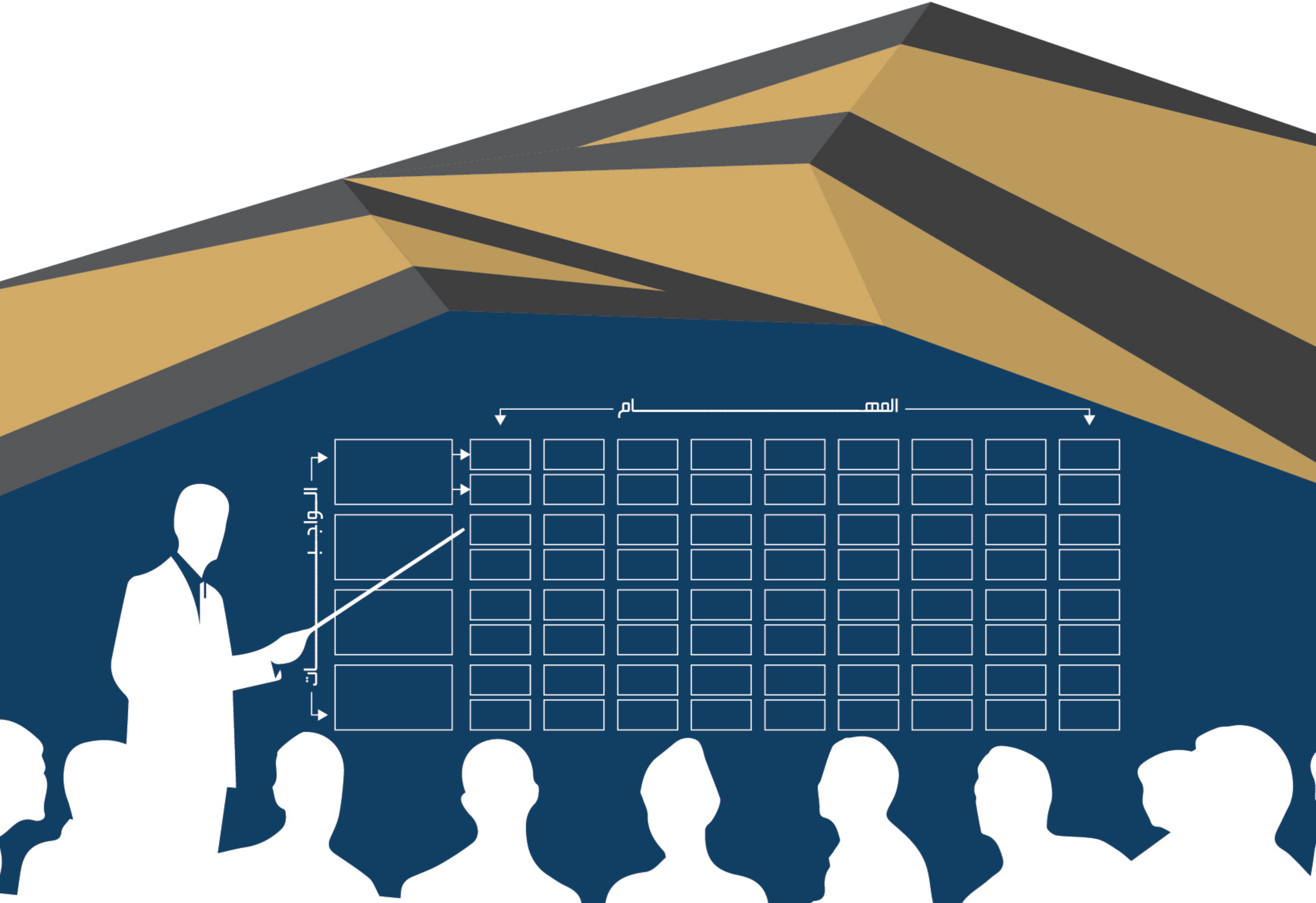


وزارة العمل والتأهيل

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

Quality Assurance and Certification Centre

مشروع إعداد وتنفيذ ورش التحليل المهني للمهن بليبيا  
وفق منهجية الديكام (DACUM)



Web : [www.qacc.ly](http://www.qacc.ly)

E - mail : [info@qacc.ly](mailto:info@qacc.ly)

+218 21 724 3444

تنفيذ مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية

## تأهيل ميسري ورش التحليل المهني:

قامت إدارة (مركز ضمان الجودة و المعايير المهنية) بتقديم مشروع "إعداد وتطوير التحليل المهني للمهن بلبيبا" إلى الاتحاد الأوروبي من خلال "كراون إجننتس" لتنظيم سوق العمل الليبي، وتدريب كفاءات ليبية قادرة على إعداد وتنفيذ ورش التحليل المهني وتوظيف مخرجاتها، وتضمن المشروع دورة تدريبية لتأهيل ميسري ورش التحليل المهني وبدعم من الاتحاد الأوروبي وتنفيذ "كراون إجننتس" وبرعاية وزارة العمل والتأهيل تم تدريب وتأهيل عدد 19 ميسر ورش تحليل مهني، يتضمن عدد من موظفي المركز ومن بعض الجهات العامة الأخرى، للعمل كميسرين لورش التحليل المهني وتمكينهم من الإعداد والتخطيط والتسويق لورش التحليل المهني واستقطاب خبراء المهنة وتنفيذ ورش التحليل المهني بكفاءة تيسريه عالية، وكيفية توظيف مخرجات ورش التحليل المهني للمهن للنهوض بسوق العمل الليبي.

وتطبيقاً لأهداف المركز في مجال المعايير المهنية سيتم تنفيذ العديد من ورش التحليل المهني لعدة وظائف ومهن؛ وبالتالي ندعو كل المؤسسات الليبية الحكومية وغير الحكومية للإسهام معنا في بناء الوطن والرفع من كفاءة مؤسساته، لضمان أفضل المخرجات، من خلال تنظيم سوق العمل الليبي وفق معايير مهنية فعالة تواكب التطورات المتسارعة في سوق العمل العالمي.



## تعريفات الديكام

### الديكام: DACUM

هي تجميع لمكونات العبارة (Developing A Curriculum) وتعني: تصميم أو تطوير المناهج.

### المنسق: Coordinator

وهو شخص يتم اختياره شريطة أن يمتلك مهارات التنسيق بين الأطراف ذات العلاقة بالعنصر قيد الدراسة، ويقوم بالإعداد لورشة الديكام والتأكد من توفر جميع المتطلبات الإدارية والفنية.

### لجنة الديكام: DACUM Committee

وهي لجنة يتم اختيارها بشكل دقيق، بحيث يغطي أفرادها العنصر أو العناصر قيد الدراسة والبحث، ويتم توجيه هذه اللجنة إلى النقاش والعصف الذهني لطرح البيانات والمعلومات ومناقشتها وتمحيصها

### الميسر Facilitator

وهو الشخص الذي يدير ورشة الديكام، ويتميز بمهارة إدارة حلقات النقاش والعصف الذهني، وتتطلب مهمته كذلك القدر الكبير من الملاحظة واستخلاص الأفكار وطرحها للنقاش، ويتجنب بدوره التأثير على المشاركين في النقاش.

### المسجل Recorder

ويقوم بدوره بتسجيل جميع النقاط والأفكار ونتائج المناقشات التي تدور في ورش الديكام، ويسهل بدوره عملية متابعة المشاركين في الورشة لبنود ومواضيع الحوار والنقاش.

### لجنة خبراء المهنة Consultant Occupation Committee

وهي لجنة يتم اختيار أفرادها بعناية، حيث تمثل خبراء المهنة، بحيث تكون لهم خبرة في مجال عملهم وممارسين للمهنة أو الوظيفة.



## المعايير المهنية الوطنية NOS

هي توصيف معياري دقيق يحدد المعارف والمهارات والسلوكيات الواجب توفرها في شاغل المهنة لتنظيم سوق العمل الليبي سواء ما يخص الحرف المهنية أو الوظائف بالمؤسسات الليبية (حكومية كانت أم خاصة) نحتاج إلى إعداد المعايير المهنية للوظائف والمهن لما لها من دور في تصنيف المهن والوظائف ، ووضع رموز رقمي لكل مهنة أو وظيفة، محددًا مستوى مهارة شاغل المهنة أو الوظيفة.... ويشمل إعداد المعايير المهنية الوطنية الآتي:



اختبارات المستوي  
المهني



التحليل المهني  
للمهن



التصنيف والتوصيف  
المهني

## ماذا نستفيد من مخرجات ورش التحليل المهني؟

بعد الانتهاء من ورشة التحليل المهني للمهنة يمكن الاستفادة من مخرجاتها في عدة مجالات منها:-

1. وضع المناهج التعليمية والتدريبية للمهنة، وبما يتوافق ومتطلبات سوق العمل الليبي .
2. تقييم المناهج التعليمية والتدريبية الحالية وتطويرها.
3. تحديد الاحتياجات التدريبية لكل شاغل مهنة أو وظيفة.
4. تقييم الأداء لكل شاغل للمهنة أو الوظيفة.
5. المساعدة في إعداد الوصف الوظيفي للمهنة أو الوظيفة.
6. وضع وتطوير الاختبارات المهنية.



DACUM  
Developing A Curriculum

## تعتمد منهجية الديكام على ثلاثة دعائم رئيسية:-

1. العاملون الخبيرون بالمهنة هم الأقدر على وصف عملهم من أي شخص آخر.
2. أي عمل يمكن أن يوصف بفاعلية من خلال صياغة " المهام " التي يؤديها العاملون الخبيرون في تلك المهنة.
3. كفاءة إنجاز " المهام " تعتمد على المعارف والمهارات والسلوكيات والأجهزة والأدوات، التي يجب على العاملين بالمهنة امتلاكها.

## من بين المستخدمين لمنهجية الديكام:

استخدمت هذه الطريقة بشكل واسع في دول العالم، ومن قبل كبريات الشركات العالمية والأكثر شهرة مثل: جنرال موتورز - جنرال إلكتريك - جون دير - شركة موتورولا - مراكز إمداد الدفاع الأمريكية - الجيش الأمريكي - البحرية الأمريكية - مركز التدريب المهني بأريزونا جامعة تكسس الأهلية - جامعة سياتل - قطاع التعليم بفلوريدا. مجلس التدريب المهني والصناعي الأمريكي. وعدد من الدول العربية .



## ورشة التحليل المهني وفق منهجية الديكام DACUM

تعتبر كلمة "ديكام" DACUM اختصاراً لكلمة (Developing A Curriculum) وتعني: "تصميم أو تطوير المناهج" حيث تساهم من خلال ورش التحليل المهني للمهن في تصميم وتطوير المناهج التعليمية والتدريبية وفق متطلبات سوق العمل الليبي. وقد طورت هذه المنهجية من قبل مركز التعليم والتدريب للشغيلة CETE الأمريكي بحيث أصبحت منهجية تستخدم في ورش التحليل المهني. توجد عدة طرق تستخدم في تحليل المهن من بينها منهجية الديكام، حيث تمتاز هذه المنهجية بميزات وخصائص، من أهمها:

1. تعتمد على شاغلي المهن والوظائف من ذوي الخبرة، فهم الأقدر على وصف عملهم.
2. قليلة التكلفة، وتنجز في أقل زمن.
3. تستخدم هذه المنهجية طاقة العصف الذهني وتأزر المجموعة.
4. الدقة في تصور " المهام والواجبات " وتحديدتها.
5. إنه أسلوب علمي يمتاز بنتائج ذات جودة عالية.
6. هذه المنهجية متطورة تضمن مواكبة التطورات والمتطلبات لسوق العمل المتجددة.

وبالتالي اختيرت هذه المنهجية من قبل (مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية) كمنهجية في تحليل الوظائف والمهن بليبيا.



## مخرجات ورشة عمل ديكام للتحليل المهني :-

سنخرج من ورشة التحليل المهني للمهنة أو الوظائف بمخطط يسمى (مخطط الديكام) حيث يبين كل المهام والواجبات المتعلقة بالمهنة إضافة إلى المعارف والمهارات والسلوكيات والأدوات والمعدات والمواد والأجهزة اللازمة لأداء المهنة بحرفية واقتدار.



## التحليل المهني للمهن والوظائف، تحديد المهام والواجبات اللازمة لإنجاز المهنة أو الوظيفة.

هو تحليل المهنة أو الوظيفة إلى مهام وتحليل المهام إلى واجبات، ومن ثم تحليل الواجبات إلى خطوات تمثل في مجملها ما يقوم به شاغل المهنة، ومن ثم تحديد المعارف والمهارات والسلوكيات التي يتطلب من شاغل المهنة الحصول عليها لإنجاز المهنة أو العمل بحرفية وإتقان.



## آلية عمل ورش التحليل المهني وفق منهجية الديكام:

تقوم لجنة الديكام بالتخطيط والاعداد لتنفيذ ورش التحليل المهني، حيث يتم استقطاب مجموعة مختارة بعناية من 12.5 خبيراً ممارساً للمهنة إلى الوقت الحاضر (حالياً يشتغل في المهنة وله خبرة)، يقود هذه الورشة ميسر للورشة يسمى (ميسر الديكام) لمدة يومين، يقوم خلالهما باستخلاص وتجميع البيانات من لجنة خبراء المهنة؛ فهم الأقدر على تحليل المهنة إلى مهام وواجبات وخطوات. ويكون ميسر الديكام مؤهل لتسيير ورش التحليل المهني مستخدماً في ذلك تقنيات العصف الذهني والتحفيز، ومن ثم تصاغ المعلومات والبيانات المتحصل عليها في "شكل مخطط ديكام".